AQUARINO

APP

MANUALE UTENTE



Tutti i tuoi dispositivi Aquarino
sul telefono e nel cloud

Indice

Prefazione
Come usare questo manuale

PARTE I Conosci l'applicazione
1 Che cos'è Aquarino APP
2 Installare l'applicazione

PARTE II Il tuo account
3 Creare e attivare l'account
4 Primo accesso
5 Profilo e sicurezza

PARTE III I tuoi dispositivi
6 L'elenco dei dispositivi
7 Aggiungere un dispositivo
8 Rimuovere un dispositivo
9 Condividere l'accesso

PARTE IV Nell'uso quotidiano
10 Navigare in un dispositivo
11 Notifiche
12 Calcolatrici
13 Diagnostica

PARTE V Integrazioni
14 Token di integrazione e API
15 Telegram
16 Alexa e applicazioni partner

PARTE VI Manutenzione e supporto
17 Risoluzione dei problemi
18 Domande frequenti
19 Requisiti e specifiche
20 Supporto

Prefazione

Come ogni acquariofilo, ho cercato il meglio per la mia fauna e la mia flora; sono passato per molti apparecchi, prodotti e studi.

Dopo aver acquistato diversi dispositivi per monitorare, controllare e aiutarmi a prendermi cura del mio acquario, mi sono accorto che nessuno di essi rispondeva perfettamente alle mie esigenze. C'erano difficoltà di configurazione, costi elevati e molte limitazioni.

Ho deciso allora di mettere le mie conoscenze tecnologiche e le mie risorse personali al servizio di una nuova opzione per il nostro hobby. È in quel momento che è nato Aquarino.

Sono molto orgoglioso di ciò che abbiamo costruito. Molti acquariofili hanno partecipato attivamente, dando suggerimenti. Siamo arrivati a questo risultato solo perché avete creduto nel progetto.

Ciò che vogliamo mantenere come essenza di Aquarino è il contatto diretto con gli acquariofili, un supporto e un'assistenza vicini, oltre alla rapidità nell'implementare nuove funzionalità e nuovi prodotti.

Entra a far parte dei nostri canali per chiarire i tuoi dubbi, inviare i tuoi suggerimenti e parlare di acquariofilia:

- WhatsApp: https://chat.whatsapp.com/Hp9GjAmptpUEzbykjlUCMC
- Facebook: https://www.facebook.com/AquarinoController
- YouTube: https://www.youtube.com/c/aquarino

Aquarino dipende da tutti noi per poter avanzare e diventare un punto di riferimento di usabilità, funzionalità e assistenza per l'acquariofilia mondiale.

Grazie! Ricambieremo la vostra fiducia e porteremo il nostro hobby a un nuovo livello!

Laercio M F Junior

Fondatore e Direttore dell'Innovazione di Aquarino

Come usare questo manuale

Questo manuale riguarda l'**applicazione Aquarino** — la centrale che riunisce tutti i tuoi dispositivi sul telefono. Le schermate di ciascun dispositivo all'interno dell'applicazione (le prese del Controller, la calibrazione del KH) sono argomento dei manuali dei singoli prodotti; qui il focus è su ciò che appartiene all'applicazione: account, dispositivi, condivisione dell'accesso, notifiche e integrazioni.

Lungo il testo trovi quattro tipi di riquadro:

> CONTESTO
> Spiega il motivo che sta dietro a una raccomandazione.

> CONSIGLIO
> Suggerimento pratico che fa risparmiare tempo o migliora il risultato.

> ATTENZIONE
> Situazione che può ostacolare l'uso. Vale la pena leggerla.

> ESEMPIO
> Un caso concreto, per fissare il concetto.

> CONTESTO
> **Le schermate di questo manuale**
> L'applicazione Aquarino riceve aggiornamenti di frequente, e il manuale segue ognuno di essi. Piccole differenze rispetto alle descrizioni sono normali e non indicano un problema.

PARTE I

Conosci l'applicazione

Che cosa fa l'applicazione e come installarla sul tuo apparecchio.

1 Che cos'è Aquarino APP
2 Installare l'applicazione

CAPITOLO 1

Che cos'è Aquarino APP

Aquarino APP è l'applicazione ufficiale di Aquarino: una centrale unica che riunisce tutti i tuoi dispositivi — Aquarino KH, Controller e Display — sul telefono, con accesso da qualsiasi luogo tramite il cloud.

1.1 Che cosa fa

- **Riunisce i dispositivi** in un unico elenco, con lo stato online/offline di ciascuno.
- **Controlla ogni dispositivo** con le stesse schermate del Local Manager — prese, sensori, pompe dosatrici, regole, grafici.
- **Aggiunge nuovi dispositivi** con una procedura guidata che si occupa della configurazione di rete dall'inizio alla fine.
- **Condivide l'accesso** con persone di fiducia — chi si prende cura dell'acquario durante le tue vacanze.
- **Ti avvisa** tramite push, e-mail o Telegram, a tua scelta, dispositivo per dispositivo.
- **Si integra**: Alexa, Telegram e token di API per le applicazioni partner.
- E porta con sé anche le **calcolatrici di acquariofilia** — volume, salinità, alcalinità, cambio parziale dell'acqua e altro ancora.

