AQUARINO

APP

MANUAL DO USUÁRIO



Todos os seus equipamentos Aquarino
no celular e na nuvem

Sumário

Prefácio
Como usar este manual

PARTE I Conheça o aplicativo
1 O que é o Aquarino APP
2 Instalando o aplicativo

PARTE II Sua conta
3 Criando e ativando a conta
4 Primeiro acesso
5 Perfil e segurança

PARTE III Seus equipamentos
6 A lista de dispositivos
7 Adicionando um equipamento
8 Removendo um equipamento
9 Compartilhando o acesso

PARTE IV No dia a dia
10 Navegando em um equipamento
11 Notificações
12 Calculadoras
13 Diagnóstico

PARTE V Integrações
14 Tokens de integração e API
15 Telegram
16 Alexa e aplicativos parceiros

PARTE VI Manutenção e suporte
17 Resolução de problemas
18 Perguntas frequentes
19 Requisitos e especificações
20 Suporte

Prefácio

Como todo aquarista, busquei o que é melhor para minha fauna e flora; foram muitos equipamentos, produtos e estudos.

Após comprar diversos equipamentos para monitorar, controlar e me ajudar a cuidar do meu aquário, percebi que nenhum deles atendia perfeitamente às minhas necessidades. Havia dificuldade de configuração, custos elevados e muitas limitações.

Decidi, então, utilizar meus conhecimentos em tecnologia e recursos pessoais para oferecer uma nova opção para o nosso hobby. Foi nesse momento que nasceu o Aquarino.

Estou muito orgulhoso do que construímos. Muitos aquaristas participaram ativamente, dando sugestões. Só chegamos a este resultado porque vocês acreditaram no projeto.

O que desejamos manter como essência do Aquarino é o contato direto com os aquaristas, suporte e atendimento próximos, além de agilidade na implementação de novas funcionalidades e produtos.

Faça parte das nossas redes para tirar suas dúvidas, enviar suas sugestões e bater papo sobre aquarismo:

- WhatsApp: https://chat.whatsapp.com/EYli2MHXF2X1ZhNAkQOO7w
- Facebook: https://www.facebook.com/AquarinoController
- YouTube: https://www.youtube.com/c/aquarino

O Aquarino depende de todos nós para que possamos avançar e criar uma referência de usabilidade, recursos e atendimento para o aquarismo mundial.

Obrigado! Vamos retribuir sua confiança, e levar nosso hobby para um novo nível!

Laercio M F Junior

Fundador e Diretor de Inovação da Aquarino

Como usar este manual

Este manual cobre o **aplicativo Aquarino** — a central que reúne todos os seus equipamentos no celular. As telas de cada equipamento dentro do aplicativo (as tomadas do Controller, a calibração do KH) são assunto dos manuais de cada produto; aqui o foco é o que é do aplicativo: conta, dispositivos, compartilhamento, notificações e integrações.

Ao longo do texto você encontra quatro tipos de destaque:

> ENTENDA
> Explica o motivo por trás de uma recomendação.

> DICA
> Sugestão prática que economiza tempo ou melhora o resultado.

> ATENÇÃO
> Situação que pode atrapalhar o uso. Vale a pena ler.

> EXEMPLO
> Um caso concreto, para fixar o conceito.

> ENTENDA
> **As telas deste manual**
> O aplicativo Aquarino recebe atualizações com frequência, e o manual acompanha cada uma delas. Pequenas diferenças em relação às descrições são esperadas e não indicam problema.

PARTE I

Conheça o aplicativo

O que o aplicativo faz e como instalá-lo no seu aparelho.

1 O que é o Aquarino APP

2 Instalando o aplicativo

CAPÍTULO 1

O que é o Aquarino APP

O **Aquarino APP** é o aplicativo oficial da Aquarino: uma central única que reúne todos os seus equipamentos — Aquarino KH, Controller e Display — no celular, com acesso de qualquer lugar pela nuvem.

1.1 O que ele faz

- **Reúne os equipamentos** numa lista só, com o estado online/offline de cada um.
- **Controla cada equipamento** com as mesmas telas do Local Manager — tomadas, sensores, dosadoras, regras, gráficos.
- **Adiciona equipamentos novos** com um assistente que cuida da configuração de rede do começo ao fim.
- **Compartilha o acesso** com pessoas de confiança — quem cuida do aquário nas suas férias.
- **Notifica você** por push, e-mail ou Telegram, à sua escolha, equipamento por equipamento.
- **Integra**: Alexa, Telegram, e tokens de API para aplicativos parceiros.
- E ainda traz **calculadoras de aquarismo** — volume, salinidade, alcalinidade, troca parcial e mais.

