AQUARINO
ALEXA

MANUALE UTENTE



Comandi vocali per consultare e controllare
il tuo Aquarino con Alexa

Skill Aquarino

Indice

Prefazione
Come usare questo manuale

PARTE I **Conosci la skill**
1 Che cos'è la skill Aquarino
2 Che cosa ti serve

PARTE II **Metterla in funzione**
3 Attivare la skill
4 Collegare il tuo account Aquarino
5 Scegliere l'apparecchio

PARTE III **I comandi**
6 Prese
7 Alimentazione
8 Dosatrici
9 Sensori
10 Modalità e avviso sonoro

PARTE IV **Assistenza**
11 Risoluzione dei problemi
12 Domande frequenti
13 Assistenza

Prefazione

Come ogni acquariofilo, ho cercato il meglio per la mia fauna e la mia flora; sono passato per molte apparecchiature, molti prodotti e molto studio.

Dopo aver comprato diversi dispositivi per monitorare, controllare e aiutarmi a curare il mio acquario, mi sono accorto che nessuno di loro rispondeva davvero alle mie esigenze. C'erano configurazioni difficili, costi elevati e parecchi limiti.

Ho deciso allora di usare le mie competenze tecnologiche e le mie risorse personali per offrire una nuova possibilità al nostro hobby. È in quel momento che è nato Aquarino.

Sono molto orgoglioso di quello che abbiamo costruito. Tanti acquariofili hanno partecipato attivamente, con i loro suggerimenti. Siamo arrivati a questo risultato solo perché voi avete creduto nel progetto.

Quello che vogliamo mantenere come essenza di Aquarino è il contatto diretto con gli acquariofili, un supporto e un'assistenza vicini, e la rapidità nel realizzare nuove funzioni e nuovi prodotti.

Entra nei nostri canali per chiarire i tuoi dubbi, inviare i tuoi suggerimenti e parlare di acquariofilia:

- WhatsApp: https://chat.whatsapp.com/Hp9GjAmptpUEzbykjlUCMC
- Facebook: https://www.facebook.com/AquarinoController
- YouTube: https://www.youtube.com/c/aquarino

Aquarino dipende da tutti noi per andare avanti e diventare un punto di riferimento di usabilità, funzioni e assistenza per l'acquariofilia di tutto il mondo.

Grazie! Ricambieremo la vostra fiducia e porteremo il nostro hobby a un nuovo livello!

Laercio M F Junior

Fondatore e Direttore dell'Innovazione di Aquarino

Come usare questo manuale

Questo manuale mostra come mettere in funzione la **skill Alexa di Aquarino** e che cosa dirle. Se l'hai appena installata, segui la Parte II nell'ordine: sono tre passaggi — attivare la skill, collegare il tuo account e scegliere l'apparecchio. Dopodiché la Parte III è un elenco di comandi da consultare all'occorrenza.

Nel testo trovi quattro tipi di riquadro:

CONTESTO
Spiega il motivo dietro a un consiglio.

CONSIGLIO
Un suggerimento pratico che fa risparmiare tempo.

ATTENZIONE
Una situazione che merita attenzione. Vale la pena leggerla.

ESEMPIO
Un dialogo di esempio, così come avviene nella pratica.

CONTESTO

La lingua della skill

La skill Aquarino risponde in **portoghese**. Per questo i comandi di questo manuale sono in portoghese: è esattamente ciò che dici ad Alexa, parola per parola.

La traduzione fra parentesi che segue ogni comando serve solo perché tu capisca che cosa stai dicendo. Non pronunciare la versione italiana: la skill non la riconosce.

PARTE I

Conosci la skill

Che cosa fa, che cosa non fa e che cosa ti serve prima di cominciare.

1 Che cos'è la skill Aquarino

2 Che cosa ti serve

CAPITOLO 1

Che cos'è la skill Aquarino

La **skill Aquarino** è il ponte fra Alexa e i tuoi apparecchi. Con lei consulti e comandi l'acquario parlando — senza prendere il telefono, senza aprire l'app, senza asciugarti le mani per sbloccare lo schermo.