1.2 Locale e cloud, senza che tu ci pensi

L'applicazione raggiunge il dispositivo per due strade: **direttamente attraverso la tua rete**, quando vi trovate nella stessa casa, oppure **tramite il cloud Aquarino**, da qualsiasi luogo. Il passaggio è automatico — tu apri il dispositivo e l'applicazione sceglie la strada migliore disponibile.

> CONTESTO
> Alcune azioni critiche — configurare il Wi-Fi, calibrare, spegnere, azzerare la rete e il reset di fabbrica — funzionano solo con il telefono **sulla stessa rete** del dispositivo. Fuori da essa l'applicazione avvisa: è una protezione voluta.

CAPITOLO 2

Installare l'applicazione

Aquarino è un'applicazione nativa, disponibile negli store ufficiali:

Piattaforma	Dove scaricarla	Requisito
Android	Google Play	Android in versione recente, con Google Play
iPhone / iPad	App Store	iOS 15 o superiore

Link diretti per l'installazione:

- **Google Play** — https://play.google.com/store/apps/details?id=br.com.aquarino.app.aquarino
- **App Store** — https://apps.apple.com/app/id6748412755

Se preferisci, cerca **Aquarino** nello store del tuo dispositivo. Installala, aprila e comparirà la schermata di accesso: se hai già un account, accedi; in caso contrario, il Capitolo 3 se ne occupa.



La schermata di accesso: entra con il tuo account, recupera la password o crea un nuovo account.

CONTESTO

Usavi l'accesso dal browser?

L'accesso dal sito cloud.aquarino.com.br installato come PWA sta per essere **dismesso** a favore dell'applicazione. Il tuo account è lo stesso — basta installare l'applicazione e accedere con la stessa e-mail e la stessa password.

> **CONSIGLIO**
> L'applicazione è disponibile in **portoghese, inglese e italiano** — si apre nella lingua del tuo apparecchio e puoi cambiarla nel tuo profilo (Capitolo 5).

PARTE II

Il tuo account

Creare, proteggere e regolare l'account che tiene insieme tutto.

3 Creare e attivare l'account

4 Primo accesso

5 Profilo e sicurezza

CAPITOLO 3

Creare e attivare l'account

L'account Aquarino è ciò che collega i dispositivi a te — è con esso che accedi all'applicazione, ricevi gli avvisi e condividi gli accessi.

3.1 Creare l'account

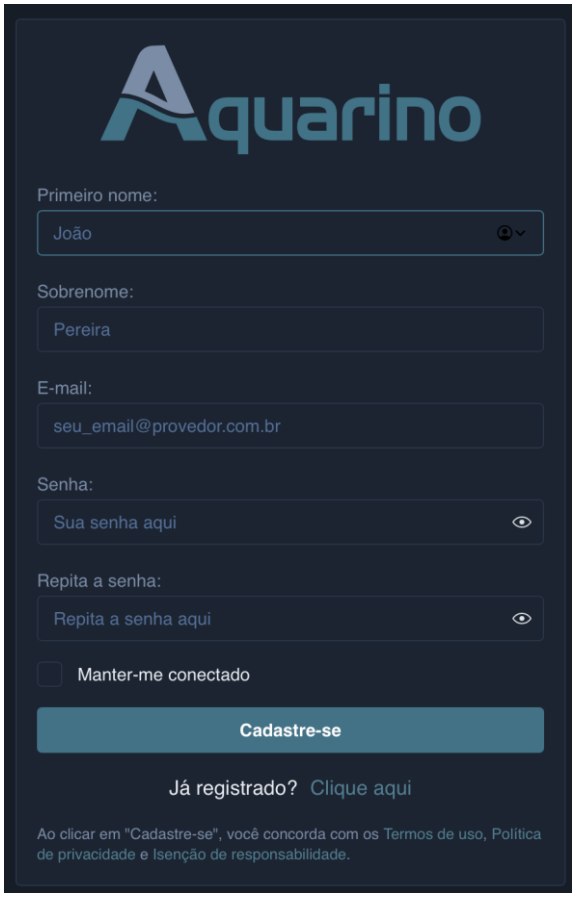
Nella schermata di accesso, tocca **Crea un account** e compila:

Campo	Che cosa inserire
Nome e **Cognome**	Come vuoi essere identificato
Telefono	Con il selettore del paese. Usato dal supporto per contattarti
E-mail	Un indirizzo che consulti davvero — è lì che arrivano il PIN di attivazione e gli avvisi
Parola d'ordine e **Conferma password**	Vedi i requisiti qui sotto

Requisiti della password

- da 8 a 60 caratteri;
- almeno una lettera maiuscola;
- almeno una lettera minuscola;
- almeno un numero;
- almeno un carattere speciale.

L'applicazione mostra l'elenco sullo schermo e spunta ogni requisito man mano che digiti.



La creazione dell'account: compila i dati e conferma la password.

3.2 Attivare con il PIN

Completata la registrazione, ricevi via e-mail un **PIN di 6 cifre**. Inseriscilo nella schermata di attivazione e tocca **Attiva account**.

> CONSIGLIO
> Non l'hai ricevuto? Controlla la posta indesiderata e usa **Invia di nuovo il PIN di attivazione** — il pulsante mostra un conto alla rovescia tra un invio e l'altro, e ogni nuovo codice invalida il precedente.