1.2 Local e nuvem, sem você pensar nisso

O aplicativo alcança o equipamento por dois caminhos: **direto pela sua rede**, quando vocês estão na mesma casa, ou **pela nuvem Aquarino**, de qualquer lugar. A troca é automática — você abre o equipamento e o aplicativo escolhe o melhor caminho disponível.

> ENTENDA
> Algumas ações críticas — configurar Wi-Fi, calibrar, desligar, redefinir rede e reset de fábrica — só funcionam com o celular **na mesma rede** do equipamento. Fora dela, o aplicativo avisa: é uma proteção deliberada.

CAPÍTULO 2

Instalando o aplicativo

O Aquarino é um aplicativo nativo, disponível nas lojas oficiais:

Plataforma	Onde baixar	Requisito
Android	Google Play	Android em versão recente, com Google Play
iPhone / iPad	App Store	iOS 15 ou superior

Links diretos para a instalação:

- **Google Play** — https://play.google.com/store/apps/details?id=br.com.aquarino.app.aquarino
- **App Store** — https://apps.apple.com/app/id6748412755

Se preferir, busque por **Aquarino** na loja do seu aparelho. Instale, abra, e a tela de entrada aparece: se você já tem conta, entre; se não, o Capítulo 3 cuida disso.



A tela de entrada: acesse com a sua conta, recupere a senha ou crie uma conta nova.

ENTENDA

Vinha usando o acesso pelo navegador?

O acesso pelo site cloud.aquarino.com.br instalado como PWA está sendo **descontinuado** em favor do aplicativo. Sua conta é a mesma — basta instalar o aplicativo e entrar com o mesmo e-mail e senha.

> **DICA**
> O aplicativo está disponível em **português, inglês e italiano** — ele abre no idioma do seu aparelho, e você pode trocar no seu perfil (Capítulo 5).

PARTE II

Sua conta

Criar, proteger e ajustar a conta que amarra tudo.

3 Criando e ativando a conta

4 Primeiro acesso

5 Perfil e segurança

CAPÍTULO 3

Criando e ativando a conta

A conta Aquarino é o que vincula os equipamentos a você — é com ela que você entra no aplicativo, recebe alertas e compartilha acessos.

3.1 Criando a conta

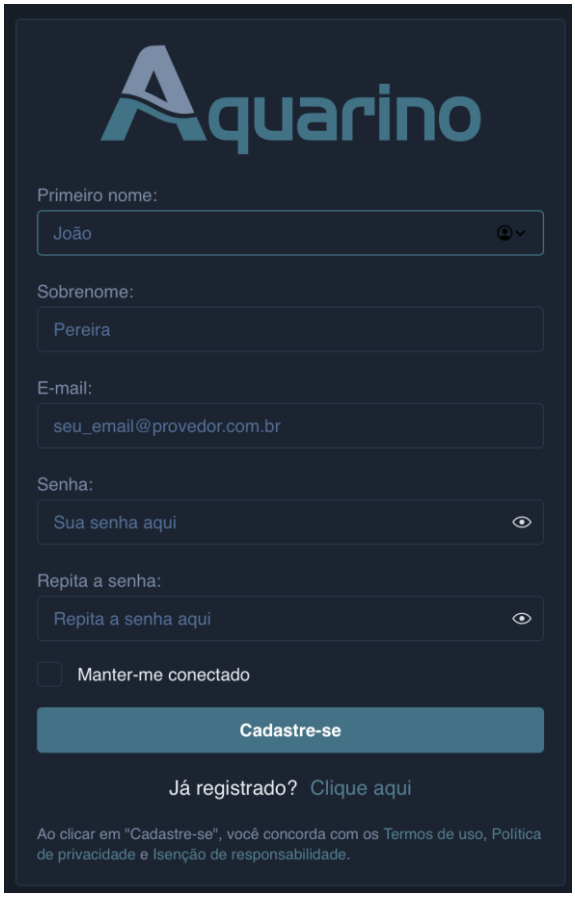
Na tela de entrada, toque em **Criar uma conta** e preencha:

Campo	O que informar
Nome e **Sobrenome**	Como você quer ser identificado
Telefone	Com o seletor de país. Usado pelo suporte para falar com você
E-mail	Um endereço que você realmente acompanha — é por ele que chegam o PIN de ativação e os avisos
Senha e **Confirmação**	Veja os requisitos abaixo

Requisitos da senha

- 8 a 60 caracteres;
- pelo menos uma letra maiúscula;
- pelo menos uma letra minúscula;
- pelo menos um número;
- pelo menos um caractere especial.

O aplicativo mostra a lista na tela e vai marcando cada requisito conforme você digita.



A criação de conta: preencha os dados e confirme a senha.

3.2 Ativando por PIN

Concluído o cadastro, você recebe por e-mail um **PIN de 6 dígitos**. Digite-o na tela de ativação e toque em **Ativar conta**.

