AQUARINO

APP

MANUEL DE L'UTILISATEUR



Tous vos équipements Aquarino
sur le téléphone et dans le cloud

Sommaire

Préface
Comment utiliser ce manuel

PARTIE I **Découvrir l'application**
1 Qu'est-ce que l'Aquarino APP
2 Installer l'application

PARTIE II **Votre compte**
3 Créer et activer le compte
4 Première connexion
5 Profil et sécurité

PARTIE III **Vos équipements**
6 La liste des appareils
7 Ajouter un équipement
8 Retirer un équipement
9 Partager l'accès

PARTIE IV **Au quotidien**
10 Naviguer dans un équipement
11 Notifications
12 Calculateurs
13 Diagnostic

PARTIE V **Intégrations**
14 Jetons d'intégration et API
15 Telegram
16 Alexa et applications partenaires

PARTIE VI **Maintenance et support**
17 Résolution des problèmes
18 Questions fréquentes
19 Prérequis et spécifications
20 Support

Préface

Comme tout aquariophile, j'ai cherché ce qu'il y a de meilleur pour ma faune et ma flore ; cela a demandé beaucoup de matériel, de produits et d'études.

Après avoir acheté plusieurs appareils pour surveiller, contrôler et m'aider à m'occuper de mon aquarium, je me suis rendu compte qu'aucun ne répondait parfaitement à mes besoins. Il y avait la difficulté de configuration, le coût élevé et de nombreuses limites.

J'ai donc décidé d'utiliser mes connaissances en technologie et mes propres ressources pour offrir une nouvelle option à notre passion. C'est à ce moment-là qu'est né Aquarino.

Je suis très fier de ce que nous avons construit. De nombreux aquariophiles y ont pris part activement, en envoyant leurs suggestions. Nous ne sommes arrivés à ce résultat que parce que vous avez cru au projet.

Ce que nous voulons garder comme essence d'Aquarino, c'est le contact direct avec les aquariophiles, un support et un service de proximité, ainsi que la rapidité dans la mise en œuvre de nouvelles fonctions et de nouveaux produits.

Rejoignez nos canaux pour poser vos questions, envoyer vos suggestions et parler du hobby :

- WhatsApp: https://chat.whatsapp.com/Hp9GjAmptpUEzbykjlUCMC
- Facebook: https://www.facebook.com/AquarinoController
- YouTube: https://www.youtube.com/c/aquarino

Aquarino dépend de nous tous pour avancer et devenir une référence d'ergonomie, de fonctionnalités et de service pour l'aquariophilie mondiale.

Merci ! Nous allons vous rendre votre confiance et emmener notre passion vers un nouveau niveau.

Laercio M F Junior

Fondateur et directeur de l'innovation d'Aquarino

Comment utiliser ce manuel

Ce manuel couvre l'**application Aquarino** — la centrale qui réunit tous vos équipements sur votre téléphone. Les écrans de chaque équipement à l'intérieur de l'application (les prises du Controller, l'étalonnage du KH) relèvent du manuel de chaque produit ; ici, l'accent est mis sur ce qui appartient à l'application : compte, appareils, partage, notifications et intégrations.

Tout au long du texte, vous trouverez quatre types d'encadrés :

COMPRENDRE
Explique la raison qui se cache derrière une recommandation.

ASTUCE
Une suggestion pratique qui fait gagner du temps ou améliore le résultat.

ATTENTION
Une situation qui peut gêner l'utilisation de l'application. Cela vaut la peine d'être lu.

EXEMPLE
Un cas concret, pour bien fixer le concept.

COMPRENDRE
Les écrans de ce manuel
L'application Aquarino reçoit fréquemment des mises à jour, et le manuel suit chacune d'elles. De petites différences par rapport à ces descriptions sont normales et n'indiquent aucun problème.

COMPRENDRE
La langue de l'application
L'application est disponible en **portugais, anglais et italien** — il n'existe pas encore de version française. Sur un appareil configuré en français, l'application s'ouvre en **anglais**.

C'est pourquoi ce manuel cite les noms des écrans et des boutons **en anglais**, exactement tels qu'ils apparaissent à l'écran : **Create an account**, **Notification Preferences**, **Integrations**, et ainsi de suite. La traduction française est donnée entre parenthèses à la première occurrence. Les explications, elles, restent bien sûr en français.

PARTIE I

Découvrir l'application

Ce que fait l'application et comment l'installer sur votre appareil.

1 Qu'est-ce que l'Aquarino APP

2 Installer l'application

CHAPITRE 1

Qu'est-ce que l'Aquarino APP

L'**Aquarino APP** est l'application officielle d'Aquarino : une centrale unique qui réunit tous vos équipements — Aquarino KH, Controller et Display — sur votre téléphone, avec un accès depuis n'importe où grâce au cloud.

1.1 Ce qu'elle fait

- **Réunit vos équipements** dans une seule liste, avec l'état en ligne / hors ligne de chacun.
- **Contrôle chaque équipement** avec les mêmes écrans que le Local Manager — prises, sondes, doseuses, règles, graphiques.
- **Ajoute de nouveaux équipements** avec un assistant qui prend en charge la configuration réseau du début à la fin.
- **Partage l'accès** avec des personnes de confiance — celles qui s'occupent de l'aquarium pendant vos vacances.
- **Vous notifie** par push, e-mail ou Telegram, à votre choix, équipement par équipement.
- **Intègre** : Alexa, Telegram et des jetons d'API pour les applications partenaires.
- Et elle apporte aussi des **calculateurs d'aquariophilie** — volume, salinité, alcalinité, changement d'eau et bien plus.

