AQUARINO

APP

РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ



Все ваши устройства Aquarino
в смартфоне и в облаке

Содержание

Предисловие
Как пользоваться этим руководством

ЧАСТЬ I **Знакомство с приложением**
1 Что такое Aquarino APP
2 Установка приложения

ЧАСТЬ II **Ваша учётная запись**
3 Создание и активация учётной записи
4 Первый вход
5 Профиль и безопасность

ЧАСТЬ III **Ваши устройства**
6 Список устройств
7 Добавление устройства
8 Удаление устройства
9 Совместный доступ

ЧАСТЬ IV **Изо дня в день**
10 Навигация по устройству
11 Уведомления
12 Калькуляторы
13 Диагностика

ЧАСТЬ V **Интеграции**
14 Токены интеграции и API
15 Telegram
16 Alexa и приложения-партнёры

ЧАСТЬ VI **Обслуживание и поддержка**
17 Устранение неполадок
18 Частые вопросы
19 Требования и характеристики
20 Поддержка

Предисловие

Как и любой аквариумист, я искал лучшее для своей фауны и флоры; на это ушло множество приборов, препаратов и часов изучения.

Купив несколько устройств, чтобы следить за аквариумом, управлять им и помогать себе в уходе, я понял, что ни одно из них не отвечает моим потребностям полностью. Настройка была сложной, цены — высокими, а ограничений — множество.

Тогда я решил использовать свои знания в технике и собственные средства, чтобы предложить нашему увлечению новый вариант. Именно в этот момент родился Aquarino.

Я очень горжусь тем, что мы построили. Многие аквариумисты приняли в этом активное участие и присылали свои предложения. Мы пришли к такому результату только потому, что вы поверили в проект.

Что мы хотим сохранить как суть Aquarino — это прямой контакт с аквариумистами, близкую поддержку и обслуживание, а также скорость в выпуске новых функций и продуктов.

Присоединяйтесь к нашим каналам, чтобы задавать вопросы, присылать предложения и говорить об аквариумистике:

- WhatsApp: https://chat.whatsapp.com/Hp9GjAmptpUEzbykjlUCMC
- Facebook: https://www.facebook.com/AquarinoController
- YouTube: https://www.youtube.com/c/aquarino

Aquarino зависит от всех нас: только вместе мы сможем двигаться вперёд и стать эталоном удобства, возможностей и сервиса для аквариумистики во всём мире.

Спасибо! Мы оправдаем ваше доверие и поднимем наше увлечение на новый уровень.

Laercio M F Junior

Основатель и директор по инновациям Aquarino

Как пользоваться этим руководством

Это руководство посвящено **приложению Aquarino** — центру, который собирает все ваши устройства в смартфоне. Экраны самих устройств внутри приложения (розетки Controller, калибровка KH) относятся к руководствам соответствующих продуктов; здесь в центре внимания то, что принадлежит приложению: учётная запись, устройства, совместный доступ, уведомления и интеграции.

По всему тексту встречаются четыре вида врезок:

ПОЯСНЕНИЕ
Объясняет причину, стоящую за рекомендацией.

СОВЕТ
Практический совет, который экономит время или улучшает результат.

ВНИМАНИЕ
Ситуация, способная помешать работе с приложением. Стоит прочитать.

ПРИМЕР
Конкретный случай, чтобы закрепить понятие.

ПОЯСНЕНИЕ
Экраны в этом руководстве

Приложение Aquarino часто получает обновления, и руководство обновляется вместе с каждым из них. Небольшие расхождения с описанным здесь ожидаемы и не говорят о проблеме.

ПОЯСНЕНИЕ
Язык интерфейса приложения

Приложение доступно на **португальском, английском и итальянском** языках — русской версии пока нет. На устройстве с русским языком системы приложение открывается на **английском**.

Поэтому в этом руководстве названия экранов и кнопок приводятся **на английском**, ровно так, как они выглядят на экране: **Create an account**, **Notification Preferences**, **Integrations** и так далее. При первом упоминании в скобках даётся русский перевод. Сами пояснения, разумеется, остаются на русском.

ЧАСТЬ I

Знакомство с приложением

Что умеет приложение и как установить его на своё устройство.

1 Что такое Aquarino APP

2 Установка приложения

ГЛАВА 1

Что такое Aquarino APP

Aquarino APP — это официальное приложение Aquarino: единый центр, который собирает все ваши устройства — Aquarino KH, Controller и Display — в смартфоне, с доступом откуда угодно через облако.

1.1 Что оно умеет

- **Собирает ваши устройства** в один список, со статусом «в сети / не в сети» для каждого.
- **Управляет каждым устройством** через те же экраны, что и Local Manager, — розетки, датчики, дозаторы, правила, графики.
- **Добавляет новые устройства** с помощью мастера, который берёт на себя настройку сети от начала до конца.
- **Делится доступом** с теми, кому вы доверяете, — с тем, кто присматривает за аквариумом во время вашего отпуска.
- **Уведомляет вас** через push, электронную почту или Telegram — по вашему выбору, для каждого устройства отдельно.
- **Интегрируется**: Alexa, Telegram и токены API для приложений-партнёров.
- А ещё в нём есть **аквариумные калькуляторы** — объём, солёность, щёлочность, подмена воды и не только.