È particolarmente utile nei momenti in cui hai le mani occupate: durante una manutenzione, mentre dai da mangiare agli animali, o quando passi in soggiorno e vuoi sapere la temperatura senza interrompere quello che stai facendo.

1.1 Che cosa fa

- **Accende e spegne le prese**, una alla volta o tutte insieme;
- **Consulta lo stato** delle prese, dei sensori e delle dosatrici;
- **Avvia l'alimentazione** e la conclude prima del tempo, se vuoi;
- **Lancia dosaggi singoli** sulle pompe dosatrici;
- **Cambia la modalità** del sistema fra automatica ed emergenza;
- **Accende e spegne l'avviso sonoro** dell'apparecchio;
- **Passa da un apparecchio all'altro**, per chi ha più di un Aquarino.

1.2 Che cosa non fa

Essere chiari sui limiti evita frustrazioni:

- Non **configura** l'apparecchio. Creare regole di automazione, calibrare sensori e dosatrici, sistemare le programmazioni orarie e cambiare i limiti restano compiti dell'app o del Local Manager.
- Non **mostra grafici né storico** — la voce è buona per l'adesso, non per la serie storica.
- Non **sostituisce gli avvisi** dell'apparecchio. Le segnalazioni di sensore fuori intervallo continuano ad arrivare per e-mail, push o Telegram, secondo la tua configurazione.

> CONTESTO
>
> **La voce è per l'immediato**
>
> La skill è pensata per il comando rapido e la consultazione puntuale. Tutto ciò che richiede di guardare un numero con calma, confrontare periodi o compilare un modulo sta meglio nell'app — e lì rimane.

CAPITOLO 2

Che cosa ti serve

Requisito	Dettaglio
Un dispositivo con Alexa	Echo, Echo Dot, Echo Show o l'app Alexa sul telefono — va bene uno qualsiasi
Account Aquarino attivo	Lo stesso che usi nell'app. L'account deve essere **attivato** con il PIN inviato per e-mail (Capitolo 3 del manuale dell'app)
Apparecchio online	La skill vede soltanto gli apparecchi che stanno comunicando con il cloud. Un Aquarino senza internet non compare nell'elenco
Internet sull'apparecchio e sul dispositivo Alexa	La conversazione passa dal cloud Aquarino: entrambi i lati devono essere connessi

ATTENZIONE

L'apparecchio offline sparisce dall'elenco

La skill elenca soltanto gli apparecchi che il cloud considera **online**. Un Aquarino rimasto senza comunicazione per un tempo prolungato smette di comparire — e torna da solo non appena si riconnette.

Se il tuo apparecchio è sparito dall'elenco, il problema è quasi sempre di rete, non della skill. Controlla il LED del Wi-Fi e l'accesso a internet.

CONTESTO

I comandi sono dell'Aquarino Controller

Prese, mangiatoia, dosatrici e sensori sono funzioni dell'**Aquarino Controller**. Se hai un Aquarino KH o un Display, loro hanno le proprie schermate nell'app — i comandi vocali di questo manuale sono stati pensati per il Controller.

PARTE II

Metterla in funzione

Attivare la skill, collegare il tuo account e scegliere l'apparecchio.

3 Attivare la skill

4 Collegare il tuo account Aquarino

5 Scegliere l'apparecchio

CAPITOLO 3

Attivare la skill

La skill si installa come qualunque altra, dall'app Alexa o dal sito di Amazon.

1. Apri l'**app Alexa** sul telefono.
2. Vai su **Altro → Skill e giochi**.
3. Cerca **Aquarino**.
4. Apri la skill e tocca **Attiva per l'uso**.

Quando la attivi, Alexa ti porta direttamente al collegamento dell'account — che è il capitolo successivo. Non saltare questo passaggio: senza di esso la skill si apre, ma non trova nessun apparecchio.

