AQUARINO
ALEXA

MANUEL DE L'UTILISATEUR



Commandes vocales pour consulter et contrôler
votre Aquarino avec Alexa

Skill Aquarino

Sommaire

Préface
Comment utiliser ce manuel

PARTIE I **Découvrez la skill**
1 Qu'est-ce que la skill Aquarino
2 Ce qu'il vous faut

PARTIE II **La mise en service**
3 Activer la skill
4 Associer votre compte Aquarino
5 Choisir l'équipement

PARTIE III **Les commandes**
6 Prises
7 Nourrissage
8 Pompes doseuses
9 Sondes
10 Modes et alerte sonore

PARTIE IV **Support**
11 Résolution de problèmes
12 Questions fréquentes
13 Support

Préface

Comme tout aquariophile, j'ai cherché ce qu'il y a de mieux pour ma faune et ma flore ; cela a représenté beaucoup de matériel, de produits et d'études.

Après avoir acheté plusieurs appareils pour surveiller, contrôler et m'aider à prendre soin de mon aquarium, je me suis rendu compte qu'aucun d'eux ne répondait parfaitement à mes besoins. Il y avait des difficultés de configuration, des coûts élevés et beaucoup de limitations.

J'ai alors décidé d'utiliser mes connaissances en technologie et mes ressources personnelles pour offrir une nouvelle option à notre passion. C'est à ce moment-là qu'est né Aquarino.

Je suis très fier de ce que nous avons construit. De nombreux aquariophiles y ont participé activement, en apportant leurs suggestions. Nous ne sommes arrivés à ce résultat que parce que vous avez cru au projet.

Ce que nous souhaitons garder comme essence d'Aquarino, c'est le contact direct avec les aquariophiles, un support et un service de proximité, ainsi que la réactivité dans la mise en œuvre de nouvelles fonctions et de nouveaux produits.

Rejoignez nos réseaux pour poser vos questions, envoyer vos suggestions et échanger sur l'aquariophilie :

- WhatsApp: https://chat.whatsapp.com/Hp9GjAmptpUEzbykjlUCMC
- Facebook: https://www.facebook.com/AquarinoController
- YouTube: https://www.youtube.com/c/aquarino

Aquarino dépend de nous tous pour avancer et créer une référence d'ergonomie, de fonctions et de service pour l'aquariophilie mondiale.

Merci ! Nous allons répondre à votre confiance et faire passer notre passion à un nouveau niveau.

Laercio M F Junior

Fondateur et Directeur de l'Innovation d'Aquarino

Comment utiliser ce manuel

Ce manuel montre comment mettre en service la **skill Alexa d'Aquarino** et ce qu'il faut lui dire. Si vous venez de l'installer, suivez la Partie II dans l'ordre : il y a trois étapes — activer la skill, associer votre compte et choisir l'équipement. Ensuite, la Partie III sert de référence de commandes, à consulter au besoin.

Tout au long du texte, vous rencontrerez quatre types d'encadré :

> COMPRENDRE
> Explique la raison qui se trouve derrière une recommandation.

> ASTUCE
> Suggestion pratique qui fait gagner du temps.

> ATTENTION
> Situation qui demande de l'attention. Cela vaut la peine d'être lu.

> EXEMPLE
> Un dialogue d'exemple, tel qu'il se déroule dans la pratique.

> COMPRENDRE
> **La langue de la skill**
> La skill Aquarino **répond en portugais** : elle est prévue pour un appareil Alexa configuré en portugais (Brésil). C'est pourquoi toutes les commandes de ce manuel restent **en portugais** — c'est exactement ce que vous devez prononcer devant Alexa, mot pour mot. La traduction placée entre parenthèses juste après chaque commande ne sert qu'à vous faire comprendre ce que vous dites : elle n'est pas à prononcer.

PARTIE I

Découvrez la skill

Ce qu'elle fait, ce qu'elle ne fait pas et ce qu'il faut avoir avant de commencer.

