AQUARINO

APP

MANUAL DEL USUARIO



Todos tus equipos Aquarino
en el móvil y en la nube

Contenido

Prefacio
Cómo usar este manual

PARTE I Conoce la aplicación
1 Qué es Aquarino APP
2 Instalando la aplicación

PARTE II Tu cuenta
3 Creando y activando la cuenta
4 Primer acceso
5 Perfil y seguridad

PARTE III Tus equipos
6 La lista de dispositivos
7 Añadiendo un equipo
8 Quitando un equipo
9 Compartiendo el acceso

PARTE IV En el día a día
10 Navegando por un equipo
11 Notificaciones
12 Calculadoras
13 Diagnóstico

PARTE V Integraciones
14 Tokens de integración y API
15 Telegram
16 Alexa y aplicaciones asociadas

PARTE VI Mantenimiento y soporte
17 Resolución de problemas
18 Preguntas frecuentes
19 Requisitos y especificaciones
20 Soporte

Prefacio

Como todo acuarista, busqué lo mejor para mi fauna y mi flora; fueron muchos equipos, productos y estudios.

Después de comprar varios equipos para monitorear, controlar y ayudarme a cuidar de mi acuario, me di cuenta de que ninguno atendía perfectamente mis necesidades. Había dificultad de configuración, costos elevados y muchas limitaciones.

Decidí entonces usar mis conocimientos de tecnología y mis propios recursos para ofrecer una nueva opción a nuestro hobby. Fue en ese momento que nació Aquarino.

Estoy muy orgulloso de lo que construimos. Muchos acuaristas participaron activamente, enviando sugerencias. Solo llegamos a este resultado porque ustedes creyeron en el proyecto.

Lo que queremos mantener como esencia de Aquarino es el contacto directo con los acuaristas, un soporte y una atención cercanos, además de agilidad para implementar nuevas funciones y productos.

Forma parte de nuestras redes para resolver tus dudas, enviar tus sugerencias y charlar sobre acuarismo:

- WhatsApp: https://chat.whatsapp.com/Hp9GjAmptpUEzbykjlUCMC
- Facebook: https://www.facebook.com/AquarinoController
- YouTube: https://www.youtube.com/c/aquarino

Aquarino depende de todos nosotros para avanzar y crear una referencia de usabilidad, recursos y atención para el acuarismo mundial.

¡Gracias! Vamos a retribuir tu confianza y a llevar nuestro hobby a un nuevo nivel.

Laercio M F Junior

Fundador y Director de Innovación de Aquarino

Cómo usar este manual

Este manual cubre la **aplicación Aquarino** — la central que reúne todos tus equipos en el móvil. Las pantallas de cada equipo dentro de la aplicación (los enchufes del Controller, la calibración del KH) son asunto de los manuales de cada producto; aquí el foco está en lo que es propio de la aplicación: cuenta, dispositivos, compartir acceso, notificaciones e integraciones.

A lo largo del texto encontrarás cuatro tipos de destacado:

CONTEXTO
Explica el motivo detrás de una recomendación.

CONSEJO
Sugerencia práctica que ahorra tiempo o mejora el resultado.

ATENCIÓN
Situación que puede entorpecer el uso. Vale la pena leerla.

EJEMPLO
Un caso concreto, para fijar el concepto.

CONTEXTO
Las pantallas de este manual
La aplicación Aquarino recibe actualizaciones con frecuencia, y el manual acompaña cada una de ellas. Pequeñas diferencias respecto a estas descripciones son esperables y no indican ningún problema.

CONTEXTO
El idioma de la aplicación
La aplicación está disponible en **portugués, inglés e italiano** — todavía no hay versión en español. En un teléfono configurado en español, la app se abre en **inglés**.

Por eso este manual cita los nombres de las pantallas y de los botones **en inglés**, exactamente como aparecen en la pantalla: **Create an account**, **Notification Preferences**, **Integrations**, y así sucesivamente. Las explicaciones, claro, siguen en español.

PARTE I

Conoce la aplicación

Qué hace la aplicación y cómo instalarla en tu dispositivo.

1 Qué es Aquarino APP

2 Instalando la aplicación

CAPÍTULO 1

Qué es Aquarino APP

Aquarino APP es la aplicación oficial de Aquarino: una central única que reúne todos tus equipos — Aquarino KH, Controller y Display — en el móvil, con acceso desde cualquier lugar a través de la nube.

1.1 Qué hace

- **Reúne los equipos** en una sola lista, con el estado en línea/fuera de línea de cada uno.
- **Controla cada equipo** con las mismas pantallas del Local Manager — enchufes, sensores, dosificadoras, reglas, gráficos.
- **Añade equipos nuevos** con un asistente que se ocupa de la configuración de red de principio a fin.
- **Comparte el acceso** con personas de confianza — quien cuida del acuario durante tus vacaciones.
- **Te notifica** por push, correo electrónico o Telegram, a tu elección, equipo por equipo.
- **Integra**: Alexa, Telegram y tokens de API para aplicaciones asociadas.
- Y además trae **calculadoras de acuarismo** — volumen, salinidad, alcalinidad, cambio parcial de agua y más.