1.2 Локально и через облако — без вашего участия

Приложение добирается до устройства двумя путями: **напрямую по вашей сети**, когда вы оба находитесь в одном доме, или **через облако Aquarino**, откуда угодно. Переключение происходит автоматически — вы открываете устройство, а приложение выбирает лучший из доступных путей.

> ПОЯСНЕНИЕ
> Несколько критичных действий — настройка Wi-Fi, калибровка, выключение, сброс сети и сброс к заводским настройкам — работают только тогда, когда смартфон находится **в одной сети** с устройством. За её пределами приложение об этом предупреждает: это осознанная защита.

ГЛАВА 2

Установка приложения

Aquarino — нативное приложение, доступное в официальных магазинах:

Платформа	Где скачать	Требование
Android	Google Play	Достаточно свежая версия Android с Google Play
iPhone / iPad	App Store	iOS 15 или новее

Прямые ссылки для установки:

- **Google Play** — https://play.google.com/store/apps/details?id=br.com.aquarino.app.aquarino
- **App Store** — https://apps.apple.com/app/id6748412755

Если удобнее, найдите **Aquarino** в магазине приложений вашего устройства. Установите, откройте — и появится экран входа: если учётная запись уже есть, войдите; если нет, этим займётся Глава 3.



Экран входа: войдите со своей учётной записью, восстановите пароль или создайте новую.

ПОЯСНЕНИЕ

Вы пользовались доступом через браузер?

Доступ через сайт cloud.aquarino.com.br, установленный как PWA, **прекращается** в пользу приложения. Учётная запись остаётся той же — достаточно установить приложение и войти с тем же адресом электронной почты и паролем.

СОВЕТ

Приложение доступно на **португальском, английском и итальянском** языках — оно открывается на языке вашего устройства, и язык можно сменить в профиле (Глава 5). На смартфоне с русским языком системы приложение открывается на английском.

ЧАСТЬ II

Ваша учётная запись

Создать, защитить и настроить учётную запись, которая связывает всё воедино.

3 Создание и активация учётной записи

4 Первый вход

5 Профиль и безопасность

ГЛАВА 3

Создание и активация учётной записи

Учётная запись Aquarino — это то, что связывает устройства с вами: с ней вы входите в приложение, получаете оповещения и делитесь доступом.

3.1 Создание учётной записи

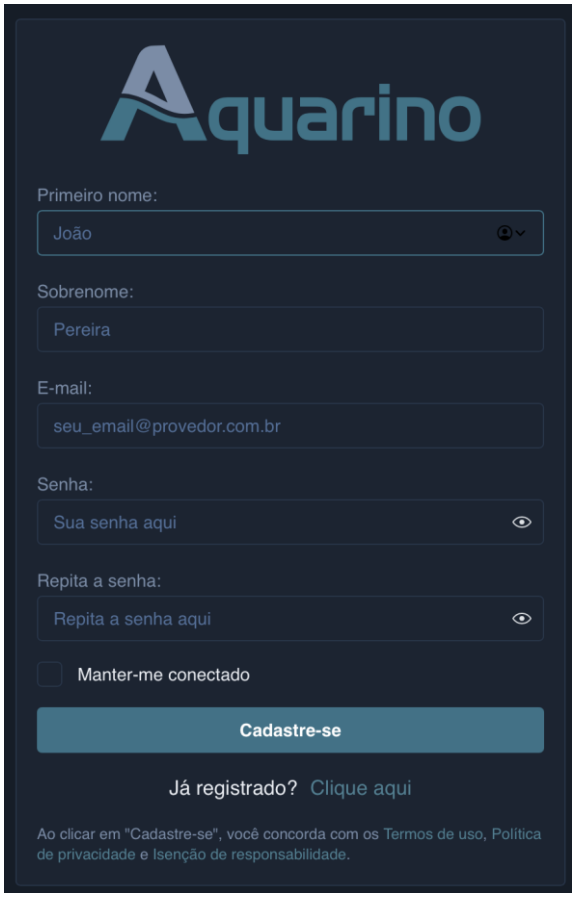
На экране входа нажмите **Create an account** (Создать учётную запись) и заполните:

Поле	Что указать
First Name (Имя) и **Last Name** (Фамилия)	Как вы хотите, чтобы вас называли
Phone (Телефон)	С выбором страны. Используется поддержкой, чтобы связаться с вами
Email (Электронная почта)	Адрес, который вы действительно читаете, — именно туда приходят PIN активации и оповещения
Password (Пароль) и **Confirm password** (Подтверждение пароля)	См. требования ниже

Требования к паролю

- от 8 до 60 символов;
- минимум одна заглавная буква;
- минимум одна строчная буква;
- минимум одна цифра;
- минимум один специальный символ.

Приложение показывает список на экране и отмечает каждое требование по мере ввода.



Создание учётной записи: заполните данные и подтвердите пароль.