1 Qu'est-ce que la skill Aquarino

2 Ce qu'il vous faut

CHAPITRE 1

Qu'est-ce que la skill Aquarino

La **skill Aquarino** est le pont entre Alexa et vos équipements. Grâce à elle, vous consultez et commandez l'aquarium à la voix — sans prendre le téléphone, sans ouvrir d'application, sans vous essuyer les mains pour déverrouiller l'écran.

Elle est particulièrement utile quand vos mains sont occupées : pendant un entretien, au moment de nourrir les animaux, ou lorsque vous traversez le salon et voulez connaître la température sans interrompre ce que vous faites.

1.1 Ce qu'elle fait

- **Allume et éteint les prises**, une par une ou toutes à la fois ;
- **Consulte l'état** des prises, des sondes et des pompes doseuses ;
- **Déclenche le nourrissage** et y met fin avant la fin du temps, si vous le souhaitez ;
- **Lance des dosages** ponctuels sur les pompes doseuses ;
- **Change le mode** du système entre automatique et urgence ;
- **Active et coupe l'alerte sonore** de l'équipement ;
- **Passe d'un équipement à l'autre**, pour ceux qui ont plusieurs Aquarino.

1.2 Ce qu'elle ne fait pas

Être clair sur les limites évite la frustration :

- Elle **ne configure pas** l'équipement. Créer des règles d'automatisation, étalonner les sondes et les doseuses, ajuster les programmations et modifier les seuils restent des tâches de l'application ou du Local Manager.
- Elle **n'affiche ni graphiques ni historique** — la voix est bonne pour l'instant présent, pas pour la série historique.
- Elle **ne remplace pas les alertes** de l'équipement. Les avertissements de sonde hors plage continuent d'arriver par e-mail, notification push ou Telegram, selon votre configuration.

> COMPRENDRE
>
> **La voix est faite pour l'immédiat**
>
> La skill a été pensée pour la commande rapide et la consultation ponctuelle. Tout ce qui demande de regarder un chiffre posément, de comparer des périodes ou de remplir un formulaire se fait mieux dans l'application — et y reste.

CHAPITRE 2

Ce qu'il vous faut

Prérequis	Détail
Un appareil Alexa	Echo, Echo Dot, Echo Show ou l'application Alexa sur le téléphone — n'importe lequel convient
Un compte Aquarino actif	Le même que celui de l'application. Le compte doit être **activé** par le code PIN envoyé par e-mail (Chapitre 3 du manuel de l'application)
Un équipement en ligne	La skill ne voit que les équipements qui communiquent avec le cloud. Un Aquarino sans Internet n'apparaît pas dans la liste
Internet sur l'équipement et sur l'appareil Alexa	La conversation passe par le cloud Aquarino : les deux côtés doivent être connectés

ATTENTION

Un équipement hors ligne disparaît de la liste

La skill ne liste que les équipements que le cloud considère **en ligne**. Un Aquarino resté sans communication pendant un temps prolongé cesse d'apparaître — et revient tout seul dès qu'il se reconnecte.

Si votre équipement a disparu de la liste, le problème vient presque toujours du réseau, pas de la skill. Vérifiez la LED Wi-Fi et l'accès à Internet.

COMPRENDRE

Les commandes sont celles de l'Aquarino Controller

Les prises, le nourrisseur, les doseuses et les sondes sont des fonctions de l'**Aquarino Controller**. Si vous avez un Aquarino KH ou un Display, ils ont leurs propres écrans dans l'application — les commandes vocales de ce manuel ont été conçues pour le Controller.

PARTIE II

La mise en service

Activer la skill, associer votre compte et choisir l'équipement.

3 Activer la skill

4 Associer votre compte Aquarino

5 Choisir l'équipement

CHAPITRE 3

Activer la skill

La skill s'installe comme n'importe quelle autre, depuis l'application Alexa ou depuis le site d'Amazon.

1. Ouvrez l'**application Alexa** sur votre téléphone.
2. Allez dans **Plus → Skills et jeux**.
3. Recherchez **Aquarino**.
4. Ouvrez la skill et touchez **Activer pour utiliser**.

Une fois activée, Alexa vous emmène directement à l'association de compte — c'est le chapitre suivant. Ne sautez pas cette étape : sans elle, la skill s'ouvre, mais ne trouve aucun équipement.