1.2 Local y nube, sin que tengas que pensarlo

La aplicación alcanza el equipo por dos caminos: **directamente por tu red**, cuando ambos están en la misma casa, o **por la nube Aquarino**, desde cualquier lugar. El cambio es automático — abres el equipo y la aplicación elige el mejor camino disponible.

> CONTEXTO
> Algunas acciones críticas — configurar el Wi-Fi, calibrar, apagar, restablecer la red y el reset de fábrica — solo funcionan con el móvil **en la misma red** del equipo. Fuera de ella, la aplicación te avisa: es una protección deliberada.

CAPÍTULO 2

Instalando la aplicación

Aquarino es una aplicación nativa, disponible en las tiendas oficiales:

Plataforma	Dónde descargarla	Requisito
Android	Google Play	Android en versión reciente, con Google Play
iPhone / iPad	App Store	iOS 15 o superior

Enlaces directos para la instalación:

- **Google Play** — https://play.google.com/store/apps/details?id=br.com.aquarino.app.aquarino
- **App Store** — https://apps.apple.com/app/id6748412755

Si lo prefieres, busca **Aquarino** en la tienda de tu dispositivo. Instálala, ábrela y aparece la pantalla de acceso: si ya tienes cuenta, entra; si no, el Capítulo 3 se ocupa de eso.



La pantalla de acceso: entra con tu cuenta, recupera la contraseña o crea una cuenta nueva.

CONTEXTO

¿Venías usando el acceso por el navegador?

El acceso por el sitio cloud.aquarino.com.br instalado como PWA está siendo **descontinuado** en favor de la aplicación. Tu cuenta es la misma — basta con instalar la aplicación y entrar con el mismo correo electrónico y contraseña.

CONSEJO

La aplicación está disponible en **portugués, inglés e italiano** — se abre en el idioma de tu dispositivo, y puedes cambiarlo en tu perfil (Capítulo 5). En un móvil configurado en español, la app se abre en inglés.

PARTE II

Tu cuenta

Crear, proteger y ajustar la cuenta que lo une todo.

3 Creando y activando la cuenta

4 Primer acceso

5 Perfil y seguridad

CAPÍTULO 3

Creando y activando la cuenta

La cuenta Aquarino es lo que vincula los equipos contigo — con ella entras en la aplicación, recibes alertas y compartes accesos.

3.1 Creando la cuenta

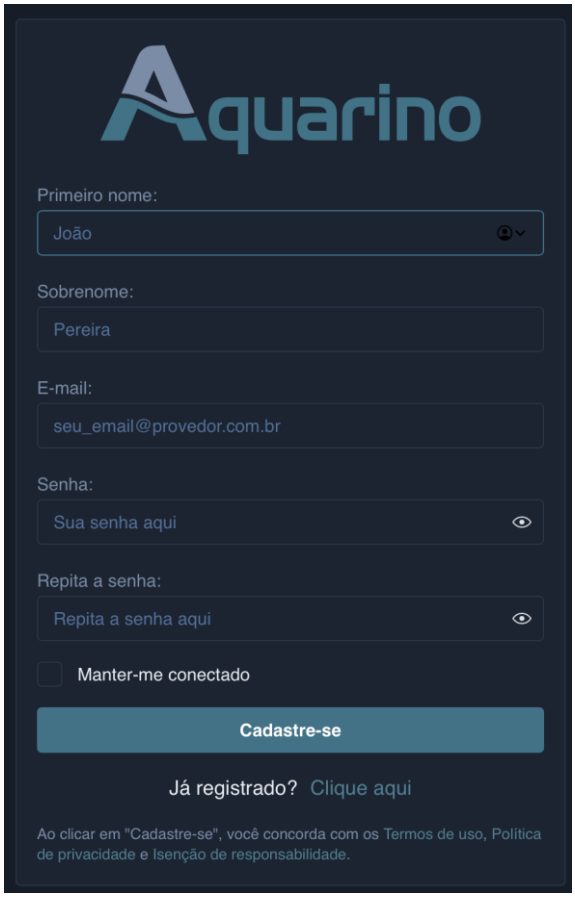
En la pantalla de acceso, toca **Create an account** y completa:

Campo	Qué informar
First Name y **Last Name**	Cómo quieres que te identifiquen
Phone	Con el selector de país. Lo usa el soporte para hablar contigo
Email	Una dirección que realmente revises — por ahí llegan el PIN de activación y los avisos
Password y **Confirm password**	Consulta los requisitos más abajo

Requisitos de la contraseña

- 8 a 60 caracteres;
- al menos una letra mayúscula;
- al menos una letra minúscula;
- al menos un número;
- al menos un carácter especial.

La aplicación muestra la lista en pantalla y va marcando cada requisito a medida que escribes.