> CONSIGLIO
> Puoi installarla anche dal sito **alexa.amazon.com**, nella stessa sezione Skill. Il risultato è lo stesso e il collegamento avviene allo stesso modo.

CAPITOLO 4

Collegare il tuo account Aquarino

Il collegamento è ciò che autorizza Alexa a parlare con i tuoi apparecchi. Usa lo stesso accesso dell'app Aquarino e avviene una volta sola.

4.1 Passo dopo passo

5. Quando attivi la skill, Alexa apre una finestra del browser sulla pagina di accesso di Aquarino.
6. Inserisci l'**e-mail** e la **password** del tuo account Aquarino — la stessa dell'app — ed entra.
7. Compare la schermata di autorizzazione, che mostra ciò che Alexa sta chiedendo: **leggere i tuoi dispositivi** e **controllare i tuoi dispositivi**.
8. Tocca **Autorizza**.
9. Il browser ti riporta all'app Alexa con la conferma che l'account è stato collegato.



La schermata di accesso di Aquarino, aperta da Alexa durante il collegamento.

CONTESTO

Se tocchi Nega

Non viene registrato nulla e non viene concesso alcun permesso — Alexa comunica soltanto che il collegamento non è riuscito. Puoi ricominciare quando vuoi, attivando di nuovo la skill.

4.2 Se non hai ancora un account

Il collegamento richiede un account Aquarino **già creato e attivato**. Se non ne hai uno, crealo prima dall'app Aquarino: la registrazione chiede nome, telefono, e-mail e password, e l'attivazione si fa con un PIN di sei cifre inviato per e-mail. Il manuale dell'app descrive nel dettaglio questo processo.

> ATTENZIONE
> Un account **non attivato** non porta a termine il collegamento — la schermata di autorizzazione non arriva nemmeno a comparire. Se hai appena creato l'account, controlla la posta in arrivo (e lo spam) e attivalo prima di tornare ad Alexa.

4.3 Quando bisogna ricollegare

Il collegamento si mantiene da solo per lunghi periodi e si rinnova automaticamente mentre usi la skill. Ciononostante, in alcune situazioni va rifatto:

- Se hai **rimosso la skill** e l'hai installata di nuovo;
- Se sei rimasto **molto tempo senza usarla** — l'autorizzazione scade dopo un anno di inutilizzo;
- Se Alexa comincia a rispondere che l'account non è collegato, anche con la skill attiva.

Rifarlo è la stessa strada: disattiva la skill nell'app Alexa, attivala di nuovo e autorizza.

> CONSIGLIO
> **Cambiare la password di Aquarino non scollega**
> Modificare la password del tuo account non interrompe la skill — l'autorizzazione è indipendente dalla password. Se vuoi chiudere l'accesso di Alexa, disattiva la skill dall'app Alexa.

CAPITOLO 5

Scegliere l'apparecchio

La skill lavora su **un apparecchio per volta** — l'apparecchio corrente. Chi ha un solo Aquarino non deve fare nulla: è già quello corrente. Chi ne ha più di uno sceglie a voce, e la scelta vale per i comandi successivi.

5.1 Aprire la skill

Per cominciare la conversazione:

- **"Alexa, abrir meu Aquarino"** (Alexa, apri il mio Aquarino)

5.2 Vedere quali apparecchi hai

- **"Listar Aquarinos disponíveis"** (elenca gli Aquarino disponibili)
- **"Quais Aquarinos tenho cadastrado"** (quali Aquarino ho registrato)

La skill risponde con gli apparecchi del tuo account che sono online, nell'ordine in cui li ha ricevuti. Ognuno è identificato dal **nome** che gli hai dato — il *Device Name* (Nome del dispositivo) della schermata System — e dalla **posizione nell'elenco**.