> **DICA**
> Não recebeu? Confira o spam e use **Reenviar PIN de ativação** — o botão mostra uma contagem regressiva entre envios, e cada código novo invalida o anterior.

3.3 Esqueceu a senha

Na tela de entrada, **Esqueceu sua senha?** envia um código por e-mail; com ele, você define a senha nova na hora. Se você já tem um código válido, a opção **Já tenho o código** pula direto para essa etapa.

CAPÍTULO 4

Primeiro acesso

Logo após entrar pela primeira vez, o aplicativo apresenta um passo a passo rápido de preferências:

1. **Boas-vindas** — um resumo do que vem a seguir.
2. **Bloqueio biométrico** — proteja o aplicativo com a sua digital ou reconhecimento facial. Recomendado: o aplicativo comanda os equipamentos do seu aquário.
3. **Notificações push** — os avisos dos equipamentos direto na tela do celular. Ao ativar, o aplicativo converte para push as preferências de aviso dos seus dispositivos.
4. **Pronto** — confira o resumo e toque em **Iniciar**.

> ENTENDA
> Nada aqui é definitivo: biometria, notificações e idioma podem ser alterados a qualquer momento no seu perfil (Capítulo 5).

CAPÍTULO 5

Perfil e segurança

O menu lateral do aplicativo — o seu nome no topo — reúne as configurações da conta.

5.1 Perfil

Campo	Detalhe
Nome, Sobrenome, Telefone	Editáveis a qualquer momento
E-mail	Somente leitura — é a identidade da conta
Idioma	Português, inglês ou italiano
Conta Telegram	Vincula ou desvincula o Telegram para receber alertas (Capítulo 15)
Bloqueio biométrico	Quando o aplicativo pede a biometria de novo: nunca, imediatamente, após 5 ou 15 minutos, 1 hora ou 1 dia

5.2 Trocando a senha

No menu lateral, **Alterar senha** troca a senha da conta — os requisitos são os mesmos do cadastro.

5.3 Saindo e excluindo a conta

- **Sair** encerra a sessão no aparelho — os equipamentos continuam funcionando normalmente, claro.
- A **exclusão da conta** é feita pelo site: cloud.aquarino.com.br/auth/request-remove. Você informa o e-mail, recebe um PIN de confirmação e a remoção é definitiva.

> ATENÇÃO
> Excluir a conta remove seus acessos e preferências. Os equipamentos ficam sem proprietário e precisarão ser vinculados novamente a outra conta para acesso pela nuvem.

PARTE III

Seus equipamentos

A lista de dispositivos, o assistente de instalação e o compartilhamento.

6 A lista de dispositivos

7 Adicionando um equipamento

8 Removendo um equipamento

9 Compartilhando o acesso

CAPÍTULO 6

A lista de dispositivos

A lista de dispositivos é a porta de entrada do aplicativo: um cartão por equipamento, com tudo o que você precisa saber antes de abrir.

6.1 O cartão do equipamento

Elemento	O que mostra
Foto do produto	Controller, KH ou Display — identificação visual imediata
Nome	O nome que você deu ao equipamento (o hostname)
Triângulo de status	**Verde** = online (visto na rede ou na nuvem no último minuto) · **vermelho** = offline
Ícone de posse	Pessoa = equipamento **seu** · seta de compartilhamento = **compartilhado com você** (e o cartão mostra o nome do dono)
IP local	O endereço do equipamento na rede, quando conhecido
UUID	O identificador único — o mesmo da tela Sistema

Toque no cartão para abrir o equipamento. Se ele estiver offline, o aplicativo avisa — e oferece a ação **Trocar rede**, que abre o assistente de reconfiguração de Wi-Fi.

6.2 Organização e filtros

- Os equipamentos **seus vêm primeiro**, depois os compartilhados, em ordem alfabética.
- O **funil** filtra por posse (todos, meus, compartilhados comigo), por tipo (Controller, KH) e por nome. O ícone fica azul quando há filtro ativo.
- **Puxe a lista para baixo** para sincronizar com a nuvem.
- O **sino** no topo abre a caixa de notificações (Capítulo 11), com o contador de não lidas.
- O cartão + ao final inicia a adição de um novo equipamento.

CAPÍTULO 7

Adicionando um equipamento

O assistente de adição cuida de tudo: conversa com o equipamento, entrega a senha da sua rede e o registra na sua conta. São seis etapas e leva poucos minutos.

7.1 Antes de começar

- O equipamento deve estar **ligado na tomada**;
- Tenha o **nome e a senha da sua rede Wi-Fi** — e confirme que ela é de **2,4 GHz**;
- Fique **perto do equipamento** durante o processo.

7.2 As seis etapas

1 · Tipo de dispositivo

Escolha **Controller**, **KH** ou **Display**.