La creación de la cuenta: completa los datos y confirma la contraseña.

3.2 Activando con el PIN

Terminado el registro, recibes por correo electrónico un **PIN de 6 dígitos**. Escríbelo en la pantalla de activación y toca **Activate account**.

> CONSEJO
> ¿No lo recibiste? Revisa el spam y usa **Resend activation PIN** — el botón muestra una cuenta regresiva entre envíos, y cada código nuevo invalida el anterior.

3.3 Olvidaste la contraseña

En la pantalla de acceso, **Forgot password?** envía un código por correo electrónico; con él defines la contraseña nueva al instante. Si ya tienes un código válido, la opción **I already have a code** salta directamente a ese paso.

CAPÍTULO 4

Primer acceso

Justo después de entrar por primera vez, la aplicación presenta un breve paso a paso de preferencias:

1. **Welcome** — un resumen de lo que viene a continuación.
2. **Biometric lock** — protege la aplicación con tu huella o con el reconocimiento facial. Recomendado: la aplicación comanda los equipos de tu acuario.
3. **Push notifications** — los avisos de los equipos directamente en la pantalla del móvil. Al activarlas, la aplicación convierte a push las preferencias de aviso de tus dispositivos.
4. **Done** — revisa el resumen y toca **Start**.

> CONTEXTO
> Nada de esto es definitivo: biometría, notificaciones e idioma se pueden cambiar en cualquier momento en tu perfil (Capítulo 5).

CAPÍTULO 5

Perfil y seguridad

El menú lateral de la aplicación — tu nombre en la parte superior — reúne los ajustes de la cuenta.

5.1 Perfil

Campo	Detalle
First Name, Last Name, Phone	Editables en cualquier momento
Email	Solo lectura — es la identidad de la cuenta
Language	Portugués, inglés o italiano
Telegram Account	Vincula o desvincula Telegram para recibir alertas (Capítulo 15)
Biometric lock	Cuándo la aplicación vuelve a pedir la biometría: nunca, de inmediato, después de 5 o 15 minutos, 1 hora o 1 día

5.2 Cambiando la contraseña

En el menú lateral, **Change Password** cambia la contraseña de la cuenta — los requisitos son los mismos del registro.

5.3 Cerrando la sesión y eliminando la cuenta

- **Sign out** cierra la sesión en el dispositivo — los equipos siguen funcionando normalmente, claro.
- La **eliminación de la cuenta** se hace desde el sitio: cloud.aquarino.com.br/auth/request-remove. Informas el correo electrónico, recibes un PIN de confirmación y la eliminación es definitiva.

> ATENCIÓN
> Eliminar la cuenta borra tus accesos y preferencias. Los equipos quedan sin propietario y tendrán que vincularse de nuevo a otra cuenta para el acceso por la nube.

PARTE III

Tus equipos

La lista de dispositivos, el asistente de instalación y el compartir acceso.

6 La lista de dispositivos

7 Añadiendo un equipo

8 Quitando un equipo

9 Compartiendo el acceso

CAPÍTULO 6

La lista de dispositivos

La lista de dispositivos es la puerta de entrada de la aplicación: una tarjeta por equipo, con todo lo que necesitas saber antes de abrirlo.

6.1 La tarjeta del equipo

Elemento	Qué muestra
Foto del producto	Controller, KH o Display — identificación visual inmediata
Nombre	El nombre que le diste al equipo (el hostname)
Triángulo de estado	**Verde** = en línea (visto en la red o en la nube en el último minuto) · **rojo** = fuera de línea
Icono de propiedad	Persona = equipo **tuyo** · flecha de compartir = **compartido contigo** (y la tarjeta muestra el nombre del dueño)
IP local	La dirección del equipo en la red, cuando se conoce
UUID	El identificador único — el mismo de la pantalla System

Toca la tarjeta para abrir el equipo. Si está fuera de línea, la aplicación te avisa — y ofrece la acción **Change network**, que abre el asistente de reconfiguración de Wi-Fi.

6.2 Organización y filtros

- Los equipos **tuyos aparecen primero**, después los compartidos, en orden alfabético.
- El **embudo** filtra por propiedad (todos, míos, compartidos conmigo), por tipo (Controller, KH) y por nombre. El icono se pone azul cuando hay un filtro activo.
- **Desliza la lista hacia abajo** para sincronizar con la nube.
- La **campana** en la parte superior abre la bandeja de notificaciones (Capítulo 11), con el contador de no leídas.
- La tarjeta + al final inicia la incorporación de un equipo nuevo.

CAPÍTULO 7

Añadiendo un equipo

El asistente de incorporación se ocupa de todo: conversa con el equipo, le entrega la contraseña de tu red y lo registra en tu cuenta. Son seis etapas y lleva pocos minutos.

7.1 Antes de empezar

- El equipo debe estar **enchufado**;
- Ten a mano el **nombre y la contraseña de tu red Wi-Fi** — y confirma que sea de **2,4 GHz**;
- Quédate **cerca del equipo** durante el proceso.