> ASTUCE
> Vous pouvez aussi l'installer depuis le site **alexa.amazon.com**, dans la même section Skills. Le résultat est identique, et l'association se déroule de la même façon.

CHAPITRE 4

Associer votre compte Aquarino

L'association est ce qui autorise Alexa à parler à vos équipements. Elle utilise le même identifiant que l'application Aquarino, et n'a lieu qu'une seule fois.

4.1 La marche à suivre

5. À l'activation de la skill, Alexa ouvre une fenêtre du navigateur sur la page de connexion d'Aquarino.
6. Saisissez l'**e-mail** et le **mot de passe** de votre compte Aquarino — les mêmes que dans l'application — et connectez-vous.
7. L'écran d'autorisation apparaît et indique ce qu'Alexa demande : **lire vos appareils** et **contrôler vos appareils**.
8. Touchez **Autoriser**.
9. Le navigateur vous ramène à l'application Alexa avec la confirmation que le compte a été associé.



L'écran de connexion d'Aquarino, ouvert par Alexa pendant l'association.

COMPRENDRE

Si vous touchez Refuser

Rien n'est enregistré et aucune permission n'est accordée — Alexa vous informe simplement que l'association a échoué. Vous pouvez recommencer quand vous voulez, en activant de nouveau la skill.

4.2 Si vous n'avez pas encore de compte

L'association exige un compte Aquarino **déjà créé et activé**. Si vous n'en avez pas encore, créez-le d'abord depuis l'application Aquarino : l'inscription demande le nom, le téléphone, l'e-mail et le mot de passe, et l'activation se fait avec un code PIN à six chiffres envoyé par e-mail. Le manuel de l'application détaille cette procédure.

ATTENTION

Un compte **non activé** ne permet pas de terminer l'association — l'écran d'autorisation n'apparaît même pas. Si vous venez de créer le compte, regardez votre boîte de réception (et les spams) et activez-le avant de revenir à Alexa.

4.3 Quand faut-il refaire l'association

L'association tient toute seule pendant de longues périodes et se renouvelle automatiquement tant que vous utilisez la skill. Malgré tout, il y a des situations où elle doit être refaite :

- Si vous avez **supprimé la skill** puis l'avez réinstallée ;
- Si vous êtes resté **très longtemps sans l'utiliser** — l'autorisation expire après un an sans usage ;
- Si Alexa se met à répondre que le compte n'est pas associé, alors même que la skill est active.

Pour refaire l'opération, c'est le même chemin : désactivez la skill dans l'application Alexa, activez-la de nouveau et autorisez.

ASTUCE

Changer le mot de passe Aquarino ne dissocie pas la skill

Modifier le mot de passe de votre compte n'interrompt pas la skill — l'autorisation est indépendante du mot de passe. Si vous voulez mettre fin à l'accès d'Alexa, désactivez la skill depuis l'application Alexa.

CHAPITRE 5

Choisir l'équipement

La skill travaille sur **un équipement à la fois** — l'équipement courant. Ceux qui n'ont qu'un seul Aquarino n'ont rien à faire : il est déjà le courant. Ceux qui en ont plusieurs le choisissent à la voix, et ce choix vaut pour les commandes suivantes.

5.1 Ouvrir la skill

Pour engager la conversation :

- **"Alexa, abrir meu Aquarino"** (Alexa, ouvre mon Aquarino)

5.2 Voir les équipements dont vous disposez

- **"Listar Aquarinos disponíveis"** (lister les Aquarino disponibles)
- **"Quais Aquarinos tenho cadastrado"** (quels Aquarino ai-je enregistrés)

La skill répond avec les équipements de votre compte qui sont en ligne, dans l'ordre où elle les a reçus. Chacun est identifié par le **nom** que vous lui avez donné — le *Nom de l'appareil* de l'écran Système — et par sa **position dans la liste**.