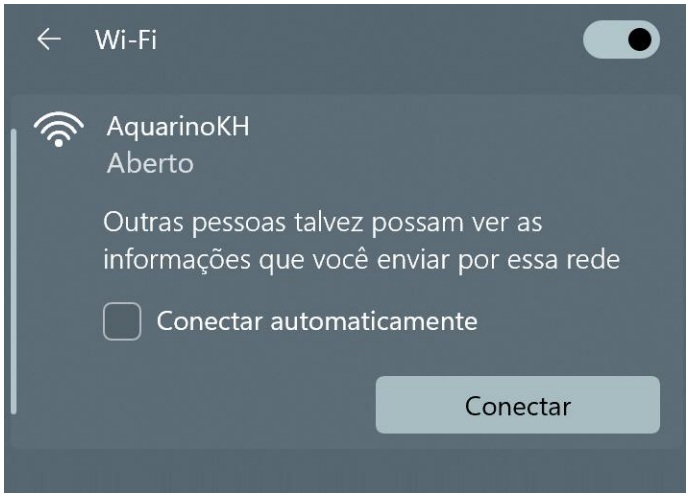
2 · Prepare o equipamento

Ligue o equipamento e aguarde os sinais de pronto: o **beep de inicialização** e o **LED verde piscando** — é o piscar que indica que ele está em modo de configuração. Se o LED não piscar, desligue da tomada, ligue de novo e aguarde.

3 · Conectar ao Aquarino

O equipamento cria uma **rede Wi-Fi temporária** — **Aquarino** para o Controller, **AquarinoKH** para o KH, **AquarinoDisplay** para o Display. O aplicativo mostra o nome e o botão **Abrir configurações de Wi-Fi**:

5. Conecte o celular à rede indicada.
6. Ela não tem senha nem internet — quando o celular avisar, **escolha permanecer conectado**.
7. Volte ao aplicativo e toque em **Estou conectado**.



A rede temporária do equipamento nas configurações de Wi-Fi: aberta, sem internet — e é assim mesmo.

> **ATENÇÃO**
> Se o aplicativo detectar que o celular está em outra rede, ele pergunta antes de seguir — "parece conectado a X, não a AquarinoKH. Continuar mesmo assim?". Se o celular insiste em voltar para a rede de casa, desative a troca automática de rede nos ajustes de Wi-Fi.

4 · Rede

O aplicativo lista as redes que o **equipamento** enxerga, da mais forte para a mais fraca. Escolha a sua, informe a senha e toque em **Configurar**. A sua rede não apareceu? **Atualizar redes** refaz a varredura, e a opção de **SSID manual** cobre redes ocultas.

5 · Configurando

O aplicativo envia o seu e-mail ao equipamento — é isso que o vincula à sua conta —, entrega a rede e o reinicia. A tela mostra um contador de **5 minutos** e fica acesa até o fim; o aplicativo consulta a nuvem a cada poucos segundos até o equipamento aparecer registrado.

6 · Concluído

Foto do produto, ícone verde, **Concluído**. O equipamento entra na sua lista e já responde — de casa ou de qualquer lugar.

7.3 Se algo falhar

Situação	O que fazer
O contador de 5 minutos esgotou	Quase sempre é a **senha do Wi-Fi digitada errada**. Refaça o assistente conferindo a senha com calma
A rede temporária não aparece	Confirme o LED verde piscando. Equipamento já configurado antes não abre a rede — use Redefinir Rede na tela Sistema dele

Situação	O que fazer
O aplicativo não lista as redes	Confirme que o celular está mesmo na rede do equipamento e toque em Atualizar redes
Configurou, mas não aparece na lista	Verifique se o equipamento conectou (LED verde fixo) e puxe a lista para atualizar

DICA

O assistente guiado

Além do assistente clássico, o aplicativo tem um **modo conversa** que guia as mesmas etapas em formato de chat — inclusive para **trocar a rede** de um equipamento que mudou de casa. É o mesmo processo, com mais companhia.

CAPÍTULO 8

Removendo um equipamento

O ícone de lixeira no cartão remove o equipamento da sua lista. O efeito depende do seu papel:

Se você é...	O que acontece
Proprietário	Você deixa de ser o dono: o equipamento sai da sua lista, as suas preferências de notificação são apagadas e ele fica **sem proprietário** — pronto para ser vinculado por outra conta (ou pela sua, de novo)
Convidado (compartilhado com você)	O equipamento apenas sai da **sua** lista. Nada muda para o dono

> ENTENDA
> Remover do aplicativo não desliga nem apaga nada **no equipamento** — ele continua operando o aquário normalmente, com todas as configurações. A remoção é só do vínculo com a sua conta.