7.2 Las seis etapas

1 · Tipo de dispositivo

Elige **Controller**, **KH** o **Display**.

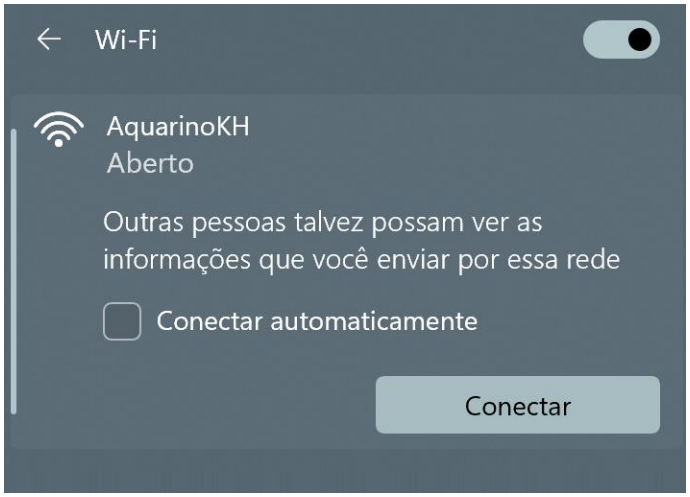
2 · Prepara el equipo

Enciende el equipo y espera las señales de listo: el **bip de inicialización** y el **LED verde parpadeando** — es el parpadeo lo que indica que está en modo de configuración. Si el LED no parpadea, desenchúfalo, vuelve a enchufarlo y espera.

3 · Conectar a Aquarino

El equipo crea una **red Wi-Fi temporal** — **Aquarino** para el Controller, **AquarinoKH** para el KH, **AquarinoDisplay** para el Display. La aplicación muestra el nombre y el botón **Open Wi-Fi Settings**:

5. Conecta el móvil a la red indicada.
6. No tiene contraseña ni internet — cuando el móvil te avise, **elige permanecer conectado**.
7. Vuelve a la aplicación y toca **I am connected**.



La red temporal del equipo en los ajustes de Wi-Fi: abierta, sin internet — y así tiene que ser.

> **ATENCIÓN**
> Si la aplicación detecta que el móvil está en otra red, pregunta antes de seguir — "parece que estás conectado a X, no a AquarinoKH. ¿Continuar de todos modos?". Si el móvil insiste en volver a la red de casa, desactiva el cambio automático de red en los ajustes de Wi-Fi.

4 · Red

La aplicación lista las redes que el **equipo** ve, de la más fuerte a la más débil. Elige la tuya, escribe la contraseña y toca **Configure**. ¿No apareció tu red? **Refresh networks** repite el escaneo, y la opción **Manual SSID** cubre las redes ocultas.

5 · Configurando

La aplicación envía tu correo electrónico al equipo — eso es lo que lo vincula a tu cuenta —, le entrega la red y lo reinicia. La pantalla muestra un contador de **5 minutos** y permanece encendida hasta el final; la aplicación consulta la nube cada pocos segundos hasta que el equipo aparece registrado.

6 · Concluido

Foto del producto, icono verde, **Done**. El equipo entra en tu lista y ya responde — desde casa o desde cualquier lugar.

7.3 Si algo falla

Situación	Qué hacer
El contador de 5 minutos se agotó	Casi siempre es la **contraseña del Wi-Fi escrita mal**. Repite el asistente comprobando la contraseña con calma

Situación	Qué hacer
La red temporal no aparece	Confirma que el LED verde esté parpadeando. Un equipo ya configurado antes no abre la red — usa Reset Network en su pantalla System
La aplicación no lista las redes	Confirma que el móvil esté realmente en la red del equipo y toca Refresh networks
Lo configuraste, pero no aparece en la lista	Verifica que el equipo se haya conectado (LED verde fijo) y desliza la lista para actualizar

CONSEJO

El asistente guiado

Además del asistente clásico, la aplicación tiene un **modo conversación** que guía las mismas etapas en formato de chat — incluso para **cambiar la red** de un equipo que se mudó de casa. Es el mismo proceso, con más compañía.

CAPÍTULO 8

Quitando un equipo

El icono de papelera en la tarjeta quita el equipo de tu lista. El efecto depende de tu papel:

Si eres...	Qué sucede
Propietario	Dejas de ser el dueño: el equipo sale de tu lista, tus preferencias de notificación se borran y él queda **sin propietario** — listo para ser vinculado por otra cuenta (o por la tuya, de nuevo)
Invitado (compartido contigo)	El equipo simplemente sale de **tu** lista. Nada cambia para el dueño

> CONTEXTO
> Quitarlo de la aplicación no apaga ni borra nada **en el equipo** — sigue operando el acuario normalmente, con todas sus configuraciones. Lo que se quita es solo el vínculo con tu cuenta.

