AQUARINO
ALEXA

MANUAL DEL USUARIO



Comandos de voz para consultar y controlar
tu Aquarino con Alexa

Skill Aquarino

Contenido

Prefacio
Cómo usar este manual

PARTE I **Conoce la skill**
1 Qué es la skill Aquarino
2 Qué necesitas

PARTE II **Ponerla en marcha**
3 Habilitar la skill
4 Vincular tu cuenta Aquarino
5 Elegir el equipo

PARTE III **Los comandos**
6 Enchufes
7 Alimentación
8 Dosificadoras
9 Sensores
10 Modos y alerta sonora

PARTE IV **Soporte**
11 Resolución de problemas
12 Preguntas frecuentes
13 Soporte

Prefacio

Como todo acuarista, busqué lo mejor para mi fauna y mi flora; pasé por muchos equipos, productos y estudios.

Después de comprar varios equipos para monitorear, controlar y ayudarme a cuidar de mi acuario, me di cuenta de que ninguno atendía perfectamente mis necesidades. Había dificultad de configuración, costos elevados y muchas limitaciones.

Decidí entonces usar mis conocimientos en tecnología y mis propios recursos para ofrecer una nueva opción a nuestra afición. Fue en ese momento que nació Aquarino.

Estoy muy orgulloso de lo que construimos. Muchos acuaristas participaron activamente, aportando sugerencias. Solo llegamos a este resultado porque ustedes creyeron en el proyecto.

Lo que deseamos mantener como esencia de Aquarino es el contacto directo con los acuaristas, un soporte y una atención cercanos, además de agilidad para implementar nuevas funciones y productos.

Súmate a nuestras redes para resolver tus dudas, enviar tus sugerencias y charlar sobre acuariofilia:

- WhatsApp: https://chat.whatsapp.com/Hp9GjAmptpUEzbykjlUCMC
- Facebook: https://www.facebook.com/AquarinoController
- YouTube: https://www.youtube.com/c/aquarino

Aquarino depende de todos nosotros para avanzar y crear una referencia de usabilidad, funciones y atención para la acuariofilia mundial.

¡Gracias! Vamos a corresponder a tu confianza y llevar nuestra afición a un nuevo nivel.

Laercio M F Junior

Fundador y Director de Innovación de Aquarino

Cómo usar este manual

Este manual muestra cómo poner en marcha la **skill de Alexa de Aquarino** y qué decirle. Si acabas de instalarla, sigue la Parte II en orden: son tres etapas — habilitar la skill, vincular tu cuenta y elegir el equipo. Después de eso, la Parte III es una referencia de comandos para consultar cuando la necesites.

A lo largo del texto encontrarás cuatro tipos de recuadro:

> CONTEXTO
> Explica el motivo que hay detrás de una recomendación.

> CONSEJO
> Sugerencia práctica que ahorra tiempo.

> ATENCIÓN
> Situación que merece cuidado. Vale la pena leerla.

> EJEMPLO
> Un diálogo de ejemplo, tal como ocurre en la práctica.

> CONTEXTO
> **El idioma de la skill**
>
> La skill Aquarino responde en **portugués**. Por eso los comandos de este manual están en portugués: es exactamente lo que le dices a Alexa, palabra por palabra.
>
> La traducción entre paréntesis que sigue a cada comando está solo para que entiendas lo que estás diciendo. No pronuncies la versión en español: la skill no la reconoce.

PARTE I

Conoce la skill

Qué hace, qué no hace y qué necesitas tener antes de empezar.

1 Qué es la skill Aquarino

2 Qué necesitas

CAPÍTULO 1

Qué es la skill Aquarino

La **skill Aquarino** es el puente entre Alexa y tus equipos. Con ella consultas y gobiernas el acuario hablando — sin coger el móvil, sin abrir la aplicación, sin secarte las manos para desbloquear la pantalla.

Es especialmente útil en los momentos en que tienes las manos ocupadas: durante un mantenimiento, al alimentar a los animales, o cuando pasas por la sala y quieres saber la temperatura sin interrumpir lo que estás haciendo.

1.1 Qué hace

- **Enciende y apaga enchufes**, uno a uno o todos a la vez;
- **Consulta el estado** de los enchufes, de los sensores y de las dosificadoras;
- **Activa la alimentación** y la termina antes de tiempo, si tú quieres;
- **Dispara dosis sueltas** en las bombas dosificadoras;
- **Cambia el modo** del sistema entre automático y emergencia;
- **Enciende y apaga la alerta sonora** del equipo;
- **Alterna entre equipos**, para quien tiene más de un Aquarino.