3.3 Password dimenticata

Nella schermata di accesso, **Ha dimenticato la password?** invia un codice via e-mail; con esso imposti subito la nuova password. Se hai già un codice valido, l'opzione **Ho già un codice** salta direttamente a quel passaggio.

CAPITOLO 4

Primo accesso

Subito dopo il primo accesso, l'applicazione presenta una rapida sequenza di preferenze:

1. **Benvenuto in Aquarino** — un riepilogo di ciò che viene dopo.
2. **Blocco biometrico** — proteggi l'applicazione con la tua impronta digitale o il riconoscimento facciale. Consigliato: l'applicazione comanda i dispositivi del tuo acquario.
3. **Notifiche push** — gli avvisi dei dispositivi direttamente sullo schermo del telefono. Attivandole, l'applicazione converte in push le preferenze di avviso dei tuoi dispositivi.
4. **Fatto** — controlla il riepilogo e tocca **Inizia**.

> CONTESTO
> Niente qui è definitivo: biometria, notifiche e lingua possono essere modificate in qualsiasi momento nel tuo profilo (Capitolo 5).

CAPITOLO 5

Profilo e sicurezza

Il menu laterale dell'applicazione — il tuo nome in alto — riunisce le impostazioni dell'account.

5.1 Profilo

Campo	Dettaglio
Nome, Cognome, Telefono	Modificabili in qualsiasi momento
E-mail	Sola lettura — è l'identità dell'account
Lingua	Portoghese, inglese o italiano
Account Telegram	Collega o scollega Telegram per ricevere gli avvisi (Capitolo 15)
Blocco biometrico	Quando l'applicazione richiede di nuovo la biometria: mai, immediatamente, dopo 5 o 15 minuti, 1 ora o 1 giorno

5.2 Cambiare la password

Nel menu laterale, **Cambia Password** sostituisce la password dell'account — i requisiti sono gli stessi della registrazione.

5.3 Uscire ed eliminare l'account

- **Disconnettersi** chiude la sessione sull'apparecchio — i dispositivi continuano a funzionare normalmente, naturalmente.
- L'**eliminazione dell'account** si effettua dal sito: cloud.aquarino.com.br/auth/request-remove. Indichi l'e-mail, ricevi un PIN di conferma e la rimozione è definitiva.

> ATTENZIONE
> Eliminare l'account rimuove i tuoi accessi e le tue preferenze. I dispositivi restano senza proprietario e dovranno essere collegati di nuovo a un altro account per l'accesso tramite il cloud.

PARTE III

I tuoi dispositivi

L'elenco dei dispositivi, la procedura guidata di installazione e la condivisione.

6 L'elenco dei dispositivi

7 Aggiungere un dispositivo

8 Rimuovere un dispositivo

9 Condividere l'accesso

CAPITOLO 6

L'elenco dei dispositivi

L'elenco dei dispositivi è la porta d'ingresso dell'applicazione: una scheda per ogni dispositivo, con tutto quello che ti serve sapere prima di aprirlo.

6.1 La scheda del dispositivo

Elemento	Che cosa mostra
Foto del prodotto	Controller, KH o Display — identificazione visiva immediata
Nome	Il nome che hai dato al dispositivo (l'hostname)
Triangolo di stato	**Verde** = online (visto sulla rete o nel cloud nell'ultimo minuto) · **rosso** = offline
Icona di proprietà	Persona = dispositivo **tuo** · freccia di condivisione = **condiviso con te** (e la scheda mostra il nome del proprietario)
IP locale	L'indirizzo del dispositivo sulla rete, quando è noto
UUID	L'identificatore univoco — lo stesso della schermata Sistema

Tocca la scheda per aprire il dispositivo. Se è offline, l'applicazione avvisa — e propone l'azione **Cambia rete**, che apre la procedura guidata di riconfigurazione del Wi-Fi.

6.2 Organizzazione e filtri

- I dispositivi **tuoi vengono per primi**, poi quelli condivisi, in ordine alfabetico.
- L'**imbuto** filtra per proprietà (tutti, i miei, condivisi con me), per tipo (Controller, KH) e per nome. L'icona diventa blu quando è attivo un filtro.
- **Trascina l'elenco verso il basso** per sincronizzare con il cloud.
- La **campanella** in alto apre la casella delle notifiche (Capitolo 11), con il contatore dei messaggi non letti.
- La scheda + in fondo avvia l'aggiunta di un nuovo dispositivo.

CAPITOLO 7

Aggiungere un dispositivo

La procedura guidata di aggiunta si occupa di tutto: dialoga con il dispositivo, gli consegna la password della tua rete e lo registra nel tuo account. Sono sei passaggi e richiede pochi minuti.

7.1 Prima di cominciare

- Il dispositivo deve essere **collegato alla presa di corrente**;
- Tieni a portata di mano **il nome e la password della tua rete Wi-Fi** — e verifica che sia a **2,4 GHz**;
- Rimani **vicino al dispositivo** durante il procedimento.

7.2 I sei passaggi

1 · Tipo di dispositivo

Scegli **Controller**, **KH** o **Display**.