CAPÍTULO 9

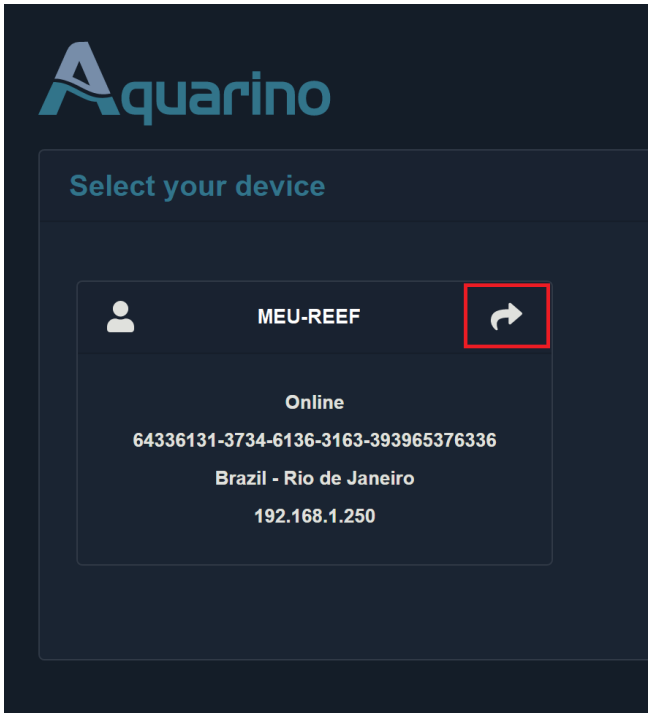
Compartiendo el acceso

Un acuario bonito exige atención constante, y viajar no tiene por qué ser motivo de angustia: comparte el acceso con alguien de confianza, que lo siga y actúe mientras estás fuera.

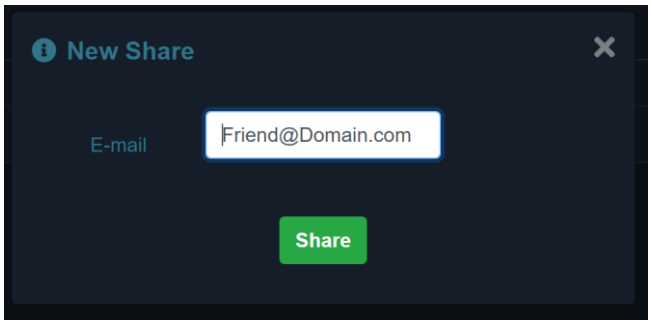
8 En la tarjeta de un equipo **tuyo**, toca el icono de **compartir**.

9 Informa el **correo electrónico** de la persona y confirma en el +.

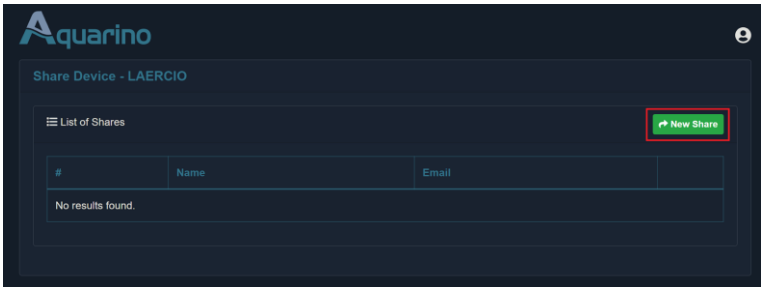
10 La persona pasa a ver el equipo en su lista, marcado como compartido.



El equipo en la lista, con el atajo para compartir destacado.



Informa el correo electrónico de quien va a recibir el acceso y confirma.



La relación de quienes tienen acceso al equipo — y donde ocurre la revocación.

- Solo el **propietario** comparte — y revoca: la papelera al lado de cada invitado quita el acceso al instante.
- El invitado necesita **ya tener cuenta Aquarino** con el correo electrónico informado; sin cuenta, la aplicación avisa que no encontró al usuario.
- Cada invitado elige sus **propias** preferencias de notificación para el equipo — la alerta que te llega a ti no molesta a quien no la pidió.

> EJEMPLO
> Vacaciones de dos semanas: compartes el Controller con un amigo acuarista. Él sigue los sensores, recibe las alertas que elija y puede actuar en una emergencia — y el día en que vuelves, un toque en la papelera termina el acceso.

PARTE IV

En el día a día

Navegar por los equipos, recibir los avisos correctos y usar las herramientas.

