AQUARINO
ALEXA

BENUTZERHANDBUCH



Sprachbefehle zum Abfragen und Steuern
Ihres Aquarino über Alexa

Skill Aquarino

Inhalt

Vorwort
Wie Sie dieses Handbuch verwenden

TEIL I **Den Skill kennenlernen**
1 Was der Aquarino Skill ist
2 Was Sie brauchen

TEIL II **In Betrieb nehmen**
3 Den Skill aktivieren
4 Ihr Aquarino-Konto verknüpfen
5 Das Gerät auswählen

TEIL III **Die Befehle**
6 Steckdosen
7 Fütterung
8 Dosierpumpen
9 Sensoren
10 Modi und akustischer Alarm

TEIL IV **Support**
11 Problembehebung
12 Häufige Fragen
13 Support

Vorwort

Wie jeder Aquarianer habe ich nach dem Besten für meine Tiere und Pflanzen gesucht; es wurden viele Geräte, viele Produkte und viel Recherche.

Nachdem ich zahlreiche Geräte gekauft hatte, um mein Aquarium zu überwachen, zu steuern und mir die Pflege zu erleichtern, stellte ich fest, dass keines davon meine Anforderungen perfekt erfüllte. Die Einrichtung war umständlich, die Kosten waren hoch und es gab viele Einschränkungen.

Also beschloss ich, mein Wissen aus der Technik und meine eigenen Mittel einzusetzen, um unserem Hobby eine neue Option zu bieten. In diesem Moment wurde Aquarino geboren.

Ich bin sehr stolz auf das, was wir aufgebaut haben. Viele Aquarianer haben sich aktiv beteiligt und Vorschläge eingebracht. Zu diesem Ergebnis sind wir nur gekommen, weil Sie an das Projekt geglaubt haben.

Was wir als Wesenskern von Aquarino bewahren möchten, ist der direkte Kontakt zu den Aquarianern, ein naher Support und Service sowie die Schnelligkeit, mit der neue Funktionen und Produkte umgesetzt werden.

Werden Sie Teil unserer Kanäle, um Fragen zu stellen, Vorschläge zu senden und über die Aquaristik zu plaudern:

- WhatsApp: https://chat.whatsapp.com/Hp9GjAmptpUEzbykjlUCMC
- Facebook: https://www.facebook.com/AquarinoController
- YouTube: https://www.youtube.com/c/aquarino

Aquarino ist auf uns alle angewiesen, um voranzukommen und für die Aquaristik weltweit zu einer Referenz in Bedienbarkeit, Funktionsumfang und Service zu werden.

Vielen Dank! Wir werden Ihr Vertrauen zurückzahlen und unser Hobby auf ein neues Niveau heben!

Laercio M F Junior

Gründer und Direktor für Innovation von Aquarino

Wie Sie dieses Handbuch verwenden

Dieses Handbuch zeigt, wie Sie den **Aquarino Alexa Skill** ans Laufen bringen und was Sie ihm sagen. Wenn Sie ihn gerade installiert haben, arbeiten Sie Teil II der Reihe nach durch: drei Schritte — den Skill aktivieren, Ihr Konto verknüpfen und das Gerät auswählen. Danach ist Teil III eine Befehlsübersicht zum Nachschlagen, wann immer Sie sie brauchen.

Im gesamten Text finden Sie vier Arten von Hinweiskästen:

> HINTERGRUND
> Erklärt den Grund hinter einer Empfehlung.

> TIPP
> Ein praktischer Tipp, der Zeit spart.

> ACHTUNG
> Eine Situation, die Aufmerksamkeit verdient. Lohnt sich zu lesen.

> BEISPIEL
> Ein Beispieldialog, so wie er in der Praxis abläuft.

> HINTERGRUND
> **Die Sprache des Skills**
>
> Der Aquarino Skill antwortet auf **Portugiesisch**. Deshalb stehen alle Befehle in diesem Handbuch auf Portugiesisch — genau so sagen Sie sie zu Alexa, Wort für Wort.
>
> Die Übersetzung in Klammern hinter jedem Befehl steht nur da, damit Sie verstehen, was Sie gerade sagen. Sprechen Sie nicht die deutsche Fassung: Der Skill erkennt sie nicht.