5.3 Scegliere o cambiare

- **"Aquarino {nome}"** (Aquarino {nome}) — per esempio, *"Aquarino MioReef"*
- **"Aquarino {numero}"** (Aquarino {numero}) — per esempio, *"Aquarino dois"* (Aquarino due)
- **"Controlar Aquarino {nome}"** (controlla l'Aquarino {nome})
- **"Controlar Aquarino {numero}"** (controlla l'Aquarino {numero})
- **"Trocar Aquarino"** (cambia Aquarino) · **"Trocar Equipamento"** (cambia apparecchio) · **"Selecionar Aquarino"** (seleziona Aquarino)

> CONSIGLIO
>
> **I nomi corti funzionano meglio**
>
> Il nome dell'apparecchio è quello che pronunci, quindi conviene scegliere un nome che Alexa capisca con facilità: `MioReef` e `Salotto` funzionano meglio di una sequenza di lettere e numeri. Il nome arriva a 10 caratteri e si cambia in **System → Device Name**, nell'app o nel Local Manager.

ESEMPIO

Una conversazione tipica

— *Alexa, abrir meu Aquarino* (Alexa, apri il mio Aquarino)

— *Listar Aquarinos disponíveis* (elenca gli Aquarino disponibili)

— *Aquarino Salotto*

— *Ligar Skimmer* (accendi lo Skimmer)

Dalla terza frase in poi tutti i comandi valgono per l'Aquarino del salotto, finché non cambi apparecchio o non si chiude la conversazione.

ATTENZIONE

Se un tuo apparecchio non compare nell'elenco, quasi sempre è perché è senza comunicazione con il cloud. Controlla il LED del Wi-Fi e l'accesso a internet — il Capitolo 11 riporta la procedura.

PARTE III

I comandi

Tutto quello che puoi dire, organizzato per argomento.

6 Prese

7 Alimentazione

8 Dosatrici

9 Sensori

10 Modalità e avviso sonoro

Ogni comando può essere detto in più di un modo — la skill capisce tutte le varianti elencate. Dove compare **{nome}**, usa il nome che hai dato all'elemento; dove compare **{numero}**, usa la sua posizione. Tutto si dice in portoghese, numeri compresi (*um, dois, três*); la traduzione fra parentesi serve solo perché tu sappia che cosa stai dicendo.

CAPITOLO 6

Prese

6.1 Accendere e spegnere

Che cosa vuoi	Che cosa dire
Accendere una presa	**"Ligar tomada {numero}"** (accendi la presa {numero}) · **"Ligar {nome}"** (accendi {nome})
Spegnere una presa	**"Desligar tomada {numero}"** (spegni la presa {numero}) · **"Desligar {nome}"** (spegni {nome})
Accenderle tutte	**"Ligar tudo"** (accendi tutto) · **"Ligar todas as tomadas"** (accendi tutte le prese)
Spegnerle tutte	**"Desligar tudo"** (spegni tutto) · **"Desligar todas as tomadas"** (spegni tutte le prese)

ESEMPIO

— *Ligar Skimmer* (accendi lo Skimmer)

— *Desligar tomada três* (spegni la presa tre)

Se hai dato nomi chiari alle prese nell'app — `Skimmer`, `Chiller`, `Ritorno` —, conviene chiamarle proprio così: è più naturale che imparare a memoria i numeri.

ATTENZIONE

Comandare una presa mette il sistema in modalità manuale

Proprio come quando tocchi una presa dall'app, accenderla o spegnerla a voce **sospende le regole di automazione** finché il sistema non torna in automatico.

Per restituire il controllo alle regole basta dire **"Modo automático"** (modalità automatica — Capitolo 10). E vale la pena configurare il **Time Limit in Manual Mode** (Limite di tempo in modalità manuale) sull'apparecchio, così torna da solo se te ne dimentichi.

6.2 Consultare

Che cosa vuoi	Che cosa dire
Una presa specifica	**"Tomada {nome}"** (presa {nome}) · **"Tomada {numero}"** (presa {numero}) · **"Consultar Tomada {nome}"** (consulta la presa {nome}) · **"Consultar Tomada {numero}"** (consulta la presa {numero})
Tutte in una volta	**"Tomadas"** (prese) · **"Consultar Tomadas"** (consulta le prese)

CAPITOLO 7

Alimentazione

La modalità alimentazione spegne le prese che hai segnato — pompa di risalita, skimmer, pompe di movimento — per il tempo configurato sull'apparecchio, così il cibo non sparisce nella sump. A voce, tu avvii e concludi questo periodo.