1.2 Qué no hace

Tener claros los límites evita frustraciones:

- No **configura** el equipo. Crear reglas de automatización, calibrar sensores y dosificadoras, ajustar horarios y cambiar límites siguen siendo tareas de la aplicación o del Local Manager.
- No **muestra gráficos ni historial** — la voz es buena para el ahora, no para la serie histórica.
- No **sustituye los avisos** del equipo. Las advertencias de sensor fuera de rango siguen llegando por correo electrónico, push o Telegram, según tu configuración.

> CONTEXTO
>
> **La voz es para lo inmediato**
>
> La skill se pensó para el comando rápido y la consulta puntual. Todo lo que exige mirar un número con calma, comparar periodos o rellenar un formulario queda mejor en la aplicación — y sigue estando allí.

CAPÍTULO 2

Qué necesitas

Requisito	Detalle
Un dispositivo con Alexa	Echo, Echo Dot, Echo Show o la aplicación Alexa en el móvil — cualquiera sirve
Cuenta Aquarino activa	La misma que usas en la aplicación. La cuenta tiene que estar **activada** con el PIN enviado por correo electrónico (Capítulo 3 del manual de la aplicación)
Equipo en línea	La skill solo ve los equipos que se están comunicando con la nube. Un Aquarino sin internet no aparece en la lista
Internet en el equipo y en el dispositivo Alexa	La conversación pasa por la nube de Aquarino: los dos lados tienen que estar conectados

ATENCIÓN

El equipo sin conexión desaparece de la lista

La skill lista únicamente los equipos que la nube considera **en línea**. Un Aquarino que se quedó sin comunicación durante un tiempo prolongado deja de aparecer — y vuelve solo en cuanto se reconecta.

Si tu equipo desapareció de la lista, el problema casi siempre es de red, no de la skill. Comprueba el LED de Wi-Fi y el acceso a internet.

CONTEXTO

Los comandos son del Aquarino Controller

Enchufes, alimentador, dosificadoras y sensores son recursos del **Aquarino Controller**. Si tienes un Aquarino KH o un Display, ellos tienen sus propias pantallas en la aplicación — los comandos de voz de este manual se diseñaron para el Controller.

PARTE II

Ponerla en marcha

Habilitar la skill, vincular tu cuenta y elegir el equipo.

3 Habilitar la skill

4 Vincular tu cuenta Aquarino

5 Elegir el equipo

CAPÍTULO 3

Habilitar la skill

La skill se instala como cualquier otra, desde la aplicación Alexa o desde el sitio de Amazon.

1. Abre la **aplicación Alexa** en el móvil.
2. Ve a **Más → Skills y juegos**.
3. Busca **Aquarino**.
4. Abre la skill y toca **Activar para usar**.

Al activarla, Alexa te lleva directo a la vinculación de la cuenta — que es el capítulo siguiente. No te saltes esa etapa: sin ella la skill se abre, pero no encuentra ningún equipo.

> CONSEJO
> También puedes instalarla desde el sitio **alexa.amazon.com**, en la misma sección de Skills. El resultado es el mismo, y la vinculación ocurre igual.

CAPÍTULO 4

Vincular tu cuenta Aquarino

La vinculación es lo que autoriza a Alexa a hablar con tus equipos. Usa el mismo inicio de sesión de la aplicación Aquarino, y ocurre una sola vez.

4.1 El paso a paso

5. Al activar la skill, Alexa abre una ventana del navegador en la página de acceso de Aquarino.
6. Escribe el **correo electrónico** y la **contraseña** de tu cuenta Aquarino — la misma de la aplicación — y entra.
7. Aparece la pantalla de autorización, que muestra lo que Alexa está pidiendo: **leer tus dispositivos** y **controlar tus dispositivos**.
8. Toca **Autorizar**.
9. El navegador te devuelve a la aplicación Alexa con la confirmación de que la cuenta quedó vinculada.



La pantalla de acceso de Aquarino, abierta por Alexa durante la vinculación.

CONTEXTO

Si tocas Denegar

No se graba nada y no se concede ningún permiso — Alexa solo informa de que la vinculación falló. Puedes empezar de nuevo cuando quieras, activando la skill otra vez.