TEIL I

Den Skill kennenlernen

Was er kann, was er nicht kann und was Sie brauchen, bevor Sie starten.

1 Was der Aquarino Skill ist

2 Was Sie brauchen

KAPITEL 1

Was der Aquarino Skill ist

Der **Aquarino Skill** ist die Brücke zwischen Alexa und Ihren Geräten. Mit ihm fragen Sie das Aquarium ab und steuern es im Sprechen — ohne zum Handy zu greifen, ohne eine App zu öffnen, ohne sich die Hände abzutrocknen, um den Bildschirm zu entsperren.

Besonders nützlich ist er in den Momenten, in denen Ihre Hände beschäftigt sind: während einer Wartung, beim Füttern der Tiere oder wenn Sie am Becken vorbeigehen und die Temperatur wissen wollen, ohne zu unterbrechen, was Sie gerade tun.

1.1 Was er kann

- **Steckdosen ein- und ausschalten**, einzeln oder alle auf einmal;
- **Den Zustand abfragen** der Steckdosen, der Sensoren und der Dosierpumpen;
- **Die Fütterung auslösen** und sie vorzeitig beenden, wenn Sie möchten;
- **Einzeldosen abgeben** über die Dosierpumpen;
- **Den Systemmodus umschalten** zwischen Automatik und Not-Aus;
- **Den akustischen Alarm ein- und ausschalten** am Gerät;
- **Zwischen Geräten wechseln**, für alle, die mehr als einen Aquarino haben.

1.2 Was er nicht kann

Klarheit über die Grenzen erspart Enttäuschungen:

- Er **konfiguriert das Gerät nicht**. Automatisierungsregeln anlegen, Sensoren und Dosierpumpen kalibrieren, Zeitpläne anpassen und Grenzwerte ändern bleiben Aufgaben der App oder des Local Managers.
- Er **zeigt keine Diagramme und keinen Verlauf** — die Stimme ist gut für das Jetzt, nicht für die Zeitreihe.
- Er **ersetzt die Warnungen des Geräts nicht**. Meldungen über Sensoren außerhalb des Bereichs kommen weiterhin per E-Mail, Push oder Telegram, je nach Ihrer Konfiguration.

> HINTERGRUND
>
> **Sprache ist für den Augenblick**
>
> Der Skill ist für den schnellen Befehl und die kurze Abfrage gedacht. Alles, was verlangt, in Ruhe auf eine Zahl zu schauen, Zeiträume zu vergleichen oder ein Formular auszufüllen, ist in der App besser aufgehoben — und bleibt dort.

KAPITEL 2

Was Sie brauchen

Voraussetzung	Detail
Ein Gerät mit Alexa	Echo, Echo Dot, Echo Show oder die Alexa-App auf dem Handy — jedes davon genügt
Aktives Aquarino-Konto	Dasselbe, das Sie in der App verwenden. Das Konto muss mit der per E-Mail versendeten PIN **aktiviert** sein (Kapitel 3 des App-Handbuchs)
Gerät online	Der Skill sieht nur Geräte, die mit der Cloud kommunizieren. Ein Aquarino ohne Internet erscheint nicht in der Liste
Internet am Gerät und am Alexa-Gerät	Das Gespräch läuft über die Aquarino-Cloud: Beide Seiten müssen verbunden sein

ACHTUNG

Ein Offline-Gerät verschwindet aus der Liste

Der Skill listet nur die Geräte auf, die die Cloud als **online** ansieht. Ein Aquarino, der längere Zeit ohne Verbindung war, erscheint nicht mehr — und kommt von selbst zurück, sobald er sich wieder verbindet.

Wenn Ihr Gerät aus der Liste verschwunden ist, liegt das Problem fast immer am Netzwerk und nicht am Skill. Prüfen Sie die WLAN-LED und den Internetzugang.

HINTERGRUND

Die Befehle gehören zum Aquarino Controller

Steckdosen, Futterautomat, Dosierpumpen und Sensoren sind Funktionen des **Aquarino Controller**. Wenn Sie einen Aquarino KH oder ein Display haben: Die haben ihre eigenen Bildschirme in der App — die Sprachbefehle in diesem Handbuch wurden für den Controller entworfen.