CAPÍTULO 9

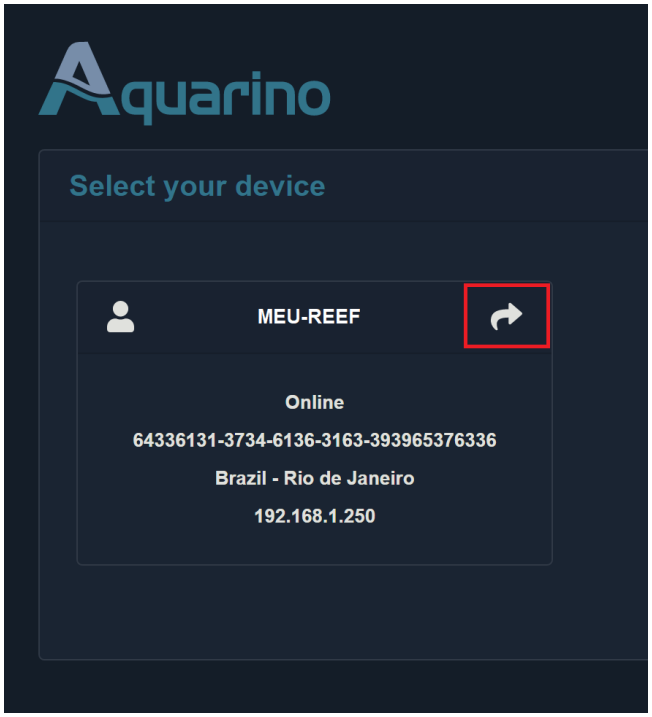
Compartilhando o acesso

Um aquário bonito exige atenção constante, e viajar não precisa ser motivo de aflição: compartilhe o acesso com alguém de confiança, que acompanha e age enquanto você estiver fora.

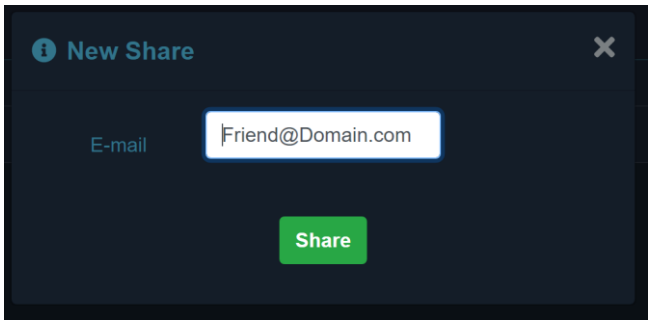
8 No cartão de um equipamento **seu**, toque no ícone de **compartilhar**.

9 Informe o **e-mail** da pessoa e confirme no +.

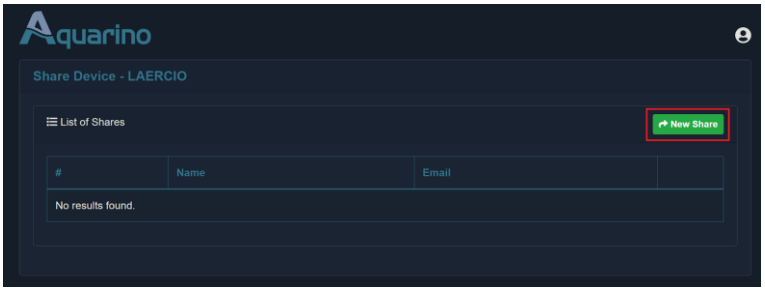
10 A pessoa passa a ver o equipamento na lista dela, marcado como compartilhado.



O equipamento na lista, com o atalho de compartilhamento em destaque.



Informe o e-mail de quem vai receber o acesso e confirme.



A relação de quem tem acesso ao equipamento — e onde a revogação acontece.

- Só o **proprietário** compartilha — e revoga: a lixeira ao lado de cada convidado remove o acesso na hora.
- O convidado precisa **já ter conta Aquarino** com o e-mail informado; sem conta, o aplicativo avisa que não encontrou o usuário.
- Cada convidado escolhe as **próprias** preferências de notificação para o equipamento — o alerta que chega para você não incomoda quem não pediu.

> EXEMPLO
> Férias de duas semanas: você compartilha o Controller com um amigo aquarista. Ele acompanha os sensores, recebe os alertas que escolher e pode agir numa emergência — e no dia em que você volta, um toque na lixeira encerra o acesso.

PARTE IV

No dia a dia

Navegar nos equipamentos, receber os avisos certos e usar as ferramentas.