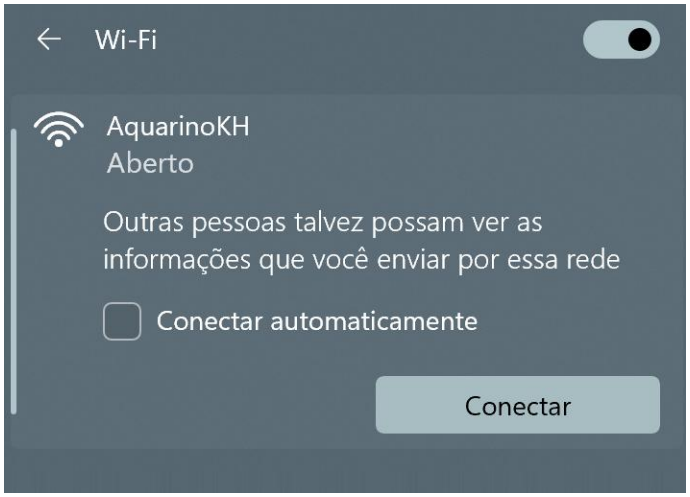
2 · Prepara il dispositivo

Accendi il dispositivo e attendi i segnali di pronto: il **beep di avvio** e il **LED verde lampeggiante** — è il lampeggio che indica che si trova in modalità di configurazione. Se il LED non lampeggia, staccalo dalla presa, ricollegalo e attendi.

3 · Connettiti ad Aquarino

Il dispositivo crea una **rete Wi-Fi temporanea** — **Aquarino** per il Controller, **AquarinoKH** per il KH, **AquarinoDisplay** per il Display. L'applicazione mostra il nome e il pulsante **Apri le impostazioni Wi-Fi**:

5. Collega il telefono alla rete indicata.
6. Non ha password né internet — quando il telefono ti avvisa, **scegli di rimanere connesso**.
7. Torna all'applicazione e tocca **Sono connesso**.



La rete temporanea del dispositivo nelle impostazioni Wi-Fi: aperta, senza internet — ed è giusto così.

> **ATTENZIONE**
> Se l'applicazione rileva che il telefono è su un'altra rete, chiede conferma prima di proseguire — "sembra connesso a X, non ad AquarinoKH. Continuare comunque?". Se il telefono insiste a tornare sulla rete di casa, disattiva il cambio automatico di rete nelle impostazioni Wi-Fi.

4 · Rete

L'applicazione elenca le reti che il **dispositivo** vede, dalla più forte alla più debole. Scegli la tua, inserisci la password e tocca **Configura**. La tua rete non è comparsa? **Aggiorna reti** ripete la scansione, e l'opzione **SSID manuale** copre le reti nascoste.

5 · Configurazione

L'applicazione invia la tua e-mail al dispositivo — è questo che lo collega al tuo account —, gli consegna la rete e lo riavvia. La schermata mostra un conto alla rovescia di **5 minuti** e resta accesa fino alla fine; l'applicazione interroga il cloud ogni pochi secondi finché il dispositivo non risulta registrato.

6 · Fatto

Foto del prodotto, icona verde, **Fatto**. Il dispositivo entra nel tuo elenco e risponde già — da casa o da qualsiasi luogo.

7.3 Se qualcosa non funziona

Situazione	Che cosa fare
Il conto alla rovescia di 5 minuti è scaduto	Quasi sempre è la **password del Wi-Fi digitata male**. Ripeti la procedura guidata controllando la password con calma

Situazione	Che cosa fare
La rete temporanea non compare	Verifica che il LED verde lampeggi. Un dispositivo già configurato in precedenza non apre la rete — usa Azzeramento della rete nella sua schermata Sistema
L'applicazione non elenca le reti	Verifica che il telefono sia davvero sulla rete del dispositivo e tocca Aggiorna reti
Configurato, ma non compare nell'elenco	Controlla che il dispositivo si sia connesso (LED verde fisso) e trascina l'elenco per aggiornarlo

CONSIGLIO

L'assistente guidato

Oltre alla procedura guidata classica, l'applicazione ha una **modalità conversazione** che accompagna negli stessi passaggi in formato chat — anche per **cambiare la rete** di un dispositivo che ha cambiato casa. È lo stesso procedimento, con più compagnia.

CAPITOLO 8

Rimuovere un dispositivo

L'icona del cestino sulla scheda rimuove il dispositivo dal tuo elenco. L'effetto dipende dal tuo ruolo:

Se sei...	Che cosa succede
Proprietario	Smetti di esserne il proprietario: il dispositivo esce dal tuo elenco, le tue preferenze di notifica vengono cancellate ed esso resta **senza proprietario** — pronto per essere collegato da un altro account (o di nuovo dal tuo)
Ospite (condiviso con te)	Il dispositivo esce soltanto dal **tuo** elenco. Per il proprietario non cambia nulla

> CONTESTO
> Rimuoverlo dall'applicazione non spegne né cancella nulla **sul dispositivo** — continua a gestire l'acquario normalmente, con tutte le sue impostazioni. La rimozione riguarda solo il collegamento con il tuo account.