4.2 Si todavía no tienes cuenta

La vinculación exige una cuenta Aquarino **ya creada y activada**. Si aún no la tienes, créala primero desde la aplicación Aquarino: el registro pide nombre, teléfono, correo electrónico y contraseña, y la activación se hace con un PIN de seis dígitos enviado por correo electrónico. El manual de la aplicación detalla ese proceso.

> ATENCIÓN
> Una cuenta **no activada** no completa la vinculación — la pantalla de autorización ni siquiera llega a aparecer. Si acabas de crear la cuenta, revisa la bandeja de entrada (y el spam) y actívala antes de volver a Alexa.

4.3 Cuándo hay que vincular de nuevo

La vinculación se mantiene sola durante periodos largos y se renueva automáticamente mientras usas la skill. Aun así, en algunas situaciones hay que rehacerla:

- Si **quitaste la skill** y la instalaste de nuevo;
- Si pasaste **mucho tiempo sin usarla** — la autorización caduca después de un año sin uso;
- Si Alexa empieza a responder que la cuenta no está vinculada, aun con la skill activa.

Rehacerla es el mismo camino: desactiva la skill en la aplicación Alexa, actívala otra vez y autoriza.

> CONSEJO
> **Cambiar la contraseña de Aquarino no desvincula**
> Cambiar la contraseña de tu cuenta no interrumpe la skill — la autorización es independiente de la contraseña. Si quieres terminar el acceso de Alexa, desactiva la skill desde la aplicación Alexa.

CAPÍTULO 5

Elegir el equipo

La skill trabaja sobre **un equipo cada vez** — el equipo actual. Quien tiene un solo Aquarino no necesita hacer nada: ya es el actual. Quien tiene más de uno elige por voz, y la elección vale para los comandos siguientes.

5.1 Abrir la skill

Para empezar la conversación:

- **"Alexa, abrir meu Aquarino"** (Alexa, abre mi Aquarino)

5.2 Ver qué equipos tienes

- **"Listar Aquarinos disponíveis"** (listar los Aquarinos disponibles)
- **"Quais Aquarinos tenho cadastrado"** (qué Aquarinos tengo registrados)

La skill responde con los equipos de tu cuenta que están en línea, en el orden en que los recibió. Cada uno se identifica por el **nombre** que le diste — el *Device Name* (Nombre del dispositivo) de la pantalla System — y por su **posición en la lista**.

5.3 Elegir o cambiar

- **"Aquarino {nombre}"** (Aquarino {nombre}) — por ejemplo, *"Aquarino MiReef"*
- **"Aquarino {número}"** (Aquarino {número}) — por ejemplo, *"Aquarino dois"* (Aquarino dos)
- **"Controlar Aquarino {nombre}"** (controlar el Aquarino {nombre})
- **"Controlar Aquarino {número}"** (controlar el Aquarino {número})
- **"Trocar Aquarino"** (cambiar de Aquarino) · **"Trocar Equipamento"** (cambiar de equipo) · **"Selecionar Aquarino"** (seleccionar Aquarino)

> CONSEJO
>
> **Los nombres cortos funcionan mejor**
>
> El nombre del equipo es lo que dices en voz alta, así que vale la pena elegir un nombre que Alexa entienda con facilidad: `MiReef` y `Salon` funcionan mejor que una secuencia de letras y números. El nombre admite hasta 10 caracteres y se cambia en **System → Device Name**, en la aplicación o en el Local Manager.

EJEMPLO

Una conversación típica

— *Alexa, abrir meu Aquarino* (Alexa, abre mi Aquarino)

— *Listar Aquarinos disponíveis* (listar los Aquarinos disponibles)

— *Aquarino Salon*

— *Ligar Skimmer* (enciende el Skimmer)

A partir de la tercera frase, todos los comandos valen para el Aquarino del salón, hasta que cambies de equipo o termine la conversación.

ATENCIÓN

Si un equipo tuyo no aparece en el listado, casi siempre es porque está sin comunicación con la nube. Comprueba el LED de Wi-Fi y el acceso a internet — el Capítulo 11 trae el guion.

PARTE III

Los comandos

Todo lo que puedes decir, organizado por tema.

6 Enchufes
7 Alimentación
8 Dosificadoras
9 Sensores
10 Modos y alerta sonora

Cada comando tiene más de una forma de decirse — la skill entiende todas las variaciones listadas. Donde aparece **{nombre}**, usa el nombre que le diste al elemento; donde aparece **{número}**, usa su posición. Todo se dice en portugués, también los números (*um, dois, três*); la traducción entre paréntesis está solo para que sepas lo que estás diciendo.