3.2 Активация с помощью PIN

После завершения регистрации вы получите по электронной почте **PIN из 6 цифр**. Введите его на экране активации и нажмите **Activate account** (Активировать учётную запись).

> СОВЕТ
> Не пришло? Проверьте папку со спамом и воспользуйтесь кнопкой **Resend activation PIN** (Отправить PIN активации ещё раз) — на ней отображается обратный отсчёт между отправками, и каждый новый код делает предыдущий недействительным.

3.3 Забыли пароль

На экране входа **Forgot password?** (Забыли пароль?) отправляет код по электронной почте; с ним вы сразу задаёте новый пароль. Если действующий код у вас уже есть, вариант **I already have a code** (У меня уже есть код) переходит прямо к этому шагу.

ГЛАВА 4

Первый вход

Сразу после первого входа приложение проведёт вас по быстрой настройке предпочтений:

1. **Welcome** (Добро пожаловать) — краткий обзор того, что будет дальше.
2. **Biometric lock** (Биометрическая блокировка) — защитите приложение отпечатком пальца или распознаванием лица. Рекомендуется: приложение управляет устройствами вашего аквариума.
3. **Push notifications** (Push-уведомления) — оповещения устройств прямо на экране смартфона. При включении приложение переводит настройки оповещений ваших устройств на push.
4. **Done** (Готово) — проверьте сводку и нажмите **Start** (Начать).

> ПОЯСНЕНИЕ
> Ничто здесь не окончательно: биометрию, уведомления и язык можно изменить в любой момент в профиле (Глава 5).

ГЛАВА 5

Профиль и безопасность

Боковое меню приложения — ваше имя в верхней части — собирает настройки учётной записи.

5.1 Профиль

Поле	Подробности
First Name, Last Name, Phone	Можно изменить в любой момент
Email	Только для чтения — это идентификатор учётной записи
Language (Язык)	Португальский, английский или итальянский
Telegram Account (Учётная запись Telegram)	Привязывает или отвязывает Telegram для получения оповещений (Глава 15)
Biometric lock	Когда приложение снова запросит биометрию: никогда, сразу, через 5 или 15 минут, 1 час или 1 день

5.2 Смена пароля

В боковом меню **Change Password** (Сменить пароль) заменяет пароль учётной записи — требования те же, что и при регистрации.

5.3 Выход и удаление учётной записи

- **Sign out** (Выйти) завершает сеанс на устройстве — оборудование, разумеется, продолжает работать как обычно.
- **Удаление учётной записи** выполняется на сайте: cloud.aquarino.com.br/auth/request-remove. Вы указываете адрес электронной почты, получаете PIN для подтверждения, и удаление становится окончательным.

> ВНИМАНИЕ
> Удаление учётной записи стирает ваши доступы и настройки. Устройства остаются без владельца, и для облачного доступа их придётся снова привязать к какой-либо учётной записи.

ЧАСТЬ III

Ваши устройства

Список устройств, мастер добавления и совместный доступ.

6 Список устройств

7 Добавление устройства

8 Удаление устройства

9 Совместный доступ

ГЛАВА 6

Список устройств

Список устройств — это входная дверь приложения: по одной карточке на устройство, со всем, что нужно знать, прежде чем его открыть.

6.1 Карточка устройства

Элемент	Что показывает
Фотография изделия	Controller, KH или Display — мгновенное узнавание
Название	Имя, которое вы дали устройству (hostname)
Треугольник состояния	**Зелёный** = в сети (замечено в сети или в облаке за последнюю минуту) · **красный** = не в сети
Значок владения	Человек = **ваше** устройство · стрелка совместного доступа = **предоставлено вам** (и на карточке указано имя владельца)
Локальный IP	Адрес устройства в сети, когда он известен
UUID	Уникальный идентификатор — тот же, что на экране **System**

Нажмите на карточку, чтобы открыть устройство. Если оно не в сети, приложение сообщит об этом — и предложит действие **Change network** (Сменить сеть), которое открывает мастер перенастройки Wi-Fi.

6.2 Порядок и фильтры

- **Ваши** устройства идут **первыми**, затем те, к которым вам открыли доступ, — в алфавитном порядке.
- **Воронка** фильтрует по владению (все, мои, предоставленные мне), по типу (Controller, KH) и по названию. Когда фильтр активен, значок становится синим.
- **Потяните список вниз**, чтобы синхронизироваться с облаком.
- **Колокольчик** вверху открывает папку входящих уведомлений (Глава 11) со счётчиком непрочитанных.
- Карточка + в конце запускает добавление нового устройства.

ГЛАВА 7

Добавление устройства

Мастер добавления берёт на себя всё: он общается с устройством, передаёт ему пароль вашей сети и регистрирует его на вашу учётную запись. Шесть шагов и всего несколько минут.

7.1 Прежде чем начать

- Устройство должно быть **включено в розетку**;
- Держите под рукой **имя и пароль вашей сети Wi-Fi** — и убедитесь, что сеть работает на **2,4 ГГц**;
- Оставайтесь **рядом с устройством** во время всей процедуры.