10 Navegando em um equipamento

11 Notificações

12 Calculadoras

13 Diagnóstico

CAPÍTULO 10

Navegando em um equipamento

Ao abrir um equipamento, a barra inferior monta as áreas daquele produto — as mesmas telas do Local Manager, com os mesmos nomes:

Produto	Áreas
Aquarino Controller	Principal · Tomadas · Sensores · Alimentação · Dosadoras · Regras · Gráficos · Logs · Custom. · Sistema
Aquarino KH	Principal · Gráficos · Logs · Custom. · Configurações · Sistema
Aquarino Display	Display · Logs · Custom. · Sistema

O conteúdo de cada tela é assunto do manual de cada produto — o comportamento é idêntico ao do acesso local. O que muda no aplicativo:

- O ícone **Aquarino** no início da barra volta para a lista de dispositivos.
- Pela nuvem, os **gráficos** ganham mais resolução e períodos maiores do que no acesso local.
- Ações críticas — **Configurar Wifi, Calibração, Desligar, Redefinir Rede e Reset de fábrica** — exigem o celular na mesma rede do equipamento. Fora dela, o aplicativo explica: "este recurso não está disponível remotamente".

ENTENDA

Firmware atualizado

O aplicativo exige o equipamento com o firmware atualizado. Um equipamento desatualizado aparece bloqueado, com o pedido de atualização: atualize pelo Local Manager (o ícone de atualização na barra de status do equipamento) e volte.

CAPÍTULO 11

Notificações

11.1 Escolhendo o canal, por equipamento

No menu lateral, **Preferências de Notificação** lista os seus equipamentos, cada um com o seu canal de aviso:

Canal	Quando faz sentido
Push	O caminho mais rápido — o aviso na tela do celular. Recomendado para o equipamento principal
E-mail	O aviso que fica registrado na caixa de entrada
Telegram	Para quem vive no Telegram — exige a conta vinculada (Capítulo 15)
Não enviar	Silêncio deste equipamento — você continua vendo tudo no aplicativo

> ENTENDA
> O canal é **um por equipamento**: escolher push desativa e-mail e Telegram daquele equipamento, e vice-versa. E a escolha é **sua** — cada pessoa com acesso ao equipamento define o próprio canal.

11.2 A caixa de notificações

O **sino** na lista de dispositivos guarda tudo o que chegou: alertas de sensores, acionamentos, avisos de sistema. Ao abrir, as notificações do celular são limpas; ao sair, tudo fica marcado como lido. O histórico local guarda os últimos **30 dias**.

> DICA
> **O aviso certo no canal certo**
> A receita que funciona: **push** para o urgente, **e-mail** para o que precisa ficar registrado, e o beep do próprio equipamento para quem está ao lado do aquário. E lembre da cota dos equipamentos — 50 e-mails por dia cada — ao calibrar os alertas: aviso demais vira ruído.

CAPÍTULO 12

Calculadoras

No menu lateral, **Calculadoras** reúne as contas do dia a dia do aquarismo — sem sair do aplicativo:

Calculadora	Para quê
Volume de água	O volume real do aquário, descontando o que não é água
Cama de areia	Quanta areia para a altura desejada
Salinidade	Conversões entre densidade, condutividade e salinidade
Diluição linear	Ajustar concentrações de soluções
Troca parcial de água	O efeito da TPA nos parâmetros
Alcalinidade · Cálcio · Magnésio	Correções dos três grandes, por produto
Mídia GFO · Mídia de carbono	Dimensionar as mídias do reator
Conta de energia	Quanto o aquário custa por mês
Aquecimento · Resfriamento	Dimensionar aquecedor e chiller para o seu volume

CAPÍTULO 13

Diagnóstico

Quando algo parece fora do lugar — equipamento que não aparece, status oscilando — a tela **Diagnóstico** (menu lateral) mostra a saúde da comunicação do próprio aplicativo:

- **MQTT** — a conexão com a nuvem: conectado ou não.
- **Descoberta local (SSDP)** — a varredura da sua rede, com a hora da última busca.
- **Sondagem local** — o teste direto dos IPs conhecidos.
- **Contadores** — quantos equipamentos, quantos online pela rede, quantos pela nuvem.

O botão de **exportar logs da sessão** gera um arquivo protegido para enviar ao suporte — é o raio-X que acelera qualquer atendimento.

PARTE V

Integrações

O Aquarino conversando com o resto do seu mundo.

14 Tokens de integração e API

15 Telegram

16 Alexa e aplicativos parceiros

CAPÍTULO 14

Tokens de integração e API

Quer levar os dados dos seus sensores para um sistema seu, uma planilha automatizada ou um aplicativo parceiro? O menu **Integrações** cria **tokens de acesso** — chaves que dão leitura aos sensores de um equipamento, sem entregar a sua conta.

14.1 Criando um token

11 No menu lateral, abra **Integrações** e toque em **Adicionar**.

12 Dê um **nome** ao token — o serviço que vai usá-lo, por exemplo.

13 Se quiser, defina uma **senha** e uma **validade** (até 10 anos, ou sem expiração).

14 Escolha **o equipamento** — um token dá acesso a um único equipamento.

15 Salve e use o botão **Copiar** para levar o token ao serviço de destino.

A lista mostra os tokens ativos, com criação, validade e as ações de **editar** e **revogar** — revogar corta o acesso na hora, sem afetar nada mais.