5.3 Choisir ou changer

- **"Aquarino {nom}"** (Aquarino {nom}) — par exemple, *"Aquarino MeuReef"*
- **"Aquarino {numéro}"** (Aquarino {numéro}) — par exemple, *"Aquarino dois"* (Aquarino deux)
- **"Controlar Aquarino {nom}"** (contrôler l'Aquarino {nom})
- **"Controlar Aquarino {numéro}"** (contrôler l'Aquarino {numéro})
- **"Trocar Aquarino"** · **"Trocar Equipamento"** · **"Selecionar Aquarino"** (changer d'Aquarino / changer d'équipement / sélectionner un Aquarino)

> ASTUCE
>
> **Les noms courts fonctionnent mieux**
>
> Le nom de l'équipement est ce que vous prononcez : autant en choisir un qu'Alexa comprenne facilement. `MeuReef` et `Sala` fonctionnent mieux qu'une suite de lettres et de chiffres. Le nom fait jusqu'à 10 caractères et se change dans **Système → Nom de l'appareil**, depuis l'application ou le Local Manager. Les chiffres, eux aussi, se disent en portugais : *um* (un), *dois* (deux), *três* (trois), *quatro* (quatre), *cinco* (cinq), et ainsi de suite.

EXEMPLE

Une conversation typique

— *Alexa, abrir meu Aquarino* (Alexa, ouvre mon Aquarino)

— *Listar Aquarinos disponíveis* (lister les Aquarino disponibles)

— *Aquarino Sala* (Aquarino Salon — `Sala` est ici le nom donné à l'équipement)

— *Ligar Skimmer* (allumer l'écumeur)

À partir de la troisième phrase, toutes les commandes s'appliquent à l'Aquarino du salon, jusqu'à ce que vous changiez d'équipement ou que la conversation se termine.

ATTENTION

Si l'un de vos équipements n'apparaît pas dans la liste, c'est presque toujours parce qu'il n'a plus de communication avec le cloud. Vérifiez la LED Wi-Fi et l'accès à Internet — le Chapitre 11 en donne la marche à suivre.

PARTIE III

Les commandes

Tout ce que vous pouvez dire, classé par thème.

6 Prises

7 Nourrissage

8 Pompes doseuses

9 Sondes

10 Modes et alerte sonore

Chaque commande peut se dire de plusieurs façons — la skill comprend toutes les variantes listées. Là où apparaît **{nom}**, utilisez le nom que vous avez donné à l'élément ; là où apparaît **{numéro}**, utilisez sa position. Rappel : les commandes se prononcent **en portugais**, telles qu'elles sont écrites entre guillemets, chiffres compris (*um*, *dois*, *três*, *quatro*, *cinco*…) ; ce qui suit entre parenthèses est la traduction, donnée pour la compréhension seulement.

CHAPITRE 6

Prises

6.1 Allumer et éteindre

Ce que vous voulez	Ce qu'il faut dire
Allumer une prise	**"Ligar tomada {numéro}"** (allumer la prise {numéro}) · **"Ligar {nom}"** (allumer {nom})
Éteindre une prise	**"Desligar tomada {numéro}"** (éteindre la prise {numéro}) · **"Desligar {nom}"** (éteindre {nom})
Tout allumer	**"Ligar tudo"** (tout allumer) · **"Ligar todas as tomadas"** (allumer toutes les prises)
Tout éteindre	**"Desligar tudo"** (tout éteindre) · **"Desligar todas as tomadas"** (éteindre toutes les prises)

EXEMPLE

— *Ligar Skimmer* (allumer l'écumeur)

— *Desligar tomada três* (éteindre la prise trois)

Si vous avez donné des noms clairs à vos prises dans l'application — `Skimmer`, `Chiller`, `Retorno` —, c'est par ces noms qu'il vaut mieux les appeler : c'est plus naturel que de retenir des numéros.

ATTENTION

Commander une prise fait passer le système en mode manuel

Comme lorsque vous touchez une prise dans l'application, l'allumer ou l'éteindre à la voix **suspend les règles d'automatisation** jusqu'à ce que le système revienne en automatique.

Pour rendre la main aux règles, il suffit de dire **"Modo automático"** (mode automatique — Chapitre 10). Et il vaut la peine de régler le **Temps limite en mode manuel** sur l'équipement, pour qu'il y revienne tout seul si vous oubliez.