7.2 Шесть шагов

1 · Тип устройства

Выберите **Controller**, **KH** или **Display**.

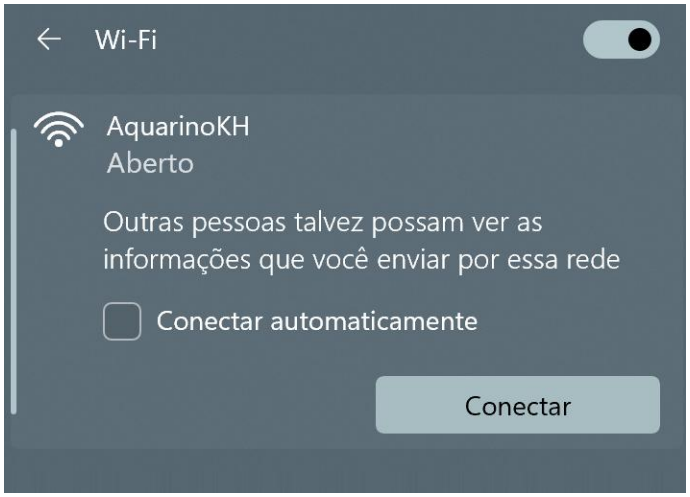
2 · Подготовьте устройство

Включите устройство и дождитесь признаков готовности: **звукового сигнала при запуске** и **мигающего зелёного светодиода** — именно мигание означает режим настройки. Если светодиод не мигает, отключите питание, включите снова и подождите.

3 · Подключение к Aquarino

Устройство создаёт **временную сеть Wi-Fi — Aquarino** у Controller, **AquarinoKH** у KH, **AquarinoDisplay** у Display. Приложение показывает её имя и кнопку **Open Wi-Fi Settings** (Открыть настройки Wi-Fi):

5. Подключите смартфон к указанной сети.
6. В ней нет ни пароля, ни интернета — когда смартфон предупредит об этом, **выберите остаться подключённым**.
7. Вернитесь в приложение и нажмите **I am connected** (Я подключён).



Временная сеть устройства в настройках Wi-Fi: открытая, без интернета — и так и задумано.

> **ВНИМАНИЕ**
> Если приложение обнаружит, что смартфон находится в другой сети, оно спросит, прежде чем продолжить: «похоже, вы подключены к X, а не к AquarinoKH. Всё равно продолжить?». Если смартфон упорно возвращается в домашнюю сеть, отключите автоматическое переключение сетей в настройках Wi-Fi.

4 · Сеть

Приложение перечисляет сети, которые видит **устройство**, от самой сильной к самой слабой. Выберите свою, введите пароль и нажмите **Configure** (Настроить). Ваша сеть не появилась? **Refresh networks** (Обновить список сетей) запускает сканирование заново, а вариант **Manual SSID** (Ввести SSID вручную) подходит для скрытых сетей.

5 · Настройка

Приложение отправляет ваш адрес электронной почты устройству — именно это связывает его с вашей учётной записью, — передаёт данные сети и перезапускает его. На экране идёт обратный отсчёт **5 минут**, и экран не гаснет до конца; приложение каждые несколько секунд опрашивает облако, пока устройство не появится как зарегистрированное.

6 · Готово

Фотография изделия, зелёный значок, **Done** (Готово). Устройство входит в ваш список и уже отвечает — из дома или откуда угодно.

7.3 Если что-то не получилось

Ситуация	Что делать
Обратный отсчёт в 5 минут закончился	Почти всегда дело в **неверно введённом пароле Wi-Fi**. Пройдите мастер заново, внимательно проверив пароль
Временная сеть не появляется	Убедитесь, что зелёный светодиод мигает. Уже настроенное ранее устройство эту сеть не открывает — воспользуйтесь Reset Network на его экране System
Приложение не показывает список сетей	Убедитесь, что смартфон действительно находится в сети устройства, и нажмите Refresh networks
Настроено, но в списке не появляется	Проверьте, подключилось ли устройство (ровно горящий зелёный светодиод), и потяните список для обновления

СОВЕТ

Пошаговый помощник

Помимо классического мастера, в приложении есть **режим диалога**, который проводит по тем же шагам в формате переписки — в том числе для **смены сети** у переехавшего устройства. Процедура та же самая, только вас ведут за руку.

ГЛАВА 8

Удаление устройства

Значок корзины на карточке убирает устройство из вашего списка. Результат зависит от вашей роли:

Если вы...	Что произойдёт
Владелец	Вы перестаёте быть владельцем: устройство уходит из вашего списка, ваши настройки уведомлений стираются, а само оно остаётся **без владельца** — готовым к привязке к другой учётной записи (или снова к вашей)
Гость (доступ предоставлен вам)	Устройство просто уходит из **вашего** списка. Для владельца ничего не меняется

> ПОЯСНЕНИЕ
> Удаление из приложения ничего не выключает и не стирает **на самом устройстве** — оно продолжает вести аквариум как обычно, со всеми своими настройками. Разрывается только связь с вашей учётной записью.