Che cosa vuoi	Che cosa dire
Avviare l'alimentazione	**"Alimentar"** (dai da mangiare) · **"Alimentar peixes"** (dai da mangiare ai pesci) · **"Alimentar animais"** (dai da mangiare agli animali) · **"Ativar alimentação"** (attiva l'alimentazione) · **"Ativar alimentador"** (attiva la mangiatoia)
Concludere prima del tempo	**"Terminar Alimentação"** (termina l'alimentazione) · **"Encerrar Alimentação"** (chiudi l'alimentazione) · **"Finalizar Alimentação"** (concludi l'alimentazione) — e le stesse tre con **Alimentador** (mangiatoia)

CONTESTO

A comandare la durata e quali prese si spengono è la configurazione dell'apparecchio, nella schermata **Feeder** (Alimentazione). La voce si limita ad avviarla: il comportamento è lo stesso del pulsante **Feed** dell'app.

CONSIGLIO

Il comando più utile della skill

Dare da mangiare è dove la voce rende di più: hai il barattolo del cibo in una mano e il coperchio nell'altra. Un *"Alexa, abrir meu Aquarino"* (Alexa, apri il mio Aquarino) seguito da *"Alimentar"* (dai da mangiare) risolve senza toccare nulla.

CAPITOLO 8

Dosatrici

Che cosa vuoi	Che cosa dire
Lanciare una dose	**"Dosar {nome}"** (dosa {nome}) · **"Acionar dosadora {nome}"** (aziona la dosatrice {nome}) · **"Acionar dosadora {numero}"** (aziona la dosatrice {numero}) · **"Ativar dosadora {nome}"** (attiva la dosatrice {nome}) · **"Ativar dosadora {numero}"** (attiva la dosatrice {numero})
Consultare una dosatrice	**"Consultar dosadora {nome}"** (consulta la dosatrice {nome}) · **"Consultar dosadora {numero}"** (consulta la dosatrice {numero})
Consultarle tutte	**"Dosadoras"** (dosatrici) · **"Consultar dosadoras"** (consulta le dosatrici)

ATTENZIONE

La dose lanciata a voce è una **dose singola**, della stessa entità configurata per quella pompa — si somma a ciò che la programmazione oraria doserà comunque quel giorno. Se usi il dosaggio programmato, ricorda che questa dose extra si aggiunge.

CONTESTO

Valgono le stesse protezioni dell'apparecchio: una dosatrice senza calibrazione non dosa, e non dosa nemmeno una dosatrice il cui serbatoio non basta per la dose completa. In questi casi l'apparecchio registra il motivo nel log.

CAPITOLO 9

Sensori

È la consultazione più frequente di tutti i giorni: sapere la temperatura, il pH o la salinità senza aprire niente.

Che cosa vuoi	Che cosa dire
Un riepilogo generale	**"Sensores"** (sensori) · **"Resumo Sensores"** (riepilogo sensori) · **"Consultar Resumo Sensores"** (consulta il riepilogo sensori) · **"Consultar Sensores Favoritos"** (consulta i sensori preferiti)
Un sensore specifico	**"Sensor {nome}"** (sensore {nome}) · **"Sensor {numero}"** (sensore {numero}) · **"Consultar Sensor {nome}"** (consulta il sensore {nome}) · **"Consultar Sensor {numero}"** (consulta il sensore {numero})
Chiedendo in un altro modo	**"Qual valor do Sensor {nome}"** (qual è il valore del sensore {nome}) · **"Qual status do Sensor {nome}"** (qual è lo stato del sensore {nome}) — e le due forme con **{numero}**

CONSIGLIO

I preferiti rendono utile il riepilogo

Il riepilogo si appoggia ai sensori segnati come **preferiti** sull'apparecchio. Se metti tutto fra i preferiti, la risposta diventa una litania; segnando i quattro o cinque che contano davvero, sta in una frase.