6.2 Consulter

Ce que vous voulez	Ce qu'il faut dire
Une prise précise	**"Tomada {nom}"** · **"Tomada {numéro}"** · **"Consultar Tomada {nom}"** · **"Consultar Tomada {numéro}"** (prise {nom} ou {numéro} / consulter la prise {nom} ou {numéro})
Toutes d'un coup	**"Tomadas"** (prises) · **"Consultar Tomadas"** (consulter les prises)

CHAPITRE 7

Nourrissage

Le mode nourrissage éteint les prises que vous avez cochées — pompe de remontée, écumeur, brasseurs — pendant la durée réglée sur l'équipement, pour que la nourriture ne disparaisse pas dans la décantation. À la voix, vous déclenchez cette période et vous y mettez fin.

Ce que vous voulez	Ce qu'il faut dire
Démarrer le nourrissage	**"Alimentar"** · **"Alimentar peixes"** · **"Alimentar animais"** · **"Ativar alimentação"** · **"Ativar alimentador"** (nourrir / nourrir les poissons / nourrir les animaux / activer le nourrissage / activer le nourrisseur)
Terminer avant la fin du temps	**"Terminar Alimentação"** · **"Encerrar Alimentação"** · **"Finalizar Alimentação"** (terminer le nourrissage, dans ses trois formulations) — et les trois mêmes avec **Alimentador** (nourrisseur)

COMPRENDRE

C'est la configuration de l'équipement, sur l'écran **Feeder**, qui décide de la durée et des prises qui s'éteignent. La voix ne fait que déclencher : le comportement est le même que celui du bouton **Alimentar** de l'application.

ASTUCE

La commande la plus utile de la skill

Nourrir est l'usage où la voix rend le plus service : vous avez le pot de nourriture dans une main et le couvercle dans l'autre. Un *"Alexa, abrir meu Aquarino"* suivi d'un *"Alimentar"* règle la question sans rien toucher.

CHAPITRE 8

Pompes doseuses

Ce que vous voulez	Ce qu'il faut dire
Déclencher une dose	**"Dosar {nom}"** · **"Acionar dosadora {nom}"** · **"Acionar dosadora {numéro}"** · **"Ativar dosadora {nom}"** · **"Ativar dosadora {numéro}"** (doser {nom} / actionner la doseuse {nom} ou {numéro} / activer la doseuse {nom} ou {numéro})
Consulter une doseuse	**"Consultar dosadora {nom}"** · **"Consultar dosadora {numéro}"** (consulter la doseuse {nom} ou {numéro})
Toutes les consulter	**"Dosadoras"** (doseuses) · **"Consultar dosadoras"** (consulter les doseuses)

ATTENTION

La dose déclenchée à la voix est une **dose ponctuelle**, du même volume que celui réglé pour cette pompe — elle s'ajoute à ce que la programmation va déjà doser dans la journée. Si vous utilisez le dosage programmé, gardez en tête que cette dose supplémentaire vient par-dessus.

COMPRENDRE

Les protections de l'équipement s'appliquent de la même façon : une doseuse non étalonnée ne dose pas, et une doseuse dont le réservoir est insuffisant pour la dose complète non plus. Dans ces cas-là, l'équipement enregistre la raison dans le journal.

CHAPITRE 9

Sondes

C'est la consultation la plus fréquente au quotidien : connaître la température, le pH ou la salinité sans rien ouvrir.

Ce que vous voulez	Ce qu'il faut dire
Un aperçu général	**"Sensores"** · **"Resumo Sensores"** · **"Consultar Resumo Sensores"** · **"Consultar Sensores Favoritos"** (sondes / résumé des sondes / consulter le résumé des sondes / consulter les sondes favorites)
Une sonde précise	**"Sensor {nom}"** · **"Sensor {numéro}"** · **"Consultar Sensor {nom}"** · **"Consultar Sensor {numéro}"** (sonde {nom} ou {numéro} / consulter la sonde {nom} ou {numéro})
En demandant autrement	**"Qual valor do Sensor {nom}"** (quelle est la valeur de la sonde {nom}) · **"Qual status do Sensor {nom}"** (quel est l'état de la sonde {nom}) — et les deux formes avec **{numéro}**

ASTUCE

Les favoris rendent le résumé utile

Le résumé s'appuie sur les sondes marquées comme **favorites** sur l'équipement. Si vous mettez tout en favori, la réponse devient une litanie ; en ne gardant que les quatre ou cinq qui comptent vraiment, elle tient en une phrase.