ГЛАВА 9

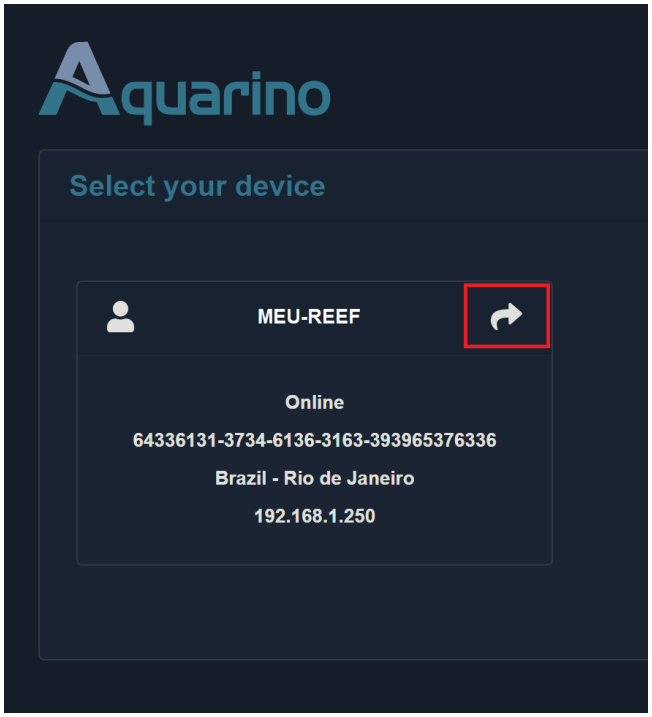
Совместный доступ

Красивый аквариум требует постоянного внимания, но поездка не обязана быть источником тревоги: поделитесь доступом с тем, кому доверяете, — он присмотрит и вмешается, пока вас нет.

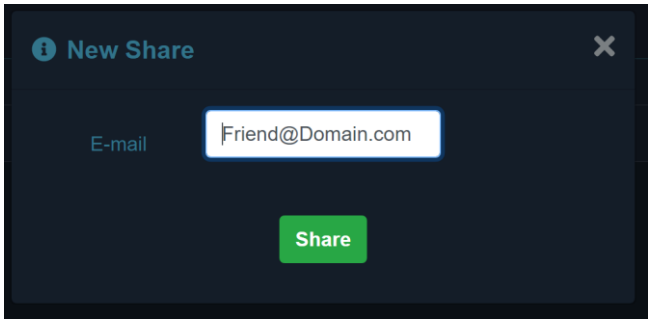
8 На карточке **вашего** устройства нажмите значок **совместного доступа**.

9 Укажите **адрес электронной почты** человека и подтвердите кнопкой +.

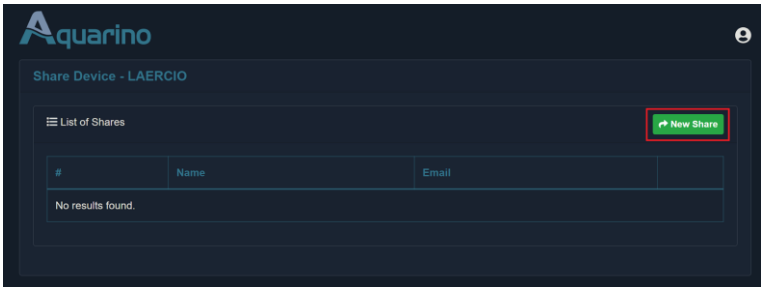
10 Теперь этот человек видит устройство в своём списке с пометкой о совместном доступе.



Устройство в списке с выделенным ярлыком совместного доступа.



Укажите адрес электронной почты того, кто получит доступ, и подтвердите.



Список тех, у кого есть доступ к устройству, — здесь же доступ и отзывается.

- Делится — и отзывает — только **владелец**: значок корзины рядом с каждым гостем убирает доступ мгновенно.
- У гостя **уже должна быть учётная запись Aquarino** с указанным адресом электронной почты; без неё приложение сообщит, что пользователь не найден.
- Каждый гость выбирает **свои собственные** настройки уведомлений для устройства — оповещение, которое приходит вам, не побеспокоит того, кто его не просил.

> ПРИМЕР
> Двухнедельный отпуск: вы делитесь Controller с другом-аквариумистом. Он следит за датчиками, получает выбранные им самим оповещения и может вмешаться в экстренной ситуации — а в день вашего возвращения одно нажатие на корзину прекращает доступ.

ЧАСТЬ IV

Изо дня в день

Навигация по устройствам, нужные оповещения и полезные инструменты.