I preferiti si segnano con la stella nella schermata **Sensors** (Sensori) — e sono gli stessi che compaiono nel carosello della schermata iniziale e sull'Aquarino Display.

CAPITOLO 10

Modalità e avviso sonoro

10.1 Modalità automatica ed emergenza

Che cosa vuoi	Che cosa dire
Tornare in automatico	**"Automático"** (automatico) · **"Modo automático"** (modalità automatica) · **"Entrar modo automático"** (entra in modalità automatica) · **"Ativar modo automático"** (attiva la modalità automatica)
Arresto di emergenza	**"Emergência"** (emergenza) · **"Parar tudo"** (ferma tutto) · **"Parada de Emergência"** (arresto di emergenza) · **"Modo Emergência"** (modalità emergenza) · **"Entrar modo Emergência"** (entra in modalità emergenza) · **"Ativar modo Emergência"** (attiva la modalità emergenza)

IMPORTANTE

Che cosa fa l'emergenza

L'arresto di emergenza **spegne tutte le prese**, interrompe i dosaggi in corso e mette il sistema in modalità manuale — immediatamente.

Dopo di ciò non si riaccende nulla da solo: risolta la situazione, bisogna dire **"Modo automático"** (modalità automatica) — o usare il pulsante **ALL AUTO** dell'app — per restituire il controllo alle regole.

ATTENZIONE

Dato che "Parar tudo" (ferma tutto) è un comando corto e facile da dire per sbaglio — o da parte di un ospite —, vale la pena ricordare che è reale e immediato. Se il tuo dispositivo Alexa sta in un ambiente frequentato, tienilo presente.

10.2 Avviso sonoro

Il beep dell'apparecchio, che suona quando un sensore esce dall'intervallo configurato, si controlla anch'esso a voce:

Che cosa vuoi	Che cosa dire
Accendere l'avviso	**"Ativar Alarme"** (attiva l'allarme) · **"Ligar Alarme"** (accendi l'allarme) · **"Ativar Alerta"** (attiva l'avviso) · **"Ligar Alerta"** (accendi l'avviso) · **"Ativar Alerta de áudio"** (attiva l'avviso audio) · **"Ligar Alerta de áudio"** (accendi l'avviso audio)
Spegnere l'avviso	**"Desativar Alarme"** (disattiva l'allarme) · **"Desligar Alarme"** (spegni l'allarme) · **"Desativar Alerta"** (disattiva l'avviso) ·

Che cosa vuoi	Che cosa dire
	"Desligar Alerta" (spegni l'avviso) · **"Silenciar Alarme"** (silenzia l'allarme) · **"Silenciar"** (silenzia)

> **CONTESTO**
> Silenziare spegne il **suono**, non l'avviso: il sensore resta fuori intervallo, l'icona resta accesa nell'app e le notifiche continuano a essere inviate. È un modo per zittire il beep mentre risolvi il problema — non per ignorarlo.

PARTE IV

Assistenza

Quando qualcosa non va come previsto, e dove trovarci.