10 Navegando por un equipo

11 Notificaciones

12 Calculadoras

13 Diagnóstico

CAPÍTULO 10

Navegando por un equipo

Al abrir un equipo, la barra inferior monta las áreas de ese producto — las mismas pantallas del Local Manager, con los mismos nombres:

Producto	Áreas
Aquarino Controller	Home · Outlets · Sensors · Feeding · Dosers · Rules · Graphs · Logs · Custom. · System
Aquarino KH	Home · Graphs · Logs · Custom. · Configuration · System
Aquarino Display	Display · Logs · Custom. · System

El contenido de cada pantalla es asunto del manual de cada producto — el comportamiento es idéntico al del acceso local. Lo que cambia en la aplicación:

- El icono **Aquarino** al inicio de la barra vuelve a la lista de dispositivos.
- Por la nube, los **gráficos** ganan más resolución y períodos más largos que en el acceso local.
- Las acciones críticas — **Configure Wifi**, **Calibration**, **Shutdown**, **Reset Network** y **Factory Reset** — exigen el móvil en la misma red del equipo. Fuera de ella, la aplicación lo explica: "This feature is not available remotely, you need to be at the same network as the device".

> CONTEXTO
> **Firmware actualizado**
> La aplicación exige el equipo con el firmware actualizado. Un equipo desactualizado aparece bloqueado, con la solicitud de actualización: actualízalo por el Local Manager (el icono de actualización en la barra de estado del equipo) y vuelve.

CAPÍTULO 11

Notificaciones

11.1 Eligiendo el canal, equipo por equipo

En el menú lateral, **Notification Preferences** lista tus equipos, cada uno con su canal de aviso:

Canal	Cuándo tiene sentido
Push	El camino más rápido — el aviso en la pantalla del móvil. Recomendado para el equipo principal
Email	El aviso que queda registrado en la bandeja de entrada
Telegram	Para quien vive en Telegram — exige la cuenta vinculada (Capítulo 15)
Don't sent	Silencio de este equipo — sigues viendo todo en la aplicación

> CONTEXTO
> El canal es **uno por equipo**: elegir push desactiva el correo electrónico y Telegram de ese equipo, y viceversa. Y la elección es **tuya** — cada persona con acceso al equipo define su propio canal.

11.2 La bandeja de notificaciones

La **campana** en la lista de dispositivos guarda todo lo que llegó: alertas de sensores, accionamientos, avisos de sistema. Al abrirla, las notificaciones del móvil se limpian; al salir, todo queda marcado como leído. El historial local guarda los últimos **30 días**.

> CONSEJO
> **El aviso correcto en el canal correcto**
> La receta que funciona: **push** para lo urgente, **correo electrónico** para lo que necesita quedar registrado, y el bip del propio equipo para quien está al lado del acuario. Y recuerda la cuota de los equipos — 50 correos por día cada uno — al calibrar las alertas: demasiado aviso se convierte en ruido.

CAPÍTULO 12

Calculadoras

En el menú lateral, **Calculators** reúne las cuentas del día a día del acuarismo — sin salir de la aplicación:

Calculadora	Para qué
Water Volume	El volumen real del acuario, descontando lo que no es agua
Sand Bed	Cuánta arena para la altura deseada
Salinity	Conversiones entre densidad, conductividad y salinidad
Linear Dissolution	Ajustar concentraciones de soluciones
Partial Water Change	El efecto del cambio parcial de agua en los parámetros
Alkalinity · Calcium · Magnesium	Correcciones de los tres grandes, por producto
GFO Media · Carbon Media	Dimensionar las medias del reactor
Energy Bill	Cuánto cuesta el acuario por mes
Heating · Cooling	Dimensionar el calentador y el chiller para tu volumen

CAPÍTULO 13

Diagnóstico

Cuando algo parece fuera de lugar — un equipo que no aparece, un estado que oscila — la pantalla **Diagnostics** (menú lateral) muestra la salud de la comunicación de la propia aplicación:

- **MQTT** — la conexión con la nube: conectado o no.
- **Local discovery (SSDP)** — el escaneo de tu red, con la hora de la última búsqueda.
- **Local probing** — la prueba directa de los IP conocidos.
- **Contadores** — cuántos equipos, cuántos en línea por la red, cuántos por la nube.

El botón **Export session logs** genera un archivo protegido para enviar al soporte — es la radiografía que acelera cualquier atención.

PARTE V

Integraciones

Aquarino conversando con el resto de tu mundo.

14 Tokens de integración y API

15 Telegram

16 Alexa y aplicaciones asociadas

CAPÍTULO 14

Tokens de integración y API

¿Quieres llevar los datos de tus sensores a un sistema tuyo, a una hoja de cálculo automatizada o a una aplicación asociada? El menú **Integrations** crea **tokens de acceso** — llaves que dan lectura a los sensores de un equipo, sin entregar tu cuenta.

14.1 Creando un token

11 En el menú lateral, abre **Integrations** y toca **Add**.

12 Dale un **nombre** al token — el servicio que va a usarlo, por ejemplo.

13 Si quieres, define una **contraseña** y una **validez** (hasta 10 años, o sin expiración).

14 Elige **el equipo** — un token da acceso a un único equipo.

15 Guarda y usa el botón **Copy** para llevar el token al servicio de destino.

La lista muestra los tokens activos, con creación, validez y las acciones de **Edit** y **Revoke** — revocar corta el acceso al instante, sin afectar nada más.