1.2 Local et cloud, sans que vous y pensiez

L'application atteint l'équipement par deux chemins : **directement par votre réseau**, quand vous êtes tous les deux dans la même maison, ou **par le cloud Aquarino**, depuis n'importe où. Le passage de l'un à l'autre est automatique — vous ouvrez l'équipement et l'application choisit le meilleur chemin disponible.

> COMPRENDRE
> Quelques actions critiques — configurer le Wi-Fi, étalonner, éteindre, réinitialiser le réseau et faire un reset d'usine — ne fonctionnent qu'avec le téléphone **sur le même réseau** que l'équipement. En dehors, l'application vous prévient : c'est une protection délibérée.

CHAPITRE 2

Installer l'application

Aquarino est une application native, disponible sur les boutiques officielles :

Plateforme	Où la télécharger	Prérequis
Android	Google Play	Une version récente d'Android, avec Google Play
iPhone / iPad	App Store	iOS 15 ou supérieur

Liens directs pour l'installation :

- **Google Play** — https://play.google.com/store/apps/details?id=br.com.aquarino.app.aquarino
- **App Store** — https://apps.apple.com/app/id6748412755

Si vous préférez, cherchez **Aquarino** dans la boutique de votre appareil. Installez, ouvrez, et l'écran de connexion apparaît : si vous avez déjà un compte, connectez-vous ; sinon, le Chapitre 3 s'en charge.



L'écran de connexion : entrez avec votre compte, récupérez votre mot de passe ou créez un nouveau compte.

COMPRENDRE

Vous utilisiez l'accès par le navigateur ?

L'accès par le site cloud.aquarino.com.br installé en PWA est en cours d'**abandon** au profit de l'application. Votre compte reste le même — il suffit d'installer l'application et de vous connecter avec la même adresse e-mail et le même mot de passe.

ASTUCE

L'application est disponible en **portugais, anglais et italien** — elle s'ouvre dans la langue de votre appareil, et vous pouvez la changer dans votre profil (Chapitre 5). Sur un téléphone configuré en français, l'application s'ouvre en anglais.

PARTIE II

Votre compte

Créer, protéger et régler le compte qui relie tout le reste.

3 Créer et activer le compte

4 Première connexion

5 Profil et sécurité

CHAPITRE 3

Créer et activer le compte

Le compte Aquarino est ce qui relie les équipements à vous — c'est avec lui que vous entrez dans l'application, recevez les alertes et partagez les accès.

3.1 Créer le compte

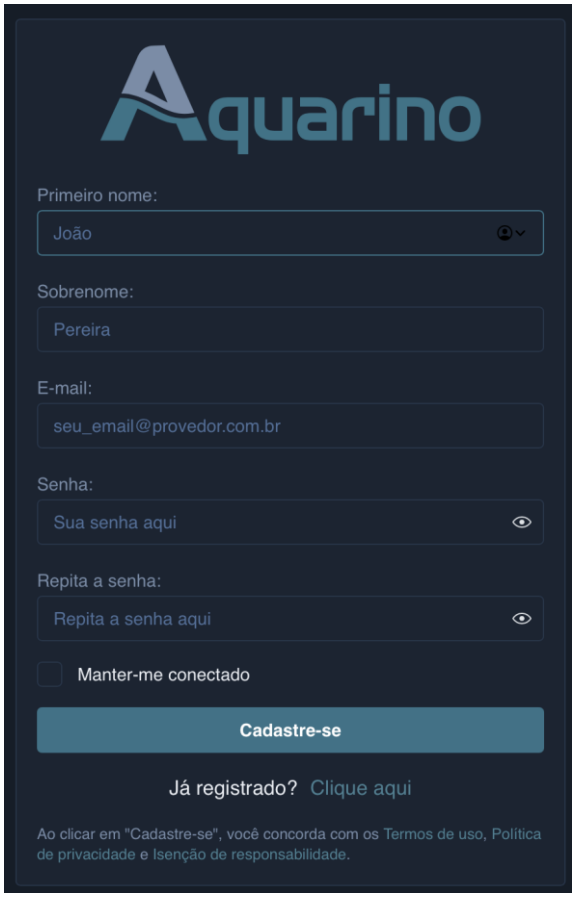
Sur l'écran de connexion, touchez **Create an account** (Créer un compte) et remplissez :

Champ	Ce qu'il faut indiquer
First Name (Prénom) et **Last Name** (Nom)	Comment vous souhaitez être identifié
Phone (Téléphone)	Avec le sélecteur de pays. Utilisé par le support pour vous joindre
Email (E-mail)	Une adresse que vous consultez vraiment — c'est par elle qu'arrivent le PIN d'activation et les alertes
Password (Mot de passe) et **Confirm password** (Confirmer le mot de passe)	Voir les exigences ci-dessous

Exigences du mot de passe

- de 8 à 60 caractères ;
- au moins une lettre majuscule ;
- au moins une lettre minuscule ;
- au moins un chiffre ;
- au moins un caractère spécial.