CAPITOLO 9

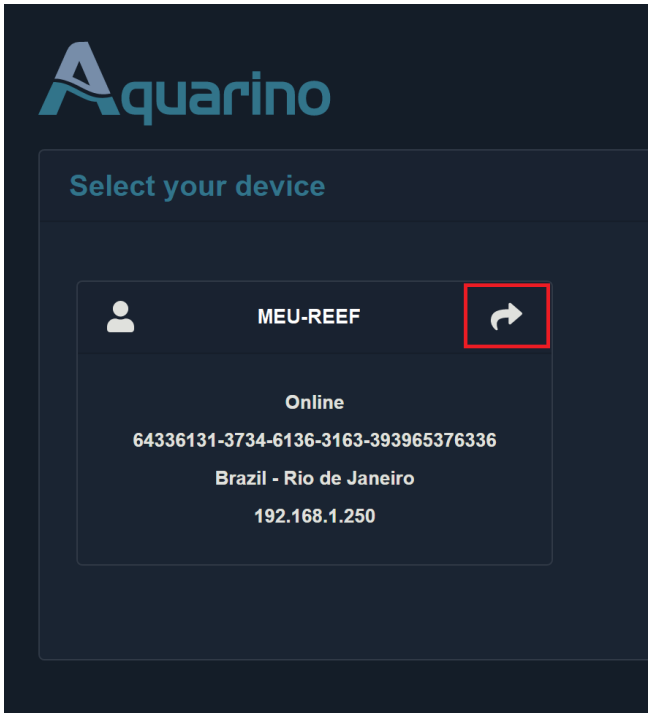
Condividere l'accesso

Un acquario bello richiede attenzione costante, e viaggiare non deve essere motivo di angoscia: condividi l'accesso con qualcuno di fiducia, che controlla e interviene mentre sei via.

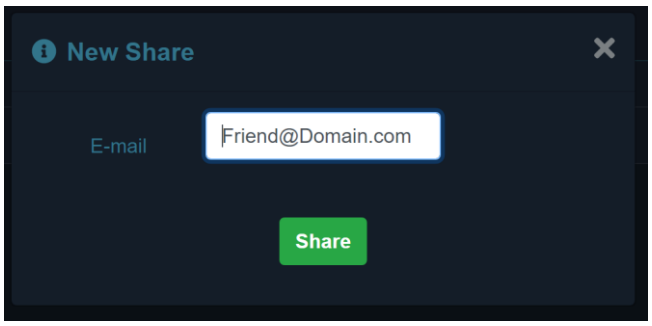
8 Sulla scheda di un dispositivo **tuo**, tocca l'icona di **condivisione**.

9 Indica l'**e-mail** della persona e conferma con il +.

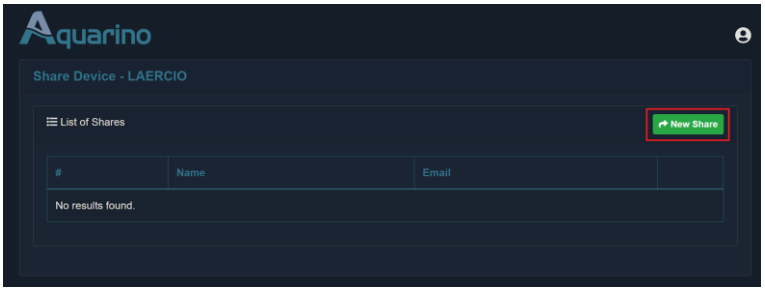
10 La persona comincia a vedere il dispositivo nel proprio elenco, contrassegnato come condiviso.



Il dispositivo nell'elenco, con la scorciatoia di condivisione in evidenza.



Indica l'e-mail di chi riceverà l'accesso e conferma.



L'elenco di chi ha accesso al dispositivo — e il punto in cui avviene la revoca.

- Solo il **proprietario** condivide — e revoca: il cestino accanto a ogni ospite rimuove l'accesso all'istante.
- L'ospite deve **avere già un account Aquarino** con l'e-mail indicata; senza account, l'applicazione avvisa che nessun utente è stato trovato.
- Ogni ospite sceglie le **proprie** preferenze di notifica per il dispositivo — l'avviso che arriva a te non disturba chi non l'ha chiesto.

> ESEMPIO
> Due settimane di vacanza: condividi il Controller con un amico acquariofilo. Lui segue i sensori, riceve gli avvisi che ha scelto e può intervenire in caso di emergenza — e il giorno in cui torni, un tocco sul cestino chiude l'accesso.

PARTE IV

Nell'uso quotidiano

Navigare nei dispositivi, ricevere gli avvisi giusti e usare gli strumenti.

10 Navigare in un dispositivo

11 Notifiche

12 Calcolatrici

13 Diagnostica

CAPITOLO 10

Navigare in un dispositivo

Quando apri un dispositivo, la barra inferiore compone le aree di quel prodotto — le stesse schermate del Local Manager, con gli stessi nomi:

Prodotto	Aree
Aquarino Controller	Iniziale · Prese · Sensori · Alimentando · Dosari · Regole · Grafici · Registri · Personalizz. · Sistema
Aquarino KH	Iniziale · Grafici · Registri · Personalizz. · Configurazioni · Sistema
Aquarino Display	Display · Registri · Personalizz. · Sistema

Il contenuto di ogni schermata è argomento del manuale di ciascun prodotto — il comportamento è identico a quello dell'accesso locale. Ciò che cambia nell'applicazione:

- L'icona **Aquarino** all'inizio della barra riporta all'elenco dei dispositivi.
- Tramite il cloud, i **grafici** guadagnano più risoluzione e periodi più lunghi rispetto all'accesso locale.
- Le azioni critiche — **Configura il Wifi, Calibrazione, Spegnimento, Azzeramento della rete e Reset di fabbrica** — richiedono il telefono sulla stessa rete del dispositivo. Fuori da essa, l'applicazione spiega: "questa funzione non è disponibile da remoto, è necessario essere sulla stessa rete del dispositivo".