14.2 La API de sensores

El token da acceso al endpoint de lectura de la nube Aquarino:

- `GET cloud.aquarino.com.br/api/integrations/sensors` con el token en el encabezado `Authorization: Bearer`;
- La respuesta trae el equipo, el firmware y la lista de sensores con valores y unidades;
- Límite de **12 llamadas por hora** por token — la recomendación es **una llamada cada 15 minutos**, que acompaña el ritmo de actualización de los datos.

> **ATENCIÓN**
> Trata el token como una contraseña: quien lo tenga lee tus sensores. Si se filtra, **revócalo** y crea otro — lleva un minuto.

CAPÍTULO 15

Telegram

Con la cuenta de Telegram vinculada, las alertas de los equipos llegan como mensajes del bot **@AquarinoBot** — y eliges el canal Telegram equipo por equipo en **Notification Preferences**.

16 En tu **perfil**, en la opción **Telegram Account**, toca para vincular — la aplicación abre @AquarinoBot con el vínculo listo para confirmar.

17 Alternativa manual: en Telegram, envía a @AquarinoBot el comando `/start tu@email.com` con el correo electrónico de tu cuenta Aquarino.

18 Vuelve a **Notification Preferences** y cambia los equipos deseados a **Telegram**.

Para desvincular, el mismo lugar del perfil — los equipos que usaban Telegram necesitan entonces otro canal.

CAPÍTULO 16

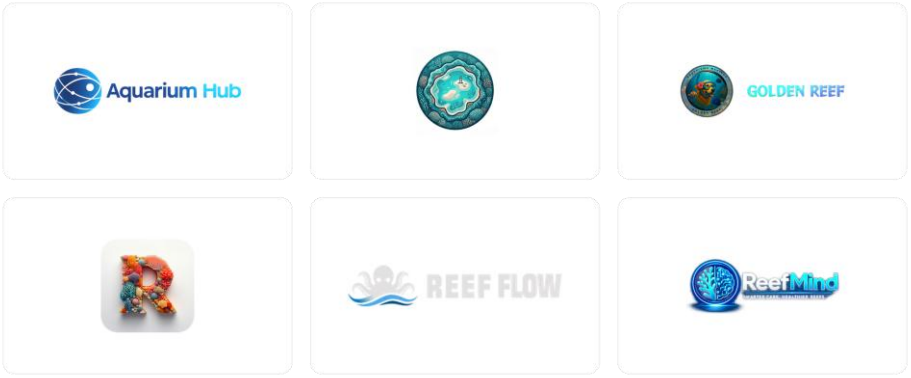
Alexa y aplicaciones asociadas

16.1 Skill de Alexa

Con la skill **Aquarino** habilitada en la aplicación de Alexa, consultas y comandas los equipos por voz. La vinculación usa tu cuenta Aquarino: al habilitar la skill, Alexa pide el inicio de sesión y, una vez autorizado, tus equipos quedan disponibles por voz. El manual de la skill detalla los comandos.

16.2 Aplicaciones asociadas homologadas

La pantalla **Integrations** también lista las **aplicaciones asociadas homologadas** — las que trabajan con los datos de Aquarino por la API oficial. El camino es el mismo: crea un token (Capítulo 14) e infórmalo en la aplicación asociada.



Los socios homologados actuales: Aquarium Hub, Atol IA, Golden Reef, Reefability, ReefFlow y ReefMind.

Socio	Dirección
Aquarium Hub	https://aquariumhub.com.br
Atol IA	https://atol-ai-app.com.br
Golden Reef	https://www.goldenreef.com.br
Reefability	https://reefability.com
ReefFlow	https://reefflow.com.br
ReefMind	https://reefmind.ai

CONTEXTO

Los socios usan el mismo límite de lectura de la API. Un token por socio es la organización que evita dolores de cabeza — y permite revocar uno sin afectar a los demás.

PARTE VI

Mantenimiento y soporte

Soluciones para los problemas más comunes y cómo hablar con nosotros.