L'application affiche la liste à l'écran et coche chaque exigence au fur et à mesure que vous tapez.



La création du compte : remplissez les informations et confirmez le mot de passe.

3.2 Activer avec le PIN

Une fois l'inscription terminée, vous recevez par e-mail un **PIN à 6 chiffres**. Saisissez-le sur l'écran d'activation et touchez **Activate account** (Activer le compte).

> ASTUCE
> Vous ne l'avez pas reçu ? Vérifiez vos courriers indésirables et utilisez **Resend activation PIN** (Renvoyer le PIN d'activation) — le bouton affiche un compte à rebours entre deux envois, et chaque nouveau code annule le précédent.

3.3 Mot de passe oublié

Sur l'écran de connexion, **Forgot password?** (Mot de passe oublié ?) envoie un code par e-mail ; avec lui, vous définissez le nouveau mot de passe immédiatement. Si vous avez déjà un code valide, l'option **I already have a code** (J'ai déjà un code) saute directement à cette étape.

CHAPITRE 4

Première connexion

Juste après votre première connexion, l'application vous guide dans un réglage rapide des préférences :

1. **Welcome** (Bienvenue) — un résumé de ce qui vient ensuite.
2. **Biometric lock** (Verrouillage biométrique) — protégez l'application avec votre empreinte digitale ou la reconnaissance faciale. Recommandé : l'application commande les équipements de votre aquarium.
3. **Push notifications** (Notifications push) — les alertes des équipements directement sur l'écran du téléphone. En les activant, l'application bascule sur push les préférences d'alerte de vos appareils.
4. **Done** (Terminé) — vérifiez le résumé et touchez **Start** (Démarrer).

> COMPRENDRE
> Rien n'est définitif ici : biométrie, notifications et langue peuvent être modifiées à tout moment dans votre profil (Chapitre 5).

CHAPITRE 5

Profil et sécurité

Le menu latéral de l'application — votre nom en haut — réunit les réglages du compte.

5.1 Profil

Champ	Détail
First Name, Last Name, Phone	Modifiables à tout moment
Email	En lecture seule — c'est l'identité du compte
Language (Langue)	Portugais, anglais ou italien
Telegram Account (Compte Telegram)	Associe ou dissocie Telegram pour recevoir les alertes (Chapitre 15)
Biometric lock	Quand l'application redemande la biométrie : jamais, immédiatement, après 5 ou 15 minutes, 1 heure ou 1 jour

5.2 Changer le mot de passe

Dans le menu latéral, **Change Password** (Changer le mot de passe) remplace le mot de passe du compte — les exigences sont les mêmes qu'à l'inscription.

5.3 Se déconnecter et supprimer le compte

- **Sign out** (Se déconnecter) met fin à la session sur l'appareil — les équipements continuent bien sûr de fonctionner normalement.
- La **suppression du compte** se fait par le site : cloud.aquarino.com.br/auth/request-remove. Vous indiquez l'adresse e-mail, recevez un PIN de confirmation, et la suppression est définitive.

> ATTENTION
> Supprimer le compte efface vos accès et vos préférences. Les équipements se retrouvent sans propriétaire et devront être associés de nouveau à un autre compte pour l'accès par le cloud.

PARTIE III

Vos équipements

La liste des appareils, l'assistant d'installation et le partage d'accès.

6 La liste des appareils
7 Ajouter un équipement
8 Retirer un équipement
9 Partager l'accès

CHAPITRE 6

La liste des appareils

La liste des appareils est la porte d'entrée de l'application : une carte par équipement, avec tout ce qu'il faut savoir avant de l'ouvrir.

6.1 La carte de l'équipement

Élément	Ce qu'il montre
Photo du produit	Controller, KH ou Display — identification visuelle immédiate
Nom	Le nom que vous avez donné à l'équipement (le hostname)
Triangle d'état	**Vert** = en ligne (vu sur le réseau ou dans le cloud durant la dernière minute) · **rouge** = hors ligne
Icône de propriété	Personne = équipement **à vous** · flèche de partage = **partagé avec vous** (et la carte affiche le nom du propriétaire)
IP locale	L'adresse de l'équipement sur le réseau, lorsqu'elle est connue
UUID	L'identifiant unique — le même que sur l'écran **System**

Touchez la carte pour ouvrir l'équipement. S'il est hors ligne, l'application vous prévient — et propose l'action **Change network** (Changer de réseau), qui ouvre l'assistant de reconfiguration du Wi-Fi.

6.2 Organisation et filtres

- Les équipements **à vous viennent en premier**, puis ceux qui sont partagés, par ordre alphabétique.
- L'**entonnoir** filtre par propriété (tous, les miens, partagés avec moi), par type (Controller, KH) et par nom. L'icône devient bleue lorsqu'un filtre est actif.
- **Tirez la liste vers le bas** pour la synchroniser avec le cloud.
- La **cloche** en haut ouvre la boîte de réception des notifications (Chapitre 11), avec le compteur de non lues.
- La carte + à la fin lance l'ajout d'un nouvel équipement.

CHAPITRE 7

Ajouter un équipement

L'assistant d'installation s'occupe de tout : il dialogue avec l'équipement, lui transmet le mot de passe de votre réseau et l'enregistre sur votre compte. Il y a six étapes et cela ne prend que quelques minutes.