14.2 A API de sensores

O token dá acesso ao endpoint de leitura da nuvem Aquarino:

- `GET cloud.aquarino.com.br/api/integrations/sensors` com o token no cabeçalho `Authorization: Bearer`;
- A resposta traz o equipamento, o firmware e a lista de sensores com valores e unidades;
- Limite de **12 chamadas por hora** por token — a recomendação é **uma chamada a cada 15 minutos**, que acompanha o ritmo de atualização dos dados.

> **ATENÇÃO**
> Trate o token como uma senha: quem o tiver lê os seus sensores. Se vazar, **revogue** e crie outro — leva um minuto.

CAPÍTULO 15

Telegram

Com a conta Telegram vinculada, os alertas dos equipamentos chegam como mensagens do bot **@AquarinoBot** — e você escolhe o canal Telegram por equipamento nas Preferências de Notificação.

16. No seu **perfil**, na opção da conta Telegram, toque para vincular — o aplicativo abre o @AquarinoBot com o vínculo pronto para confirmar.
17. Alternativa manual: no Telegram, envie ao @AquarinoBot o comando `/start seu@email.com` com o e-mail da sua conta Aquarino.
18. Volte às **Preferências de Notificação** e mude os equipamentos desejados para **Telegram**.

Para desvincular, o mesmo lugar do perfil — os equipamentos que usavam Telegram precisam então de outro canal.

CAPÍTULO 16

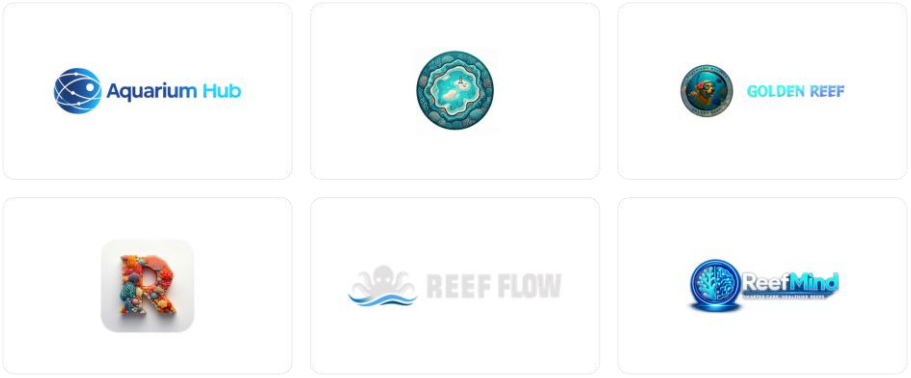
Alexa e aplicativos parceiros

16.1 Skill Alexa

Com a skill **Aquarino** habilitada no aplicativo da Alexa, você consulta e comanda os equipamentos por voz. A vinculação usa a sua conta Aquarino: ao habilitar a skill, a Alexa pede o login e, autorizado, os seus equipamentos ficam disponíveis por voz. O manual da skill detalha os comandos.

16.2 Aplicativos parceiros homologados

A tela Integrações também lista os **aplicativos parceiros homologados** — os que trabalham com os dados do Aquarino via API oficial. O caminho é o mesmo: crie um token (Capítulo 14) e informe-o no aplicativo parceiro.



Os parceiros homologados atuais: Aquarium Hub, Atol IA, Golden Reef, Reefability, ReefFlow e ReefMind.

Parceiro	Endereço
Aquarium Hub	https://aquariumhub.com.br
Atol IA	https://atol-ai-app.com.br
Golden Reef	https://www.goldenreef.com.br
Reefability	https://reefability.com
ReefFlow	https://reefflow.com.br
ReefMind	https://reefmind.ai

ENTENDA

Parceiros usam o mesmo limite de leitura da API. Um token por parceiro é a organização que evita dores de cabeça — e permite revogar um sem afetar os outros.

PARTE VI

Manutenção e suporte

Soluções para os problemas mais comuns e como falar com a gente.