CAPÍTULO 6

Enchufes

6.1 Encender y apagar

Lo que quieres	Lo que dices
Encender un enchufe	**"Ligar tomada {número}"** (encender el enchufe {número}) · **"Ligar {nombre}"** (encender {nombre})
Apagar un enchufe	**"Desligar tomada {número}"** (apagar el enchufe {número}) · **"Desligar {nombre}"** (apagar {nombre})
Encender todos	**"Ligar tudo"** (encender todo) · **"Ligar todas as tomadas"** (encender todos los enchufes)
Apagar todos	**"Desligar tudo"** (apagar todo) · **"Desligar todas as tomadas"** (apagar todos los enchufes)

EJEMPLO

— *Ligar Skimmer* (enciende el Skimmer)

— *Desligar tomada três* (apaga el enchufe tres)

Si les diste nombres claros a los enchufes en la aplicación — `Skimmer`, `Chiller`, `Retorno` —, es por ellos por los que conviene llamarlos: es más natural que memorizar números.

ATENCIÓN

Gobernar un enchufe pone el sistema en modo manual

Igual que ocurre al tocar un enchufe desde la aplicación, encenderlo o apagarlo por voz **suspende las reglas de automatización** hasta que el sistema vuelva al automático.

Para devolver el control a las reglas, basta con decir **"Modo automático"** (modo automático — Capítulo 10). Y vale la pena configurar el **Time Limit in Manual Mode** (Límite de tiempo en modo manual) en el equipo, para que vuelva solo si se te olvida.

6.2 Consultar

Lo que quieres	Lo que dices
Un enchufe concreto	**"Tomada {nombre}"** (enchufe {nombre}) · **"Tomada {número}"** (enchufe {número}) · **"Consultar Tomada {nombre}"** (consultar el enchufe {nombre}) · **"Consultar Tomada {número}"** (consultar el enchufe {número})
Todos a la vez	**"Tomadas"** (enchufes) · **"Consultar Tomadas"** (consultar los enchufes)

CAPÍTULO 7

Alimentación

El modo alimentación apaga los enchufes que marcaste — bomba de retorno, skimmer, bombas de movimiento — durante el tiempo configurado en el equipo, para que la comida no desaparezca en el sump. Por voz, disparas y terminas ese periodo.

Lo que quieres	Lo que dices
Iniciar la alimentación	**"Alimentar"** (alimentar) · **"Alimentar peixes"** (alimentar a los peces) · **"Alimentar animais"** (alimentar a los animales) · **"Ativar alimentação"** (activar la alimentación) · **"Ativar alimentador"** (activar el alimentador)
Terminar antes de tiempo	**"Terminar Alimentação"** (terminar la alimentación) · **"Encerrar Alimentação"** (cerrar la alimentación) · **"Finalizar Alimentação"** (finalizar la alimentación) — y las mismas tres con **Alimentador** (alimentador)

CONTEXTO

Quien manda en la duración y en qué enchufes se apagan es la configuración del equipo, en la pantalla **Feeder** (Alimentación). La voz solo lo dispara: el comportamiento es el mismo del botón **Feed** de la aplicación.

CONSEJO

El comando más útil de la skill

Alimentar es donde la voz más compensa: estás con el bote de comida en una mano y la tapa en la otra. Un *"Alexa, abrir meu Aquarino"* (Alexa, abre mi Aquarino) seguido de *"Alimentar"* (alimentar) lo resuelve sin tocar nada.

CAPÍTULO 8

Dosificadoras

Lo que quieres	Lo que dices
Disparar una dosis	**"Dosar {nombre}"** (dosificar {nombre}) · **"Acionar dosadora {nombre}"** (accionar la dosificadora {nombre}) · **"Acionar dosadora {número}"** (accionar la dosificadora {número}) · **"Ativar dosadora {nombre}"** (activar la dosificadora {nombre}) · **"Ativar dosadora {número}"** (activar la dosificadora {número})
Consultar una dosificadora	**"Consultar dosadora {nombre}"** (consultar la dosificadora {nombre}) · **"Consultar dosadora {número}"** (consultar la dosificadora {número})
Consultar todas	**"Dosadoras"** (dosificadoras) · **"Consultar dosadoras"** (consultar las dosificadoras)

ATENCIÓN

La dosis disparada por voz es una **dosis suelta**, del mismo tamaño configurado para esa bomba — se suma a lo que el horario ya va a dosificar ese día. Si usas dosificación programada, recuerda que esa dosis extra entra por encima.