7.1 Avant de commencer

- L'équipement doit être **branché** ;
- Ayez sous la main le **nom et le mot de passe de votre réseau Wi-Fi** — et vérifiez que le réseau est en **2,4 GHz** ;
- Restez **près de l'équipement** pendant l'opération.

7.2 Les six étapes

1 · Type d'appareil

Choisissez **Controller**, **KH** ou **Display**.

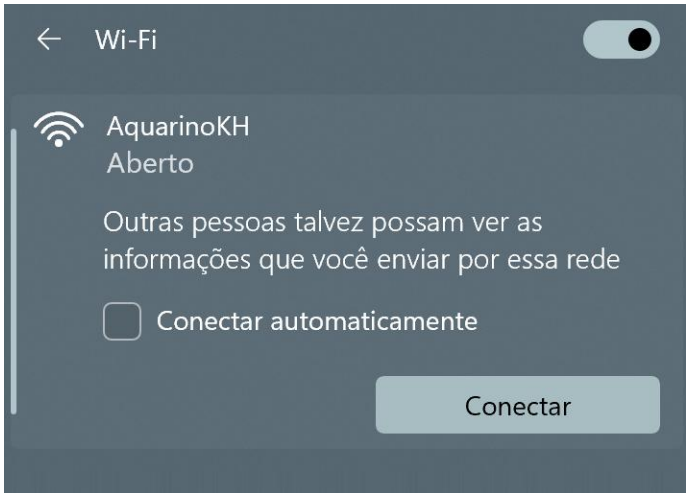
2 · Préparez l'équipement

Mettez l'équipement sous tension et attendez les signes qu'il est prêt : le **bip de démarrage** et la **LED verte clignotante** — c'est le clignotement qui indique le mode configuration. Si la LED ne clignote pas, débranchez, rebranchez et attendez.

3 · Se connecter à Aquarino

L'équipement crée un **réseau Wi-Fi temporaire — Aquarino** pour le Controller, **AquarinoKH** pour le KH, **AquarinoDisplay** pour le Display. L'application affiche le nom et le bouton **Open Wi-Fi Settings** (Ouvrir les réglages Wi-Fi) :

5. Connectez votre téléphone au réseau indiqué.
6. Il n'a ni mot de passe ni internet — quand le téléphone vous avertit, **choisissez de rester connecté**.
7. Revenez à l'application et touchez **I am connected** (Je suis connecté).



Le réseau temporaire de l'équipement dans les réglages Wi-Fi : ouvert, sans internet — et c'est voulu.

> **ATTENTION**
> Si l'application détecte que le téléphone est sur un autre réseau, elle demande confirmation avant de continuer — "vous semblez connecté à X, et non à AquarinoKH. Continuer quand même ?". Si le téléphone insiste pour revenir à votre réseau domestique, désactivez le changement automatique de réseau dans les réglages Wi-Fi.

4 · Réseau

L'application liste les réseaux que l'**équipement** voit, du plus fort au plus faible. Choisissez le vôtre, saisissez le mot de passe et touchez **Configure** (Configurer). Votre réseau n'apparaît pas ? **Refresh networks** (Actualiser les réseaux) relance le balayage, et l'option **Manual SSID** (SSID manuel) couvre les réseaux masqués.

5 · Configuration

L'application envoie votre adresse e-mail à l'équipement — c'est ce qui le relie à votre compte —, lui transmet le réseau et le redémarre. L'écran affiche un compte à rebours de **5 minutes** et reste allumé jusqu'à la fin ; l'application interroge le cloud toutes les quelques secondes jusqu'à ce que l'équipement apparaisse comme enregistré.

6 · Terminé

Photo du produit, icône verte, **Done** (Terminé). L'équipement rejoint votre liste et répond déjà — depuis chez vous ou de n'importe où.

7.3 Si quelque chose échoue

Situation	Que faire
Le compte à rebours de 5 minutes est arrivé à son terme	C'est presque toujours le **mot de passe Wi-Fi mal saisi**. Relancez l'assistant en vérifiant soigneusement le mot de passe

Situation	Que faire
Le réseau temporaire n'apparaît pas	Vérifiez que la LED verte clignote. Un équipement déjà configuré n'ouvre pas le réseau — utilisez Reset Network sur son écran System
L'application ne liste pas les réseaux	Vérifiez que le téléphone est bien sur le réseau de l'équipement et touchez Refresh networks
Configuré, mais il n'apparaît pas dans la liste	Vérifiez que l'équipement s'est connecté (LED verte fixe) et tirez la liste pour l'actualiser

ASTUCE

L'assistant guidé

En plus de l'assistant classique, l'application propose un **mode conversation** qui vous guide à travers les mêmes étapes sous forme de discussion — y compris pour **changer le réseau** d'un équipement qui a déménagé. C'est le même processus, avec plus de compagnie.

CHAPITRE 8

Retirer un équipement

L'icône de corbeille sur la carte retire l'équipement de votre liste. L'effet dépend de votre rôle :

Si vous êtes...	Ce qui se passe
Propriétaire	Vous cessez d'être le propriétaire : l'équipement quitte votre liste, vos préférences de notification sont effacées et il se retrouve **sans propriétaire** — prêt à être associé à un autre compte (ou de nouveau au vôtre)
Invité (partagé avec vous)	L'équipement quitte simplement **votre** liste. Rien ne change pour le propriétaire

> COMPRENDRE
> Le retirer de l'application n'éteint ni n'efface quoi que ce soit **sur l'équipement** — il continue de faire tourner l'aquarium normalement, avec tous ses réglages. Le retrait ne rompt que le lien avec votre compte.