Les favoris se marquent avec l'étoile de l'écran **Sensors** — ce sont les mêmes que ceux du carrousel de l'écran d'accueil et de l'Aquarino Display.

CHAPITRE 10

Modes et alerte sonore

10.1 Mode automatique et urgence

Ce que vous voulez	Ce qu'il faut dire
Revenir en automatique	**"Automático"** · **"Modo automático"** · **"Entrar modo automático"** · **"Ativar modo automático"** (automatique / mode automatique / passer en mode automatique / activer le mode automatique)
Arrêt d'urgence	**"Emergência"** · **"Parar tudo"** · **"Parada de Emergência"** · **"Modo Emergência"** · **"Entrar modo Emergência"** · **"Ativar modo Emergência"** (urgence / tout arrêter / arrêt d'urgence / mode urgence / passer en mode urgence / activer le mode urgence)

IMPORTANT

Ce que fait l'arrêt d'urgence

L'arrêt d'urgence **éteint toutes les prises**, interrompt les dosages en cours et met le système en mode manuel — immédiatement.

Rien ne se rallume tout seul ensuite : une fois la situation réglée, il faut dire **"Modo automático"** (mode automatique) — ou utiliser le bouton AUTOMÁTICO de l'application — pour rendre la main aux règles.

ATTENTION

Comme **"Parar tudo"** (tout arrêter) est une commande courte et facile à prononcer par mégarde — ou par un visiteur —, gardez en tête qu'elle est bien réelle et immédiate. Si votre appareil Alexa se trouve dans une pièce fréquentée, tenez-en compte.

10.2 Alerte sonore

Le bip de l'équipement, qui retentit quand une sonde sort de la plage configurée, se commande lui aussi à la voix :

Ce que vous voulez	Ce qu'il faut dire
Activer l'alerte	**"Ativar Alarme"** · **"Ligar Alarme"** · **"Ativar Alerta"** · **"Ligar Alerta"** · **"Ativar Alerta de áudio"** · **"Ligar Alerta de áudio"** (activer ou allumer l'alarme, l'alerte, l'alerte audio)
Couper l'alerte	**"Desativar Alarme"** · **"Desligar Alarme"** · **"Desativar Alerta"** · **"Desligar Alerta"** · **"Silenciar Alarme"** · **"Silenciar"** (désactiver ou éteindre l'alarme, l'alerte / mettre l'alarme en sourdine / faire silence)

COMPRENDRE

Mettre en sourdine coupe le **son**, pas l'alerte : la sonde reste hors plage, l'icône reste allumée dans l'application et les notifications continuent de partir. C'est une façon de faire taire le bip pendant que vous réglez le problème — pas de l'ignorer.

PARTIE IV

Support

Quand quelque chose ne se passe pas comme prévu, et où nous trouver.