11 Risoluzione dei problemi

12 Domande frequenti

13 Assistenza

CAPITOLO 11

Risoluzione dei problemi

Sintomo	Che cosa fare
Alexa dice che l'account non è collegato	Apri l'app Alexa, disattiva la skill Aquarino e attivala di nuovo — la procedura di autorizzazione ricomincia (Capitolo 4)
Il collegamento non si conclude, anche con la password giusta	Verifica che il tuo account Aquarino sia **attivato**: senza il PIN di attivazione l'autorizzazione non arriva a termine. Controlla la posta in arrivo e lo spam
Nell'elenco non compare nessun apparecchio	La skill elenca solo apparecchi **online**. Controlla il LED del Wi-Fi dell'Aquarino, l'accesso a internet e se compare regolarmente nell'app
Uno dei miei apparecchi è sparito dall'elenco	Stesso motivo: quell'apparecchio ha perso la comunicazione con il cloud. Torna da solo nell'elenco non appena si riconnette
Alexa non capisce il nome della presa	I nomi corti e pronunciabili funzionano meglio. Rinominala nell'app, oppure usa il numero: **"Ligar tomada três"** (accendi la presa tre)
Alexa non capisce il nome dell'apparecchio	Stessa cosa — cambialo in **System → Device Name**, oppure chiamalo con la posizione: **"Aquarino dois"** (Aquarino due)
Il comando viene accettato, ma l'apparecchio non reagisce	Verifica che il sistema non sia in **modalità protetta** (lucchetto chiuso): con quella attiva, l'apparecchio ignora i comandi, da qualunque parte arrivino
Le regole hanno smesso di funzionare dopo che ho usato la voce	Comandare una presa mette il sistema in modalità manuale. Di' **"Modo automático"** (modalità automatica) per restituire il controllo alle regole
Ho spento tutto senza volerlo	Di' **"Modo automático"** (modalità automatica) — le prese tornano al comportamento configurato su ciascuna

Se il problema persiste, contatta l'assistenza (Capitolo 13) indicando l'UUID dell'apparecchio e il comando esatto che hai pronunciato.

CAPITOLO 12

Domande frequenti

La skill funziona con qualunque dispositivo Alexa?

Sì — Echo, Echo Dot, Echo Show e l'app Alexa sul telefono. Quello che conta è l'account Amazon su cui la skill è stata attivata.

Devo ripetere "abrir meu Aquarino" a ogni comando?

No. Dopo aver aperto la skill, la conversazione prosegue: puoi concatenare i comandi. Serve riaprirla solo quando la conversazione si chiude per inattività.

Più persone possono usare la skill sullo stesso acquario?

Sì. Ogni persona attiva la skill sul proprio account Amazon e la collega al proprio account Aquarino. Anche chi ha ricevuto l'apparecchio tramite condivisione lo vede nell'elenco.

La skill funziona se cade la mia connessione internet?

No. La conversazione passa dal cloud Aquarino, quindi sia il dispositivo Alexa sia l'apparecchio devono essere online. Senza internet l'apparecchio continua a gestire l'acquario normalmente — semplicemente non risponde a voce. Sulla stessa rete, il Local Manager resta raggiungibile dal browser.

Posso creare regole di automazione a voce?

No. Regole, programmazioni orarie, calibrazioni e limiti si configurano dall'app o dal Local Manager. La voce comanda ciò che è già configurato.

La skill avvisa quando un sensore esce dall'intervallo?

No — risponde quando sei tu a chiedere. Le segnalazioni continuano ad arrivare dai canali che hai configurato: push, e-mail o Telegram.

Come chiudo l'accesso di Alexa ai miei apparecchi?

Disattiva la skill Aquarino nell'app Alexa. L'autorizzazione smette di valere e nessun comando viene accettato finché non ricolleghi l'account.

Cambiare la password del mio account scollega la skill?

No. L'autorizzazione è indipendente dalla password. Per chiudere l'accesso, disattiva la skill.

CAPITOLO 13

Assistenza

Ogni volta che hai bisogno di indicazioni o di assistenza, contattaci. Siamo qui per aiutarti.

Canale	Indirizzo
E-mail	aquarinocontroller@gmail.com
WhatsApp — gruppo utenti	https://chat.whatsapp.com/Hp9GjAmptpUEzbykjlUCMC
Sito	https://www.aquarino.com.br/
YouTube	https://www.youtube.com/c/aquarino
Facebook	https://www.facebook.com/AquarinoController

CONSIGLIO

Come accelerare la tua assistenza

Indica l'**e-mail del tuo account** Aquarino e l'**UUID** dell'apparecchio (schermata System);

Riporta il **comando esatto** che hai pronunciato e che cosa ha risposto Alexa;

Racconta se l'apparecchio compare regolarmente nell'app — questo separa un problema della skill da un problema di connessione.

Grazie per aver scelto Aquarino. Buoni allevamenti!