CHAPITRE 9

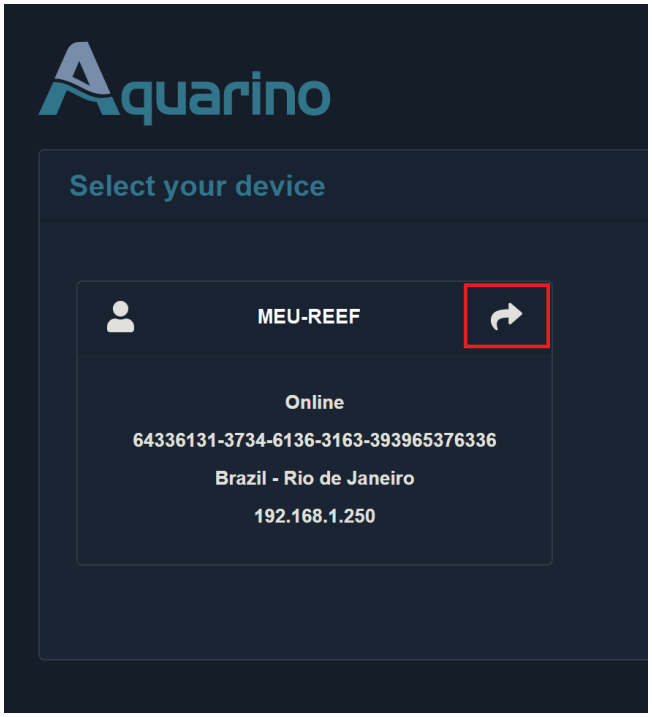
Partager l'accès

Un bel aquarium exige une attention constante, et partir en voyage n'a pas à être une source d'angoisse : partagez l'accès avec une personne de confiance, qui surveille et agit pendant votre absence.

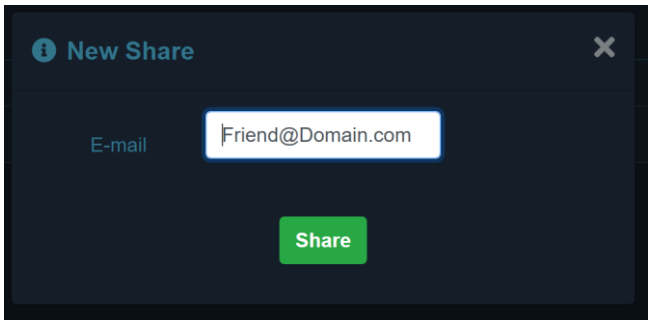
8 Sur la carte d'un équipement **à vous**, touchez l'icône de **partage**.

9 Indiquez l'**adresse e-mail** de la personne et confirmez avec le +.

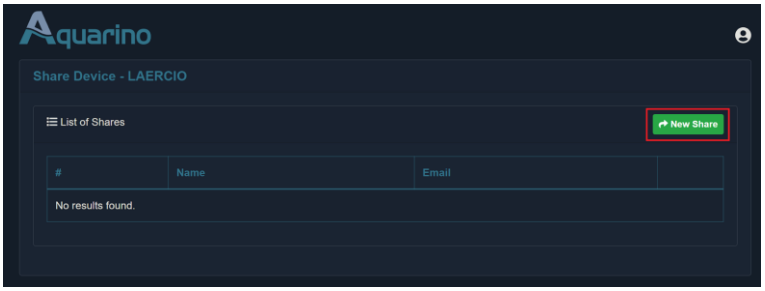
10 La personne voit désormais l'équipement dans sa liste, marqué comme partagé.



L'équipement dans la liste, avec le raccourci de partage mis en évidence.



Indiquez l'adresse e-mail de la personne qui reçoit l'accès et confirmez.



La liste des personnes ayant accès à l'équipement — et l'endroit où se fait la révocation.

- Seul le **propriétaire** partage — et révoque : l'icône de corbeille à côté de chaque invité retire l'accès instantanément.
- L'invité doit **déjà avoir un compte Aquarino** avec l'adresse e-mail indiquée ; sans compte, l'application signale que l'utilisateur n'a pas été trouvé.
- Chaque invité choisit ses **propres** préférences de notification pour l'équipement — l'alerte qui vous parvient ne dérange pas celui qui ne l'a pas demandée.

> EXEMPLE
> Deux semaines de vacances : vous partagez le Controller avec un ami aquariophile. Il surveille les sondes, reçoit les alertes qu'il a choisies et peut intervenir en cas d'urgence — et le jour de votre retour, une pression sur la corbeille met fin à l'accès.

PARTIE IV

Au quotidien

Naviguer dans vos équipements, recevoir les bonnes alertes et utiliser les outils.