10 Навигация по устройству

11 Уведомления

12 Калькуляторы

13 Диагностика

ГЛАВА 10

Навигация по устройству

Когда вы открываете устройство, нижняя панель выстраивает разделы этого продукта — те же экраны, что и в Local Manager, с теми же названиями:

Продукт	Разделы
Aquarino Controller	Home · Outlets · Sensors · Feeding · Dosers · Rules · Graphs · Logs · Custom. · System
Aquarino KH	Home · Graphs · Logs · Custom. · Configuration · System
Aquarino Display	Display · Logs · Custom. · System

Содержимое каждого экрана относится к руководству соответствующего продукта — поведение полностью совпадает с локальным доступом. Что меняется в приложении:

- Значок **Aquarino** в начале панели возвращает к списку устройств.
- Через облако **графики** получают больше разрешения и более длительные периоды, чем при локальном доступе.
- Критичные действия — **Configure Wifi**, **Calibration**, **Shutdown**, **Reset Network** и **Factory Reset** — требуют, чтобы смартфон был в одной сети с устройством. За её пределами приложение поясняет: "This feature is not available remotely, you need to be at the same network as the device" (эта функция недоступна удалённо, нужно находиться в одной сети с устройством).

> ПОЯСНЕНИЕ
>
> **Обновлённая прошивка**
>
> Приложению нужна обновлённая прошивка на устройстве. Устаревшее устройство отображается заблокированным, с просьбой обновиться: обновите его через Local Manager (значок обновления в строке состояния устройства) и вернитесь.

ГЛАВА 11

Уведомления

11.1 Выбор канала для каждого устройства

В боковом меню **Notification Preferences** (Настройки уведомлений) перечисляет ваши устройства, у каждого — свой канал оповещений:

Канал	Когда имеет смысл
Push	Самый быстрый путь — оповещение на экране смартфона. Рекомендуется для основного устройства
Email	Оповещение, которое остаётся в почтовом ящике как запись
Telegram	Для тех, кто живёт в Telegram, — требуется привязанная учётная запись (Глава 15)
Don't sent (Не отправлять)	Тишина от этого устройства — в приложении вы по-прежнему видите всё

> ПОЯСНЕНИЕ
>
> Канал — **один на устройство**: выбор push отключает для него электронную почту и Telegram, и наоборот. И этот выбор — **ваш**: каждый, у кого есть доступ к устройству, задаёт свой собственный канал.

11.2 Папка входящих уведомлений

Колокольчик в списке устройств хранит всё, что пришло: оповещения датчиков, срабатывания, системные сообщения. При открытии уведомления на смартфоне очищаются; при выходе всё помечается как прочитанное. Локальная история хранит последние **30 дней**.

> СОВЕТ
>
> **Нужное оповещение по нужному каналу**
>
> Рабочий рецепт таков: **push** — для срочного, **электронная почта** — для того, что должно остаться в записях, а звуковой сигнал самого устройства — для того, кто стоит рядом с аквариумом. И помните о квоте устройств — по 50 писем в день на каждое, — когда настраиваете оповещения: слишком много оповещений превращаются в шум.

ГЛАВА 12

Калькуляторы

В боковом меню **Calculators** (Калькуляторы) собирает повседневные расчёты аквариумиста — не выходя из приложения:

Калькулятор	Для чего
Water Volume	Реальный объём аквариума за вычетом того, что не является водой
Sand Bed	Сколько песка нужно для желаемой высоты слоя
Salinity	Пересчёт между плотностью, электропроводностью и солёностью
Linear Dissolution	Подбор концентрации растворов
Partial Water Change	Влияние подмены воды на ваши параметры
Alkalinity · Calcium · Magnesium	Коррекция большой тройки, по препаратам
GFO Media · Carbon Media	Расчёт загрузки реактора
Energy Bill	Во сколько обходится аквариум в месяц
Heating · Cooling	Подбор нагревателя и холодильника под ваш объём

ГЛАВА 13

Диагностика

Когда что-то идёт не так — устройство не появляется, статус мигает — экран **Diagnostics** (Диагностика, боковое меню) показывает состояние связи самого приложения:

- **MQTT** — соединение с облаком: установлено или нет.
- **Local discovery (SSDP)** — сканирование вашей сети, со временем последнего поиска.
- **Local probing** — прямая проверка известных IP-адресов.
- **Счётчики** — сколько устройств всего, сколько в сети по локальной сети, сколько через облако.

Кнопка **Export session logs** (Экспорт журналов сеанса) создаёт защищённый файл для отправки в поддержку — это тот самый «рентген», который ускоряет любое обращение.

ЧАСТЬ V

Интеграции

Aquarino в разговоре с остальным вашим миром.

14 Токены интеграции и API

15 Telegram

16 Alexa и приложения-партнёры

ГЛАВА 14

Токены интеграции и API

Хотите передать данные своих датчиков в собственную систему, автоматическую таблицу или приложение-партнёр? Меню **Integrations** (Интеграции) создаёт **токены доступа** — ключи, которые дают право читать датчики одного устройства, не отдавая при этом вашу учётную запись.

14.1 Создание токена

11 В боковом меню откройте **Integrations** и нажмите **Add** (Добавить).

12 Дайте токену **название** — например, имя сервиса, который будет им пользоваться.

13 При желании задайте **пароль** и **срок действия** (до 10 лет или без ограничения).

14 Выберите **устройство** — один токен даёт доступ только к одному устройству.