17 Resolución de problemas

18 Preguntas frecuentes

19 Requisitos y especificaciones

20 Soporte

CAPÍTULO 17

Resolución de problemas

Síntoma	Qué hacer
No recibí el PIN de activación	Revisa el spam y el correo no deseado; usa Resend activation PIN — el código nuevo invalida el anterior. Confirma que el correo electrónico del registro esté correcto
El equipo aparece fuera de línea, pero está encendido	El estado considera el último minuto. Desliza la lista para actualizar; revisa el LED de Wi-Fi del equipo y la pantalla Diagnostics (Capítulo 13)
Equipo fuera de línea tras cambiar de router o de casa	La red guardada en el equipo cambió. Toca la tarjeta y usa la acción **Change network** — el asistente reconfigura el Wi-Fi
El asistente de incorporación falla en la etapa final	Casi siempre es la contraseña del Wi-Fi. Repítelo comprobando la contraseña, y confirma que la red sea de 2,4 GHz
No consigo calibrar / configurar el Wi-Fi / resetear desde la aplicación	Esas acciones exigen el móvil **en la misma red** del equipo — es protección, no defecto. Conéctate al Wi-Fi de casa y repite
El push no llega	Revisa los permisos de notificación de la aplicación en el sistema del móvil, y el canal del equipo en Notification Preferences
Telegram no llega	Confirma el vínculo en el perfil y el canal Telegram en el equipo deseado. Repite el `/start` con el correo electrónico exacto de la cuenta
Al compartir dice que no encontró al usuario	El invitado necesita crear primero la cuenta Aquarino, con el mismo correo electrónico que estás informando
La aplicación pide actualizar el firmware del equipo	El equipo está por debajo del mínimo soportado. Actualízalo por el Local Manager y vuelve
La aplicación me pide la biometría a cada momento	Es el tiempo del bloqueo biométrico en el perfil — ajústalo a un intervalo mayor, o desactívalo

Si persiste, exporta los **logs de la sesión** en la pantalla Diagnostics y envíalos al soporte junto con la descripción del problema.

CAPÍTULO 18

Preguntas frecuentes

¿La aplicación es gratuita?

Sí — la aplicación, la cuenta y el acceso por la nube acompañan a los equipos Aquarino sin costo.

¿Puedo tener más de un equipo en la misma cuenta?

Sí, cuantos quieras — la lista los reúne a todos, los tuyos y los compartidos contigo. Y los filtros ayudan cuando la lista crece.

¿Puedo acceder a la misma cuenta en dos móviles?

Sí. Entra con el mismo correo electrónico y contraseña; las preferencias de notificación valen por cuenta, y cada aparato pide sus propios permisos de push y de biometría.

¿Qué puede hacer el invitado de un acceso compartido?

Ver y operar el equipo por las pantallas normales. Lo que **no** puede: compartir con terceros, revocar accesos o quitar la propiedad — eso es solo del propietario.

¿Funciona sin internet?

En la misma red del equipo, sí — la aplicación habla directamente con él. Fuera de casa, la internet es necesaria (es la nube la que hace de puente).

Vendí un equipo. ¿Y ahora?

Quítalo de tu lista (Capítulo 8): queda sin propietario y el comprador lo añade a su cuenta con el asistente. Las configuraciones internas del equipo permanecen — vale un reset de fábrica antes de entregarlo, si lo prefieres.

¿Dónde quedan mis datos?

Las lecturas y los eventos de los equipos se sincronizan con la nube Aquarino para el acceso remoto, los gráficos y las notificaciones. Las políticas completas están en cloud.aquarino.com.br, en las páginas de Términos de Uso y Política de Privacidad.

¿Cómo elimino mi cuenta?

Por el sitio: cloud.aquarino.com.br/auth/request-remove, con confirmación por PIN de correo electrónico (Capítulo 5).

CAPÍTULO 19

Requisitos y especificaciones

Ítem	Especificación
Aplicación	Aquarino
Plataformas	Android (Google Play) e iPhone/iPad (App Store)
iOS mínimo	15.0
Idiomas	Portugués, inglés e italiano (en un móvil en español, la app se abre en inglés)
Cuenta	Correo electrónico con activación por PIN; contraseña de 8 a 60 caracteres con mayúscula, minúscula, número y carácter especial
Seguridad	Bloqueo biométrico opcional (huella / reconocimiento facial), con tiempo configurable
Equipos	Aquarino Controller, Aquarino KH y Aquarino Display, con el firmware actualizado
Acceso	Red local (descubrimiento automático) y nube Aquarino, con elección automática del camino
Notificaciones	Push, correo electrónico o Telegram — un canal por equipo, por usuario
Compartir acceso	Ilimitado, por correo electrónico de cuentas Aquarino, con revocación en cualquier momento
Integraciones	Tokens de API (12 lecturas/hora por token), Telegram, skill de Alexa y aplicaciones asociadas
Herramientas	13 calculadoras de acuarismo y pantalla de diagnóstico con exportación de los logs de sesión de la aplicación

CAPÍTULO 20

Soporte

Siempre que necesites orientación o asistencia, habla con nosotros. Estamos aquí para ayudar.

Canal	Dirección
Correo electrónico	aquarinocontroller@gmail.com
WhatsApp — grupo de usuarios	https://chat.whatsapp.com/Hp9GjAmptpUEzbykjlUCMC
Sitio web	https://www.aquarino.com.br/
YouTube	https://www.youtube.com/c/aquarino
Facebook	https://www.facebook.com/AquarinoController

CONSEJO

Cómo agilizar tu atención

Informa el correo electrónico de tu cuenta y el **UUID** del equipo involucrado;

Describe lo que observaste y desde cuándo;

Si el problema es de comunicación, envía los **logs de la sesión** exportados desde la pantalla Diagnostics.

Gracias por elegir Aquarino. ¡Buenos cultivos!