10 Naviguer dans un équipement

11 Notifications

12 Calculateurs

13 Diagnostic

CHAPITRE 10

Naviguer dans un équipement

Lorsque vous ouvrez un équipement, la barre du bas construit les zones de ce produit — les mêmes écrans que le Local Manager, avec les mêmes noms :

Produit	Zones
Aquarino Controller	Home · Outlets · Sensors · Feeding · Dosers · Rules · Graphs · Logs · Custom. · System
Aquarino KH	Home · Graphs · Logs · Custom. · Configuration · System
Aquarino Display	Display · Logs · Custom. · System

Le contenu de chaque écran relève du manuel de chaque produit — le comportement est identique à l'accès local. Ce qui change dans l'application :

- L'icône **Aquarino** au début de la barre ramène à la liste des appareils.
- Par le cloud, les **graphiques** gagnent en résolution et couvrent des périodes plus longues qu'en accès local.
- Les actions critiques — **Configure Wifi**, **Calibration**, **Shutdown**, **Reset Network** et **Factory Reset** — exigent le téléphone sur le même réseau que l'équipement. En dehors, l'application l'explique : "This feature is not available remotely, you need to be at the same network as the device" (cette fonction n'est pas disponible à distance, vous devez être sur le même réseau que l'appareil).

> COMPRENDRE
>
> **Firmware à jour**
>
> L'application exige que l'équipement ait le firmware à jour. Un équipement non à jour apparaît bloqué, avec une demande de mise à jour : mettez-le à jour via le Local Manager (l'icône de mise à jour dans la barre d'état de l'équipement) et revenez.

CHAPITRE 11

Notifications

11.1 Choisir le canal, équipement par équipement

Dans le menu latéral, **Notification Preferences** (Préférences de notification) liste vos équipements, chacun avec son propre canal d'alerte :

Canal	Quand cela a du sens
Push	Le chemin le plus rapide — l'alerte sur l'écran de votre téléphone. Recommandé pour votre équipement principal
Email	L'alerte qui reste consignée dans votre boîte de réception
Telegram	Pour ceux qui vivent sur Telegram — exige le compte associé (Chapitre 15)
Don't sent (Ne pas envoyer)	Le silence de cet équipement — vous continuez à tout voir dans l'application

> COMPRENDRE
> Le canal est **unique par équipement** : choisir push désactive l'e-mail et Telegram pour cet équipement, et inversement. Et le choix est **le vôtre** — chaque personne ayant accès à l'équipement définit son propre canal.

11.2 La boîte de réception des notifications

La **cloche** sur la liste des appareils conserve tout ce qui est arrivé : alertes des sondes, déclenchements, avis système. À l'ouverture, les notifications du téléphone sont effacées ; à la sortie, tout est marqué comme lu. L'historique local garde les **30 derniers jours**.

> ASTUCE
> **La bonne alerte sur le bon canal**
> La recette qui fonctionne : **push** pour l'urgent, **e-mail** pour ce qui doit rester consigné, et le bip de l'équipement lui-même pour celui qui est à côté de l'aquarium. Et gardez à l'esprit le quota des équipements — 50 e-mails par jour chacun — quand vous réglez vos alertes : trop d'alertes deviennent du bruit.

CHAPITRE 12

Calculateurs

Dans le menu latéral, **Calculators** (Calculateurs) réunit les calculs du quotidien de l'aquariophilie — sans quitter l'application :

Calculateur	À quoi ça sert
Water Volume	Le volume réel de l'aquarium, en déduisant ce qui n'est pas de l'eau
Sand Bed	Combien de sable pour la hauteur souhaitée
Salinity	Conversions entre densité, conductivité et salinité
Linear Dissolution	Ajuster les concentrations des solutions
Partial Water Change	L'effet du changement d'eau sur vos paramètres
Alkalinity · Calcium · Magnesium	Corrections des trois grands, par produit
GFO Media · Carbon Media	Dimensionner les masses filtrantes du réacteur
Energy Bill	Combien coûte l'aquarium par mois
Heating · Cooling	Dimensionner le chauffage et le refroidisseur pour votre volume

CHAPITRE 13

Diagnostic

Quand quelque chose semble anormal — un équipement qui n'apparaît pas, un état qui vacille — l'écran **Diagnostics** (Diagnostic, menu latéral) montre la santé de la communication de l'application elle-même :

- **MQTT** — la connexion au cloud : connecté ou non.
- **Local discovery (SSDP)** — le balayage de votre réseau, avec l'heure de la dernière recherche.
- **Local probing** — le test direct des IP connues.
- **Compteurs** — combien d'appareils, combien en ligne par le réseau, combien par le cloud.

Le bouton **Export session logs** (Exporter les journaux de session) génère un fichier protégé à envoyer au support — c'est la radiographie qui accélère toute assistance.

PARTIE V

Intégrations

Aquarino en dialogue avec le reste de votre monde.

14 Jetons d'intégration et API

15 Telegram

16 Alexa et applications partenaires

CHAPITRE 14

Jetons d'intégration et API

Vous voulez emmener les données de vos sondes vers un système à vous, une feuille de calcul automatisée ou une application partenaire ? Le menu **Integrations** (Intégrations) crée des **jetons d'accès** — des clés qui donnent un accès en lecture aux sondes d'un équipement, sans livrer votre compte.

14.1 Créer un jeton

11 Dans le menu latéral, ouvrez **Integrations** et touchez **Add** (Ajouter).

12 Donnez un **nom** au jeton — le service qui va l'utiliser, par exemple.

13 Si vous le souhaitez, définissez un **mot de passe** et une **validité** (jusqu'à 10 ans, ou sans expiration).

14 Choisissez **l'équipement** — un jeton donne accès à un seul équipement.

15 Enregistrez et utilisez le bouton **Copy** (Copier) pour emmener le jeton vers le service de destination.

La liste affiche les jetons actifs, avec la date de création, la validité et les actions **Edit** (Modifier) et **Revoke** (Révoquer) — révoquer coupe l'accès instantanément, sans rien affecter d'autre.