11 Résolution de problèmes

12 Questions fréquentes

13 Support

CHAPITRE 11

Résolution de problèmes

Symptôme	Que faire
Alexa dit que le compte n'est pas associé	Ouvrez l'application Alexa, désactivez la skill Aquarino puis réactivez-la — la procédure d'autorisation recommence (Chapitre 4)
L'association n'aboutit pas, même avec le bon mot de passe	Vérifiez que votre compte Aquarino est bien **activé** : sans le code PIN d'activation, l'autorisation n'aboutit pas. Regardez la boîte de réception et les spams
Aucun équipement n'apparaît dans la liste	La skill ne liste que les équipements **en ligne**. Vérifiez la LED Wi-Fi de l'Aquarino, l'accès à Internet et s'il apparaît normalement dans l'application
L'un de mes équipements a disparu de la liste	Même raison : cet équipement a perdu la communication avec le cloud. Il revient tout seul dans la liste dès qu'il se reconnecte
Alexa ne comprend pas le nom de la prise	Les noms courts et faciles à prononcer fonctionnent mieux. Renommez la prise dans l'application, ou utilisez le numéro : **"Ligar tomada três"** (allumer la prise trois)
Alexa ne comprend pas le nom de l'équipement	Même chose — changez-le dans **Système → Nom de l'appareil**, ou appelez-le par sa position : **"Aquarino dois"** (Aquarino deux)
La commande est acceptée, mais l'équipement ne réagit pas	Vérifiez que le système n'est pas en **mode protégé** (cadenas fermé) : dans ce mode, l'équipement ignore les commandes, d'où qu'elles viennent
Les règles ont cessé de fonctionner après que j'ai utilisé la voix	Commander une prise fait passer le système en mode manuel. Dites **"Modo automático"** (mode automatique) pour rendre la main aux règles
J'ai tout éteint sans le vouloir	Dites **"Modo automático"** (mode automatique) — les prises reprennent le comportement configuré pour chacune

Si le problème persiste, contactez le support (Chapitre 13) en indiquant l'UUID de l'équipement et la commande exacte que vous avez prononcée.

CHAPITRE 12

Questions fréquentes

La skill fonctionne-t-elle avec n'importe quel appareil Alexa ?

Oui — Echo, Echo Dot, Echo Show et l'application Alexa sur le téléphone. Ce qui compte, c'est le compte Amazon sur lequel la skill a été activée.

Dois-je répéter "abrir meu Aquarino" à chaque commande ?

Non. Une fois la skill ouverte, la conversation se poursuit : vous pouvez enchaîner les commandes. Il ne faut la rouvrir que lorsque la conversation se termine par inactivité.

Plusieurs personnes peuvent-elles utiliser la skill sur le même aquarium ?

Oui. Chacun active la skill sur son propre compte Amazon et l'associe à son compte Aquarino. Celui qui a reçu l'équipement par partage le voit également dans la liste.

La skill fonctionne-t-elle si ma connexion Internet tombe ?

Non. La conversation passe par le cloud Aquarino : l'appareil Alexa comme l'équipement doivent être en ligne. Sans Internet, l'équipement continue de faire fonctionner l'aquarium normalement — il ne répond simplement plus à la voix. Sur le même réseau, le Local Manager reste accessible depuis le navigateur.

Puis-je créer des règles d'automatisation à la voix ?

Non. Les règles, les programmations, les étalonnages et les seuils se configurent dans l'application ou dans le Local Manager. La voix pilote ce qui est déjà configuré.

La skill prévient-elle quand une sonde sort de la plage ?

Non — elle répond quand vous l'interrogez. Les avertissements continuent d'arriver par les canaux que vous avez configurés : notification push, e-mail ou Telegram.

Comment mettre fin à l'accès d'Alexa à mes équipements ?

Désactivez la skill Aquarino dans l'application Alexa. L'autorisation cesse d'être valable et aucune commande n'est plus acceptée tant que vous ne refaites pas l'association.

Changer le mot de passe de mon compte dissocie-t-il la skill ?

Non. L'autorisation est indépendante du mot de passe. Pour mettre fin à l'accès, désactivez la skill.

CHAPITRE 13

Support

Chaque fois que vous avez besoin de conseils ou d'assistance, contactez-nous. Nous sommes là pour vous aider.

Canal	Adresse
E-mail	aquarinocontroller@gmail.com
WhatsApp — groupe d'utilisateurs	https://chat.whatsapp.com/Hp9GjAmptpUEzbykjlUCMC
Site	https://www.aquarino.com.br/
YouTube	https://www.youtube.com/c/aquarino
Facebook	https://www.facebook.com/AquarinoController

ASTUCE

Comment accélérer le traitement de votre demande

Indiquez l'**e-mail de votre compte** Aquarino et l'**UUID** de l'équipement (écran Système) ;

Dites la **commande exacte** que vous avez prononcée et ce qu'Alexa a répondu ;

Précisez si l'équipement apparaît normalement dans l'application — cela permet de distinguer un problème de skill d'un problème de connexion.

Merci d'avoir choisi Aquarino. Bons élevages !