CONTEXTO

Valen las mismas protecciones del equipo: una dosificadora sin calibración no dosifica, y una dosificadora con depósito insuficiente para la dosis completa tampoco. En esos casos el equipo registra el motivo en el log.

CAPÍTULO 9

Sensores

Es la consulta más frecuente del día a día: saber la temperatura, el pH o la salinidad sin abrir nada.

Lo que quieres	Lo que dices
Un resumen general	**"Sensores"** (sensores) · **"Resumo Sensores"** (resumen de sensores) · **"Consultar Resumo Sensores"** (consultar el resumen de sensores) · **"Consultar Sensores Favoritos"** (consultar los sensores favoritos)
Un sensor concreto	**"Sensor {nombre}"** (sensor {nombre}) · **"Sensor {número}"** (sensor {número}) · **"Consultar Sensor {nombre}"** (consultar el sensor {nombre}) · **"Consultar Sensor {número}"** (consultar el sensor {número})
Preguntando de otra forma	**"Qual valor do Sensor {nombre}"** (cuál es el valor del sensor {nombre}) · **"Qual status do Sensor {nombre}"** (cuál es el estado del sensor {nombre}) — y las dos formas con **{número}**

CONSEJO

Los favoritos hacen útil el resumen

El resumen se apoya en los sensores marcados como **favoritos** en el equipo. Si marcas todo como favorito, la respuesta se vuelve una letanía; marcando los cuatro o cinco que de verdad importan, cabe en una frase.

Los favoritos se marcan con la estrella de la pantalla **Sensors** (Sensores) — y son los mismos que aparecen en el carrusel de la pantalla inicial y en el Aquarino Display.

CAPÍTULO 10

Modos y alerta sonora

10.1 Modo automático y emergencia

Lo que quieres	Lo que dices
Volver al automático	**"Automático"** (automático) · **"Modo automático"** (modo automático) · **"Entrar modo automático"** (entrar en modo automático) · **"Ativar modo automático"** (activar el modo automático)
Parada de emergencia	**"Emergência"** (emergencia) · **"Parar tudo"** (parar todo) · **"Parada de Emergência"** (parada de emergencia) · **"Modo Emergência"** (modo emergencia) · **"Entrar modo Emergência"** (entrar en modo emergencia) · **"Ativar modo Emergência"** (activar el modo emergencia)

IMPORTANTE

Qué hace la emergencia

La parada de emergencia **apaga todos los enchufes**, interrumpe las dosificaciones en curso y pone el sistema en modo manual — inmediatamente.

Después de eso nada se vuelve a encender solo: resuelta la situación, hay que decir **"Modo automático"** (modo automático) — o usar el botón **ALL AUTO** de la aplicación — para devolver el control a las reglas.

ATENCIÓN

Como "Parar tudo" (parar todo) es un comando corto y fácil de decir por descuido — o por una visita —, conviene tener presente que es real e inmediato. Si tu dispositivo Alexa está en un ambiente concurrido, tenlo en cuenta.

10.2 Alerta sonora

El pitido del equipo, que suena cuando un sensor sale del rango configurado, también se controla por voz:

Lo que quieres	Lo que dices
Encender la alerta	**"Ativar Alarme"** (activar la alarma) · **"Ligar Alarme"** (encender la alarma) · **"Ativar Alerta"** (activar la alerta) · **"Ligar Alerta"** (encender la alerta) · **"Ativar Alerta de áudio"** (activar la alerta de audio) · **"Ligar Alerta de áudio"** (encender la alerta de audio)
Apagar la alerta	**"Desativar Alarme"** (desactivar la alarma) · **"Desligar Alarme"** (apagar la alarma) · **"Desativar Alerta"** (desactivar la alerta) ·

Lo que quieres	Lo que dices
	"Desligar Alerta" (apagar la alerta) · **"Silenciar Alarme"** (silenciar la alarma) · **"Silenciar"** (silenciar)

> **CONTEXTO**
> Silenciar apaga el **sonido**, no la alerta: el sensor sigue fuera de rango, el icono sigue encendido en la aplicación y las notificaciones se siguen enviando. Es una forma de callar el pitido mientras resuelves el problema — no de ignorarlo.

PARTE IV

Soporte

Cuando algo no sale como esperabas, y dónde encontrarnos.