14.2 L'API des sondes

Le jeton donne accès au point de lecture du cloud Aquarino :

- `GET cloud.aquarino.com.br/api/integrations/sensors` avec le jeton dans l'en-tête `Authorization: Bearer` ;
- La réponse apporte l'équipement, le firmware et la liste des sondes avec les valeurs et les unités ;
- Limite de **12 appels par heure** par jeton — la recommandation est **un appel toutes les 15 minutes**, ce qui suit le rythme de mise à jour des données.

> ATTENTION
> Traitez le jeton comme un mot de passe : celui qui l'a lit vos sondes. S'il fuite, **révoquez-le** et créez-en un autre — cela prend une minute.

CHAPITRE 15

Telegram

Avec votre compte Telegram associé, les alertes des équipements arrivent sous forme de messages du bot **@AquarinoBot** — et vous choisissez le canal Telegram équipement par équipement dans **Notification Preferences**.

16 Dans votre **profil**, sur l'option **Telegram Account**, touchez pour associer — l'application ouvre @AquarinoBot avec le lien prêt à confirmer.

17 Alternative manuelle : dans Telegram, envoyez à @AquarinoBot la commande `/start votre@email.com` avec l'adresse e-mail de votre compte Aquarino.

18 Revenez à **Notification Preferences** et basculez les équipements souhaités sur **Telegram**.

Pour dissocier, même endroit dans le profil — les équipements qui utilisaient Telegram ont alors besoin d'un autre canal.

CHAPITRE 16

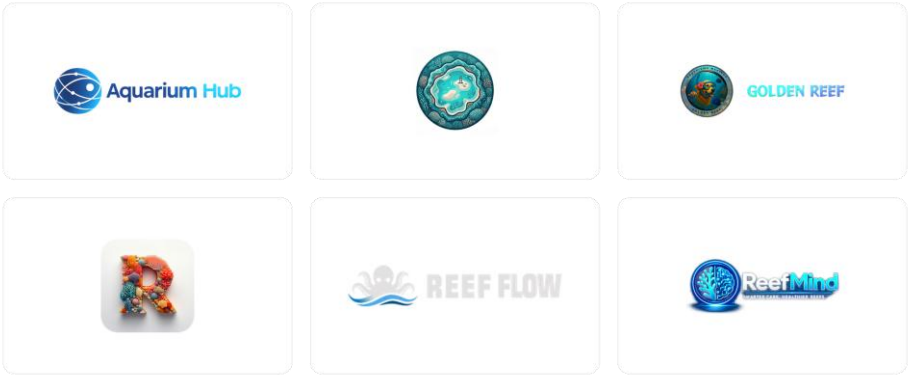
Alexa et applications partenaires

16.1 Skill Alexa

Avec la skill **Aquarino** activée dans l'application Alexa, vous interrogez et commandez vos équipements à la voix. L'association utilise votre compte Aquarino : lorsque vous activez la skill, Alexa demande la connexion et, une fois autorisée, vos équipements deviennent disponibles à la voix. Le manuel de la skill détaille les commandes.

16.2 Applications partenaires homologuées

L'écran **Integrations** liste également les **applications partenaires homologuées** — celles qui travaillent avec les données Aquarino via l'API officielle. Le chemin est le même : créez un jeton (Chapitre 14) et saisissez-le dans l'application partenaire.



Les partenaires homologués actuels : Aquarium Hub, Atol IA, Golden Reef, Reefability, ReefFlow et ReefMind.

Partenaire	Adresse
Aquarium Hub	https://aquariumhub.com.br
Atol IA	https://atol-ai-app.com.br
Golden Reef	https://www.goldenreef.com.br
Reefability	https://reefability.com
ReefFlow	https://reefflow.com.br
ReefMind	https://reefmind.ai

COMPRENDRE

Les partenaires utilisent la même limite de lecture de l'API. Un jeton par partenaire, c'est l'organisation qui évite les maux de tête — et qui permet d'en révoquer un sans toucher aux autres.

PARTIE VI

Maintenance et support

Des solutions aux problèmes les plus courants, et comment nous joindre.