15 Сохраните и воспользуйтесь кнопкой **Copy** (Копировать), чтобы перенести токен в целевой сервис.

В списке видны действующие токены с датой создания, сроком действия и действиями **Edit** (Изменить) и **Revoke** (Отозвать) — отзыв мгновенно перекрывает доступ, ни на что другое не влияя.

14.2 API датчиков

Токен даёт доступ к конечной точке чтения в облаке Aquarino:

- `GET cloud.aquarino.com.br/api/integrations/sensors` с токеном в заголовке `Authorization: Bearer`;
- В ответе приходят устройство, прошивка и список датчиков со значениями и единицами измерения;
- Ограничение — **12 обращений в час** на токен; рекомендуется **одно обращение каждые 15 минут**, что соответствует темпу обновления данных.

> ВНИМАНИЕ
> Относитесь к токену как к паролю: у кого он есть, тот читает ваши датчики. Если он утёк, **отзовите** его и создайте другой — это займёт минуту.

ГЛАВА 15

Telegram

С привязанной учётной записью Telegram оповещения устройств приходят сообщениями от бота **@AquarinoBot** — а канал Telegram вы выбираете для каждого устройства в **Notification Preferences**.

16 В своём **профиле**, в пункте **Telegram Account**, нажмите на привязку — приложение откроет @AquarinoBot со ссылкой, готовой к подтверждению.

17 Ручной вариант: в Telegram отправьте @AquarinoBot команду `/start ваш@email.com` с адресом электронной почты вашей учётной записи Aquarino.

18 Вернитесь в **Notification Preferences** и переключите нужные устройства на **Telegram**.

Чтобы отвязать — то же место в профиле; устройствам, которые использовали Telegram, после этого понадобится другой канал.

ГЛАВА 16

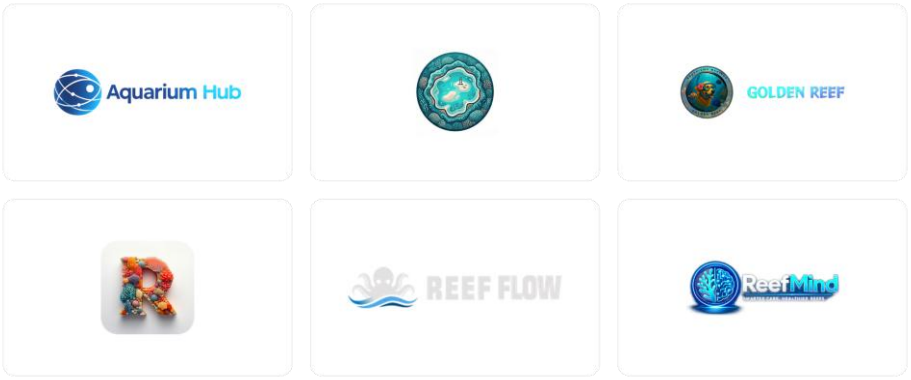
Alexa и приложения-партнёры

16.1 Навык Alexa

Когда навык **Aquarino** включён в приложении Alexa, вы можете запрашивать данные и управлять устройствами голосом. Привязка использует вашу учётную запись Aquarino: при включении навыка Alexa запросит вход, и после авторизации ваши устройства становятся доступны голосом. Команды подробно описаны в руководстве по навыку.

16.2 Сертифицированные приложения-партнёры

Экран **Integrations** также перечисляет **сертифицированные приложения-партнёры** — те, что работают с данными Aquarino через официальный API. Путь тот же: создайте токен (Глава 14) и введите его в приложении-партнёре.



Нынешние сертифицированные партнёры: Aquarium Hub, Atol IA, Golden Reef, Reefability, ReefFlow и ReefMind.

Партнёр	Адрес
Aquarium Hub	https://aquariumhub.com.br
Atol IA	https://atol-ai-app.com.br
Golden Reef	https://www.goldenreef.com.br
Reefability	https://reefability.com
ReefFlow	https://reefflow.com.br
ReefMind	https://reefmind.ai

ПОЯСНЕНИЕ

Партнёры используют то же ограничение на чтение через API. Отдельный токен для каждого партнёра — тот порядок, который избавляет от головной боли: один можно отозвать, не задев остальные.

ЧАСТЬ VI

Обслуживание и поддержка

Решения самых частых проблем и способы связаться с нами.