> CONTESTO
> **Firmware aggiornato**
> L'applicazione richiede il dispositivo con il firmware aggiornato. Un dispositivo non aggiornato appare bloccato, con la richiesta di aggiornamento: aggiornalo dal Local Manager (l'icona di aggiornamento nella barra di stato del dispositivo) e torna indietro.

CAPITOLO 11

Notifiche

11.1 Scegliere il canale, dispositivo per dispositivo

Nel menu laterale, **Preferenze di notifica** elenca i tuoi dispositivi, ciascuno con il proprio canale di avviso:

Canale	Quando ha senso
Push	La strada più rapida — l'avviso sullo schermo del telefono. Consigliato per il dispositivo principale
E-mail	L'avviso che resta registrato nella casella di posta
Telegram	Per chi vive su Telegram — richiede l'account collegato (Capitolo 15)
Non inviare	Silenzio da questo dispositivo — continui a vedere tutto nell'applicazione

> CONTESTO
> Il canale è **uno per dispositivo**: scegliere push disattiva e-mail e Telegram per quel dispositivo, e viceversa. E la scelta è **tua** — ogni persona con accesso al dispositivo imposta il proprio canale.

11.2 La casella delle notifiche

La **campanella** nell'elenco dei dispositivi conserva tutto ciò che è arrivato: avvisi dei sensori, attivazioni, comunicazioni di sistema. Quando la apri, le notifiche del telefono vengono azzerate; quando esci, tutto viene contrassegnato come letto. Lo storico locale conserva gli ultimi **30 giorni**.

> CONSIGLIO
> **L'avviso giusto sul canale giusto**
> La ricetta che funziona: **push** per l'urgente, **e-mail** per ciò che deve restare registrato, e il beep del dispositivo stesso per chi si trova accanto all'acquario. E ricorda la quota dei dispositivi — 50 e-mail al giorno ciascuno — quando tari gli avvisi: troppi avvisi diventano rumore.

CAPITOLO 12

Calcolatrici

Nel menu laterale, **Calcolatrici** riunisce i conti quotidiani dell'acquariofilia — senza uscire dall'applicazione:

Calcolatrice	A che cosa serve
Volume d'acqua	Il volume reale dell'acquario, sottraendo ciò che non è acqua
Quantità di sabbia	Quanta sabbia serve per l'altezza desiderata
Salinità	Conversioni tra densità, conducibilità e salinità
Dissoluzione lineare	Regolare le concentrazioni delle soluzioni
Cambio parziale dell'acqua	L'effetto del cambio d'acqua sui parametri
Alcalinità · Calcio · Magnesio	Correzioni dei tre grandi, per prodotto
Materiale filtrante GFO · Materiale filtrante al carbone	Dimensionare i materiali del reattore
Bollette energetiche	Quanto costa l'acquario al mese
Riscaldatore · Refrigeratore	Dimensionare riscaldatore e chiller per il tuo volume

CAPITOLO 13

Diagnostica

Quando qualcosa sembra fuori posto — un dispositivo che non compare, uno stato che oscilla — la schermata **Diagnostica** (menu laterale) mostra la salute della comunicazione dell'applicazione stessa:

- **Stato MQTT** — la connessione con il cloud: connesso o no.
- **Stato SSDP** — la scansione della tua rete, con l'ora dell'ultima ricerca.
- **Stato controllo LAN** — il test diretto degli IP noti.
- **Conteggi dispositivi** — quanti dispositivi, quanti online tramite la rete, quanti tramite il cloud.

Il pulsante **Esporta i log della sessione** genera un file protetto da inviare al supporto — è la radiografia che accelera qualsiasi assistenza.

PARTE V

Integrazioni

Aquarino che dialoga con il resto del tuo mondo.

14 Token di integrazione e API

15 Telegram

16 Alexa e applicazioni partner

CAPITOLO 14

Token di integrazione e API

Vuoi portare i dati dei tuoi sensori in un sistema tuo, in un foglio di calcolo automatizzato o in un'applicazione partner? Il menu **Integrazioni** crea **token di accesso** — chiavi che danno la lettura dei sensori di un dispositivo, senza consegnare il tuo account.

14.1 Creare un token

11. Nel menu laterale, apri **Integrazioni** e tocca **Aggiungi**.
12. Dai un **nome** al token — il servizio che lo userà, per esempio.
13. Se vuoi, imposta una **password** e una **scadenza** (fino a 10 anni, oppure senza scadenza).
14. Scegli **il dispositivo** — un token dà accesso a un solo dispositivo.
15. Salva e usa il pulsante **Copia** per portare il token al servizio di destinazione.