17 Résolution des problèmes

18 Questions fréquentes

19 Prérequis et spécifications

20 Support

CHAPITRE 17

Résolution des problèmes

Symptôme	Que faire
Je n'ai pas reçu le PIN d'activation	Vérifiez les dossiers spam et courrier indésirable ; utilisez Resend activation PIN — le nouveau code annule le précédent. Vérifiez que l'adresse e-mail de l'inscription est correcte
L'équipement apparaît hors ligne, mais il est allumé	Le statut prend en compte la dernière minute. Tirez la liste pour l'actualiser ; vérifiez la LED Wi-Fi de l'équipement et l'écran Diagnostics (Chapitre 13)
Équipement hors ligne après un changement de box ou de logement	Le réseau enregistré dans l'équipement a changé. Touchez la carte et utilisez l'action **Change network** — l'assistant reconfigure le Wi-Fi
L'assistant d'ajout échoue à la dernière étape	C'est presque toujours le mot de passe Wi-Fi. Recommencez en vérifiant le mot de passe, et confirmez que le réseau est en 2,4 GHz
Je n'arrive pas à étalonner / configurer le Wi-Fi / réinitialiser depuis l'application	Ces actions exigent le téléphone **sur le même réseau** que l'équipement — c'est une protection, pas un défaut. Connectez-vous au Wi-Fi de la maison et recommencez
Le push n'arrive pas	Vérifiez les autorisations de notification de l'application dans les réglages du téléphone, et le canal de l'équipement dans Notification Preferences
Telegram n'arrive pas	Vérifiez l'association dans le profil et le canal Telegram sur l'équipement souhaité. Refaites le `/start` avec l'adresse e-mail exacte du compte
Le partage indique que l'utilisateur est introuvable	L'invité doit d'abord créer son compte Aquarino, avec la même adresse e-mail que celle que vous indiquez
L'application demande une mise à jour du firmware de l'équipement	L'équipement est en dessous du minimum pris en charge. Mettez-le à jour via le Local Manager et revenez
L'application me demande ma biométrie sans arrêt	C'est le délai du verrouillage biométrique dans le profil — réglez un intervalle plus long, ou désactivez-le

Si cela persiste, exportez les **journaux de session** sur l'écran Diagnostics et envoyez-les au support avec une description du problème.

CHAPITRE 18

Questions fréquentes

L'application est-elle gratuite ?

Oui — l'application, le compte et l'accès par le cloud accompagnent les équipements Aquarino sans frais.

Puis-je avoir plus d'un équipement sur le même compte ?

Oui, autant que vous voulez — la liste les réunit tous, les vôtres et ceux qui sont partagés avec vous. Et les filtres aident quand la liste s'allonge.

Puis-je accéder au même compte sur deux téléphones ?

Oui. Connectez-vous avec la même adresse e-mail et le même mot de passe ; les préférences de notification s'appliquent au compte, et chaque appareil demande ses propres autorisations de push et de biométrie.

Que peut faire l'invité d'un partage ?

Voir et piloter l'équipement par les écrans habituels. Ce qu'il ne peut **pas** faire : partager avec des tiers, révoquer des accès ou retirer la propriété — cela n'appartient qu'au propriétaire.

Cela fonctionne-t-il sans internet ?

Sur le même réseau que l'équipement, oui — l'application lui parle directement. Hors de la maison, internet est nécessaire (c'est le cloud qui fait le pont).

J'ai vendu un équipement. Et maintenant ?

Retirez-le de votre liste (Chapitre 8) : il se retrouve sans propriétaire et l'acheteur l'ajoute à son compte avec l'assistant. Les réglages internes de l'équipement demeurent — un reset d'usine avant la remise peut valoir la peine, si vous préférez.

Où sont hébergées mes données ?

Les mesures et les événements des équipements sont synchronisés avec le cloud Aquarino pour l'accès à distance, les graphiques et les notifications. Les politiques complètes se trouvent sur cloud.aquarino.com.br, aux pages Conditions d'utilisation et Politique de confidentialité.

Comment supprimer mon compte ?

Par le site : cloud.aquarino.com.br/auth/request-remove, avec confirmation par PIN reçu par e-mail (Chapitre 5).

CHAPITRE 19

Prérequis et spécifications

Élément	Spécification
Application	Aquarino
Plateformes	Android (Google Play) et iPhone/iPad (App Store)
iOS minimal	15.0
Langues	Portugais, anglais et italien (sur un téléphone en français, l'application s'ouvre en anglais)
Compte	E-mail avec activation par PIN ; mot de passe de 8 à 60 caractères avec majuscule, minuscule, chiffre et caractère spécial
Sécurité	Verrouillage biométrique optionnel (empreinte / reconnaissance faciale), avec délai configurable
Équipements	Aquarino Controller, Aquarino KH et Aquarino Display, avec le firmware à jour
Accès	Réseau local (découverte automatique) et cloud Aquarino, avec choix automatique du chemin
Notifications	Push, e-mail ou Telegram — un canal par équipement, par utilisateur
Partage	Illimité, par adresse e-mail de comptes Aquarino, révocable à tout moment
Intégrations	Jetons d'API (12 lectures/heure par jeton), Telegram, skill Alexa et applications partenaires
Outils	13 calculateurs d'aquariophilie et un écran de diagnostic qui exporte les journaux de session de l'application

CHAPITRE 20

Support

Chaque fois que vous avez besoin d'un conseil ou d'une assistance, parlez-nous. Nous sommes là pour aider.

Canal	Adresse
E-mail	aquarinocontroller@gmail.com
WhatsApp — groupe d'utilisateurs	https://chat.whatsapp.com/Hp9GjAmptpUEzbykjlUCMC
Site web	https://www.aquarino.com.br/
YouTube	https://www.youtube.com/c/aquarino
Facebook	https://www.facebook.com/AquarinoController

ASTUCE

Comment accélérer votre demande de support

Indiquez l'adresse e-mail de votre compte et l'**UUID** de l'équipement concerné ;

Décrivez ce que vous avez observé et depuis quand ;

Si le problème est de communication, envoyez les **journaux de session** exportés depuis l'écran Diagnostics.

Merci d'avoir choisi Aquarino. Bons élevages !