17 Resolução de problemas

18 Perguntas frequentes

19 Requisitos e especificações

20 Suporte

CAPÍTULO 17

Resolução de problemas

Sintoma	O que fazer
Não recebi o PIN de ativação	Confira spam e lixo eletrônico; use Reenviar PIN — o código novo invalida o anterior. Confirme se o e-mail do cadastro está certo
Equipamento aparece offline, mas está ligado	O status considera o último minuto. Puxe a lista para atualizar; confira o LED de Wi-Fi do equipamento e a tela Diagnóstico (Capítulo 13)
Equipamento offline após mudança de roteador ou de casa	A rede gravada no equipamento mudou. Toque no cartão e use a ação **Trocar rede** — o assistente reconfigura o Wi-Fi
O assistente de adição falha na etapa final	Quase sempre é a senha do Wi-Fi. Refaça conferindo a senha, e confirme que a rede é de 2,4 GHz
Não consigo calibrar / configurar Wi-Fi / resetar pelo aplicativo	Essas ações exigem o celular **na mesma rede** do equipamento — é proteção, não defeito. Conecte-se ao Wi-Fi de casa e repita
Push não chega	Confira as permissões de notificação do aplicativo no sistema do celular, e o canal do equipamento em Preferências de Notificação
Telegram não chega	Confirme o vínculo no perfil e o canal Telegram no equipamento desejado. Refaça o `/start` com o e-mail exato da conta
Compartilhamento diz que não encontrou o usuário	O convidado precisa criar a conta Aquarino primeiro, com o mesmo e-mail que você está informando
O aplicativo pede atualização do firmware do equipamento	O equipamento está abaixo do mínimo suportado. Atualize-o pelo Local Manager e volte
O aplicativo pede a minha biometria toda hora	É o tempo do bloqueio biométrico no perfil — ajuste para um intervalo maior, ou desative

Persistindo, exporte os **logs da sessão** na tela Diagnóstico e envie ao suporte junto com a descrição do problema.

CAPÍTULO 18

Perguntas frequentes

O aplicativo é gratuito?

Sim — o aplicativo, a conta e o acesso pela nuvem acompanham os equipamentos Aquarino sem custo.

Posso ter mais de um equipamento na mesma conta?

Sim, quantos quiser — a lista reúne todos, seus e compartilhados com você. E os filtros ajudam quando a lista cresce.

Posso acessar a mesma conta em dois celulares?

Sim. Entre com o mesmo e-mail e senha; as preferências de notificação valem por conta, e cada aparelho pede as próprias permissões de push e biometria.

O que o convidado de um compartilhamento pode fazer?

Ver e operar o equipamento pelas telas normais. O que ele **não** pode: compartilhar com terceiros, revogar acessos ou remover a posse — isso é só do proprietário.

Funciona sem internet?

Na mesma rede do equipamento, sim — o aplicativo fala direto com ele. Fora de casa, a internet é necessária (é a nuvem que faz a ponte).

Vendi um equipamento. E agora?

Remova-o da sua lista (Capítulo 8): ele fica sem proprietário e o comprador o adiciona à conta dele com o assistente. As configurações internas do equipamento permanecem — vale um reset de fábrica antes de entregar, se preferir.

Meus dados ficam onde?

As leituras e eventos dos equipamentos são sincronizados com a nuvem Aquarino para o acesso remoto, os gráficos e as notificações. As políticas completas estão em cloud.aquarino.com.br, nas páginas de Termos de Uso e Política de Privacidade.

Como excluo minha conta?

Pelo site: cloud.aquarino.com.br/auth/request-remove, com confirmação por PIN de e-mail (Capítulo 5).

CAPÍTULO 19

Requisitos e especificações

Item	Especificação
Aplicativo	Aquarino
Plataformas	Android (Google Play) e iPhone/iPad (App Store)
iOS mínimo	15.0
Idiomas	Português, inglês e italiano
Conta	E-mail com ativação por PIN; senha de 8 a 60 caracteres com maiúscula, minúscula, número e caractere especial
Segurança	Bloqueio biométrico opcional (digital / reconhecimento facial), com tempo configurável
Equipamentos	Aquarino Controller, Aquarino KH e Aquarino Display, com o firmware atualizado
Acesso	Rede local (descoberta automática) e nuvem Aquarino, com escolha automática do caminho
Notificações	Push, e-mail ou Telegram — um canal por equipamento, por usuário
Compartilhamento	Ilimitado, por e-mail de contas Aquarino, com revogação a qualquer momento
Integrações	Tokens de API (12 leituras/hora por token), Telegram, skill Alexa e aplicativos parceiros
Ferramentas	13 calculadoras de aquarismo e tela de diagnóstico com exportação dos logs da sessão do aplicativo

CAPÍTULO 20

Suporte

Sempre que precisar de orientação ou assistência, fale com a gente. Estamos aqui para ajudar.

Canal	Endereço
E-mail	aquarinocontroller@gmail.com
WhatsApp — grupo de usuários	https://chat.whatsapp.com/EYli2MHXF2X1ZhNAkQOO7w
Site	https://www.aquarino.com.br/
YouTube	https://www.youtube.com/c/aquarino
Facebook	https://www.facebook.com/AquarinoController

DICA

Como agilizar o seu atendimento

Informe o e-mail da sua conta e o **UUID** do equipamento envolvido;

Descreva o que você observou e desde quando;

Se o problema é de comunicação, envie os **logs da sessão** exportados pela tela Diagnóstico.

Obrigado por escolher o Aquarino. Bons cultivos!