L'elenco mostra i token attivi, con creazione, scadenza e le azioni **Modifica** e **Revoca** — revocare taglia l'accesso all'istante, senza intaccare nient'altro.

14.2 L'API dei sensori

Il token dà accesso all'endpoint di lettura del cloud Aquarino:

- `GET cloud.aquarino.com.br/api/integrations/sensors` con il token nell'intestazione `Authorization: Bearer`;
- La risposta riporta il dispositivo, il firmware e l'elenco dei sensori con valori e unità;
- Limite di **12 chiamate all'ora** per token — la raccomandazione è **una chiamata ogni 15 minuti**, che segue il ritmo di aggiornamento dei dati.

> ATTENZIONE
> Tratta il token come una password: chi lo possiede legge i tuoi sensori. Se trapela, **revocalo** e creane un altro — ci vuole un minuto.

CAPITOLO 15

Telegram

Con l'account Telegram collegato, gli avvisi dei dispositivi arrivano come messaggi del bot **@AquarinoBot** — e tu scegli il canale Telegram dispositivo per dispositivo nelle Preferenze di notifica.

16 Nel tuo **profilo**, sull'opzione dell'account Telegram, tocca per collegarlo — l'applicazione apre @AquarinoBot con il collegamento pronto da confermare.

17 Alternativa manuale: su Telegram, invia a @AquarinoBot il comando `/start tua@email.com` con l'e-mail del tuo account Aquarino.

18 Torna alle **Preferenze di notifica** e passa a **Telegram** i dispositivi desiderati.

Per scollegarlo, lo stesso punto del profilo — i dispositivi che usavano Telegram avranno allora bisogno di un altro canale.

CAPITOLO 16

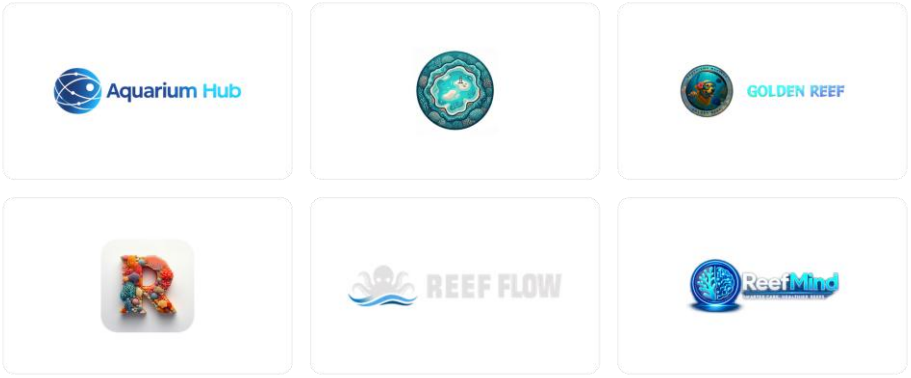
Alexa e applicazioni partner

16.1 Skill Alexa

Con la skill **Aquarino** abilitata nell'applicazione di Alexa, consulti e comandi i dispositivi con la voce. Il collegamento usa il tuo account Aquarino: abilitando la skill, Alexa chiede il login e, una volta autorizzata, i tuoi dispositivi diventano disponibili tramite la voce. Il manuale della skill descrive nel dettaglio i comandi.

16.2 Applicazioni partner omologate

La schermata Integrazioni elenca anche le **applicazioni partner omologate** — quelle che lavorano con i dati di Aquarino tramite l'API ufficiale. Il percorso è lo stesso: crea un token (Capitolo 14) e inseriscilo nell'applicazione partner.



I partner omologati attuali: Aquarium Hub, Atol IA, Golden Reef, Reefability, ReefFlow e ReefMind.

Partner	Indirizzo
Aquarium Hub	https://aquariumhub.com.br
Atol IA	https://atol-ai-app.com.br
Golden Reef	https://www.goldenreef.com.br
Reefability	https://reefability.com
ReefFlow	https://reefflow.com.br
ReefMind	https://reefmind.ai

CONTESTO

I partner usano lo stesso limite di lettura dell'API. Un token per partner è l'organizzazione che evita i mal di testa — e permette di revocarne uno senza toccare gli altri.

PARTE VI

Manutenzione e supporto

Soluzioni per i problemi più comuni e come contattarci.