11 Resolución de problemas

12 Preguntas frecuentes

13 Soporte

CAPÍTULO 11

Resolución de problemas

Síntoma	Qué hacer
Alexa dice que la cuenta no está vinculada	Abre la aplicación Alexa, desactiva la skill Aquarino y actívala de nuevo — el proceso de autorización vuelve a empezar (Capítulo 4)
La vinculación no concluye, aun con la contraseña correcta	Confirma que tu cuenta Aquarino está **activada**: sin el PIN de activación la autorización no se concluye. Revisa la bandeja de entrada y el spam
No aparece ningún equipo en el listado	La skill solo lista equipos **en línea**. Comprueba el LED de Wi-Fi del Aquarino, el acceso a internet y si aparece con normalidad en la aplicación
Uno de mis equipos desapareció de la lista	Mismo motivo: ese equipo perdió la comunicación con la nube. Vuelve solo a la lista en cuanto se reconecte
Alexa no entiende el nombre del enchufe	Los nombres cortos y pronunciables funcionan mejor. Cámbialo en la aplicación, o usa el número: **"Ligar tomada três"** (encender el enchufe tres)
Alexa no entiende el nombre del equipo	Lo mismo — cámbialo en **System** → **Device Name**, o llámalo por su posición: **"Aquarino dois"** (Aquarino dos)
El comando se acepta, pero el equipo no reacciona	Comprueba que el sistema no esté en **modo protegido** (candado cerrado): con él activo, el equipo ignora los comandos, vengan de donde vengan
Las reglas dejaron de funcionar después de usar la voz	Gobernar un enchufe pone el sistema en modo manual. Di **"Modo automático"** (modo automático) para devolver el control a las reglas
Apagué todo sin querer	Di **"Modo automático"** (modo automático) — los enchufes vuelven al comportamiento configurado en cada uno

Si el problema persiste, habla con el soporte (Capítulo 13) indicando el UUID del equipo y el comando exacto que dijiste.

CAPÍTULO 12

Preguntas frecuentes

¿La skill funciona con cualquier dispositivo Alexa?

Sí — Echo, Echo Dot, Echo Show y la aplicación Alexa en el móvil. Lo que importa es la cuenta de Amazon en la que se habilitó la skill.

¿Tengo que repetir "abrir meu Aquarino" en cada comando?

No. Después de abrir la skill, la conversación continúa: puedes encadenar comandos. Solo hay que volver a abrirla cuando la conversación termina por inactividad.

¿Puede usar la skill más de una persona en el mismo acuario?

Sí. Cada persona habilita la skill en su propia cuenta de Amazon y la vincula con su cuenta Aquarino. Quien recibió el equipo por compartición también lo ve en el listado.

¿La skill funciona si se cae mi internet?

No. La conversación pasa por la nube de Aquarino, así que tanto el dispositivo Alexa como el equipo tienen que estar en línea. Sin internet, el equipo sigue operando el acuario con normalidad — solo que no responde por voz. En la misma red, el Local Manager sigue accesible desde el navegador.

¿Puedo crear reglas de automatización por voz?

No. Las reglas, los horarios, las calibraciones y los límites se configuran desde la aplicación o desde el Local Manager. La voz opera lo que ya está configurado.

¿La skill avisa cuando un sensor sale del rango?

No — responde cuando tú preguntas. Los avisos siguen llegando por los canales que configuraste: push, correo electrónico o Telegram.

¿Cómo termino el acceso de Alexa a mis equipos?

Desactiva la skill Aquarino en la aplicación Alexa. La autorización deja de valer y no se acepta ningún comando hasta que vuelvas a vincular.

¿Cambiar la contraseña de mi cuenta desvincula la skill?

No. La autorización es independiente de la contraseña. Para terminar el acceso, desactiva la skill.

CAPÍTULO 13

Soporte

Siempre que necesites orientación o asistencia, habla con nosotros. Estamos aquí para ayudar.

Canal	Dirección
Correo electrónico	aquarinocontroller@gmail.com
WhatsApp — grupo de usuarios	https://chat.whatsapp.com/Hp9GjAmptpUEzbykjlUCMC
Sitio web	https://www.aquarino.com.br/
YouTube	https://www.youtube.com/c/aquarino
Facebook	https://www.facebook.com/AquarinoController

CONSEJO

Cómo agilizar tu atención

Informa el **correo electrónico de tu cuenta** Aquarino y el **UUID** del equipo (pantalla System);

Di el **comando exacto** que pronunciaste y lo que respondió Alexa;

Cuenta si el equipo aparece con normalidad en la aplicación — eso separa un problema de la skill de un problema de conexión.

Gracias por elegir Aquarino. ¡Buenos cultivos!