17 Устранение неполадок

18 Частые вопросы

19 Требования и характеристики

20 Поддержка

ГЛАВА 17

Устранение неполадок

Симптом	Что делать
Не пришёл PIN активации	Проверьте папки со спамом и нежелательной почтой; воспользуйтесь Resend activation PIN — новый код делает предыдущий недействительным. Убедитесь, что адрес электронной почты при регистрации указан верно
Устройство показано не в сети, хотя оно включено	Статус учитывает последнюю минуту. Потяните список для обновления; проверьте светодиод Wi-Fi на устройстве и экран Diagnostics (Глава 13)
Устройство не в сети после смены роутера или переезда	Записанная в устройстве сеть изменилась. Нажмите на карточку и воспользуйтесь действием **Change network** — мастер перенастроит Wi-Fi
Мастер добавления не проходит последний шаг	Почти всегда дело в пароле Wi-Fi. Повторите, проверив пароль, и убедитесь, что сеть работает на 2,4 ГГц
Не получается откалибровать / настроить Wi-Fi / выполнить сброс из приложения	Эти действия требуют, чтобы смартфон был **в одной сети** с устройством — это защита, а не неисправность. Подключитесь к домашнему Wi-Fi и повторите
Не приходит push	Проверьте разрешения на уведомления для приложения в системных настройках смартфона и канал устройства в Notification Preferences
Не приходит Telegram	Проверьте привязку в профиле и канал Telegram у нужного устройства. Повторите `/start` с точным адресом электронной почты учётной записи
При попытке поделиться доступом пишет, что пользователь не найден	Гостю нужно сначала создать учётную запись Aquarino с тем же адресом электронной почты, который вы вводите
Приложение требует обновить прошивку устройства	Версия устройства ниже поддерживаемого минимума. Обновите его через Local Manager и вернитесь
Приложение постоянно просит биометрию	Дело в интервале биометрической блокировки в профиле — задайте более длинный интервал или отключите её

Если проблема сохраняется, экспортируйте **журналы сеанса** на экране Diagnostics и отправьте их в поддержку вместе с описанием проблемы.

ГЛАВА 18

Частые вопросы

Приложение бесплатное?

Да — приложение, учётная запись и облачный доступ прилагаются к оборудованию Aquarino без дополнительной платы.

Можно ли держать несколько устройств в одной учётной записи?

Да, сколько угодно — список соберёт их все, и ваши, и те, к которым вам открыли доступ. А когда список разрастается, помогают фильтры.

Можно ли войти в одну учётную запись на двух смартфонах?

Да. Войдите с тем же адресом электронной почты и паролем; настройки уведомлений действуют на уровне учётной записи, а разрешения на push и биометрию каждое устройство запрашивает своё.

Что может гость, которому открыли доступ?

Видеть устройство и управлять им через обычные экраны. Чего он **не** может: делиться доступом с третьими лицами, отзывать доступы и снимать владение — это только у владельца.

Работает ли без интернета?

В одной сети с устройством — да, приложение общается с ним напрямую. Вне дома интернет необходим (мостом служит облако).

Я продал устройство. Что теперь?

Удалите его из своего списка (Глава 8): оно останется без владельца, а покупатель добавит его в свою учётную запись с помощью мастера. Внутренние настройки устройства сохраняются — если хотите, перед передачей имеет смысл сделать сброс к заводским настройкам.

Где хранятся мои данные?

Показания и события устройств синхронизируются с облаком Aquarino для удалённого доступа, графиков и уведомлений. Полные правила опубликованы на cloud.aquarino.com.br, на страницах «Условия использования» и «Политика конфиденциальности».

Как удалить учётную запись?

Через сайт: cloud.aquarino.com.br/auth/request-remove, с подтверждением по PIN из письма (Глава 5).

ГЛАВА 19

Требования и характеристики

Пункт	Характеристика
Приложение	Aquarino
Платформы	Android (Google Play) и iPhone/iPad (App Store)
Минимальная iOS	15.0
Языки	Португальский, английский и итальянский (на смартфоне с русским языком приложение открывается на английском)
Учётная запись	Электронная почта с активацией по PIN; пароль от 8 до 60 символов с заглавной и строчной буквами, цифрой и специальным символом
Безопасность	Необязательная биометрическая блокировка (отпечаток пальца / распознавание лица) с настраиваемым интервалом
Устройства	Aquarino Controller, Aquarino KH и Aquarino Display с обновлённой прошивкой
Доступ	Локальная сеть (автоматическое обнаружение) и облако Aquarino, с автоматическим выбором пути
Уведомления	Push, электронная почта или Telegram — один канал на устройство и на пользователя
Совместный доступ	Без ограничений, по адресу электронной почты учётных записей Aquarino, с отзывом в любой момент
Интеграции	Токены API (12 чтений в час на токен), Telegram, навык Alexa и приложения-партнёры
Инструменты	13 аквариумных калькуляторов и экран диагностики с экспортом журналов сеанса приложения

ГЛАВА 20

Поддержка

Всякий раз, когда нужен совет или помощь, напишите нам. Мы здесь, чтобы помочь.

Канал	Адрес
Электронная почта	aquarinocontroller@gmail.com
WhatsApp — группа пользователей	https://chat.whatsapp.com/Hp9GjAmptpUEzbykjlUCMC
Сайт	https://www.aquarino.com.br/
YouTube	https://www.youtube.com/c/aquarino
Facebook	https://www.facebook.com/AquarinoController

СОВЕТ

Как ускорить обращение в поддержку

Укажите адрес электронной почты вашей учётной записи и **UUID** соответствующего устройства;

Опишите, что вы наблюдали и с какого момента;

Если проблема связана со связью, приложите **журналы сеанса**, экспортированные с экрана Diagnostics.

Спасибо, что выбрали Aquarino. Успехов в аквариумистике!