17 Risoluzione dei problemi

18 Domande frequenti

19 Requisiti e specifiche

20 Supporto

CAPITOLO 17

Risoluzione dei problemi

Sintomo	Che cosa fare
Non ho ricevuto il PIN di attivazione	Controlla la posta indesiderata e il cestino; usa Invia di nuovo il PIN di attivazione — il nuovo codice invalida il precedente. Verifica che l'e-mail della registrazione sia corretta
Il dispositivo risulta offline, ma è acceso	Lo stato considera l'ultimo minuto. Trascina l'elenco per aggiornarlo; controlla il LED del Wi-Fi del dispositivo e la schermata Diagnostica (Capitolo 13)
Dispositivo offline dopo un cambio di router o di casa	La rete salvata nel dispositivo è cambiata. Tocca la scheda e usa l'azione **Cambia rete** — la procedura guidata riconfigura il Wi-Fi
La procedura guidata di aggiunta fallisce nell'ultimo passaggio	Quasi sempre è la password del Wi-Fi. Ripetila controllando la password e verifica che la rete sia a 2,4 GHz
Non riesco a calibrare / configurare il Wi-Fi / resettare dall'applicazione	Queste azioni richiedono il telefono **sulla stessa rete** del dispositivo — è una protezione, non un difetto. Collegati al Wi-Fi di casa e riprova
Le notifiche push non arrivano	Controlla i permessi di notifica dell'applicazione nelle impostazioni del telefono e il canale del dispositivo in Preferenze di notifica
Telegram non arriva	Verifica il collegamento nel profilo e il canale Telegram sul dispositivo desiderato. Ripeti il `/start` con l'e-mail esatta dell'account
La condivisione dice che non ha trovato l'utente	L'ospite deve prima creare l'account Aquarino, con la stessa e-mail che stai indicando
L'applicazione chiede l'aggiornamento del firmware del dispositivo	Il dispositivo è al di sotto del minimo supportato. Aggiornalo dal Local Manager e torna indietro
L'applicazione mi chiede la biometria in continuazione	È il tempo del blocco biometrico nel profilo — impostalo su un intervallo più lungo, oppure disattivalo

Se il problema persiste, esporta i **log della sessione** nella schermata Diagnostica e inviali al supporto insieme alla descrizione del problema.

CAPITOLO 18

Domande frequenti

L'applicazione è gratuita?

Sì — l'applicazione, l'account e l'accesso tramite il cloud accompagnano i dispositivi Aquarino senza costi.

Posso avere più di un dispositivo sullo stesso account?

Sì, quanti ne vuoi — l'elenco li riunisce tutti, i tuoi e quelli condivisi con te. E i filtri aiutano quando l'elenco cresce.

Posso accedere allo stesso account da due telefoni?

Sì. Accedi con la stessa e-mail e la stessa password; le preferenze di notifica valgono per account, e ogni apparecchio chiede i propri permessi di push e di biometria.

Che cosa può fare l'ospite di una condivisione?

Vedere e utilizzare il dispositivo dalle schermate normali. Ciò che **non** può fare: condividere con terzi, revocare accessi o rimuovere la proprietà — questo spetta solo al proprietario.

Funziona senza internet?

Sulla stessa rete del dispositivo, sì — l'applicazione dialoga direttamente con esso. Fuori casa, internet è necessario (è il cloud a fare da ponte).

Ho venduto un dispositivo. E adesso?

Rimuovilo dal tuo elenco (Capitolo 8): resta senza proprietario e l'acquirente lo aggiunge al proprio account con la procedura guidata. Le impostazioni interne del dispositivo rimangono — vale la pena fare un reset di fabbrica prima di consegnarlo, se preferisci.

Dove finiscono i miei dati?

Le letture e gli eventi dei dispositivi vengono sincronizzati con il cloud Aquarino per l'accesso remoto, i grafici e le notifiche. Le policy complete si trovano su cloud.aquarino.com.br, nelle pagine Termini di Utilizzo e Informativa sulla Privacy.

Come elimino il mio account?

Dal sito: cloud.aquarino.com.br/auth/request-remove, con conferma tramite PIN via e-mail (Capitolo 5).

CAPITOLO 19

Requisiti e specifiche

Voce	Specifica
Applicazione	Aquarino
Piattaforme	Android (Google Play) e iPhone/iPad (App Store)
iOS minimo	15.0
Lingue	Portoghese, inglese e italiano
Account	E-mail con attivazione tramite PIN; password da 8 a 60 caratteri con maiuscola, minuscola, numero e carattere speciale
Sicurezza	Blocco biometrico opzionale (impronta digitale / riconoscimento facciale), con tempo configurabile
Dispositivi	Aquarino Controller, Aquarino KH e Aquarino Display, con il firmware aggiornato
Accesso	Rete locale (scoperta automatica) e cloud Aquarino, con scelta automatica della strada
Notifiche	Push, e-mail o Telegram — un canale per dispositivo, per utente
Condivisione	Illimitata, tramite e-mail di account Aquarino, con revoca in qualsiasi momento
Integrazioni	Token di API (12 letture/ora per token), Telegram, skill Alexa e applicazioni partner
Strumenti	13 calcolatrici di acquariofilia e schermata di diagnostica con esportazione dei log di sessione dell'app

CAPITOLO 20

Supporto

Ogni volta che hai bisogno di indicazioni o di assistenza, contattaci. Siamo qui per aiutarti.

Canale	Indirizzo
E-mail	aquarinocontroller@gmail.com
WhatsApp — gruppo utenti	https://chat.whatsapp.com/Hp9GjAmptpUEzbykjlUCMC
Sito	https://www.aquarino.com.br/
YouTube	https://www.youtube.com/c/aquarino
Facebook	https://www.facebook.com/AquarinoController

> CONSIGLIO
>
> **Come accelerare la tua assistenza**
>
> Indica l'e-mail del tuo account e l'**UUID** del dispositivo coinvolto;
>
> Descrivi che cosa hai osservato e da quando;
>
> Se il problema è di comunicazione, invia i **log della sessione** esportati dalla schermata Diagnostica.

Grazie per aver scelto Aquarino. Buoni allevamenti!