TEIL II

In Betrieb nehmen

Den Skill aktivieren, Ihr Konto verknüpfen und das Gerät auswählen.

3 Den Skill aktivieren

4 Ihr Aquarino-Konto verknüpfen

5 Das Gerät auswählen

KAPITEL 3

Den Skill aktivieren

Der Skill wird wie jeder andere installiert, über die Alexa-App oder über die Amazon-Website.

1. Öffnen Sie die **Alexa-App** auf dem Handy.
2. Gehen Sie zu **Mehr → Skills und Spiele**.
3. Suchen Sie nach **Aquarino**.
4. Öffnen Sie den Skill und tippen Sie auf **Zur Verwendung aktivieren**.

Beim Aktivieren führt Alexa Sie direkt zur Kontoverknüpfung — das ist das nächste Kapitel. Überspringen Sie diesen Schritt nicht: Ohne ihn öffnet sich der Skill zwar, findet aber kein einziges Gerät.

> **TIPP**
> Sie können ihn auch über die Website **alexa.amazon.com** installieren, im selben Skills-Bereich. Das Ergebnis ist dasselbe, und die Verknüpfung läuft genauso ab.

KAPITEL 4

Ihr Aquarino-Konto verknüpfen

Die Verknüpfung ist das, was Alexa erlaubt, mit Ihren Geräten zu sprechen. Sie nutzt dieselbe Anmeldung wie die Aquarino-App und geschieht nur ein einziges Mal.

4.1 Schritt für Schritt

5. Beim Aktivieren des Skills öffnet Alexa ein Browserfenster mit der Anmeldeseite von Aquarino.
6. Geben Sie **E-Mail** und **Passwort** Ihres Aquarino-Kontos ein — dieselben wie in der App — und melden Sie sich an.
7. Der Autorisierungsbildschirm erscheint und zeigt, worum Alexa bittet: **Ihre Geräte lesen** und **Ihre Geräte steuern**.
8. Tippen Sie auf **Autorisieren**.
9. Der Browser bringt Sie zur Alexa-App zurück, mit der Bestätigung, dass das Konto verknüpft wurde.



Der Anmeldebildschirm von Aquarino, von Alexa während der Verknüpfung geöffnet.

HINTERGRUND

Wenn Sie auf Ablehnen tippen

Es wird nichts gespeichert und keine Berechtigung erteilt — Alexa meldet lediglich, dass die Verknüpfung fehlgeschlagen ist. Sie können jederzeit neu beginnen, indem Sie den Skill erneut aktivieren.

4.2 Wenn Sie noch kein Konto haben

Die Verknüpfung setzt ein **bereits angelegtes und aktiviertes** Aquarino-Konto voraus. Wenn Sie noch keines haben, legen Sie es zuerst in der Aquarino-App an: Die Registrierung fragt nach Name, Telefon, E-Mail und Passwort, und die Aktivierung erfolgt mit einer sechsstelligen PIN, die per E-Mail versendet wird. Das App-Handbuch beschreibt diesen Ablauf im Detail.

ACHTUNG

Ein **nicht aktiviertes** Konto schließt die Verknüpfung nicht ab — der Autorisierungsbildschirm erscheint gar nicht erst. Wenn Sie das Konto gerade angelegt haben, sehen Sie im Posteingang (und im Spam-Ordner) nach und aktivieren Sie es, bevor Sie zu Alexa zurückkehren.

4.3 Wann Sie erneut verknüpfen müssen

Die Verknüpfung hält sich über lange Zeiträume von selbst und erneuert sich automatisch, solange Sie den Skill benutzen. Trotzdem muss sie in einigen Fällen wiederholt werden:

- Wenn Sie **den Skill entfernt** und erneut installiert haben;
- Wenn Sie ihn **sehr lange nicht benutzt** haben — die Autorisierung läuft nach einem Jahr ohne Nutzung ab;
- Wenn Alexa anfängt zu antworten, dass das Konto nicht verknüpft ist, obwohl der Skill aktiv ist.

Die Wiederholung geht denselben Weg: Deaktivieren Sie den Skill in der Alexa-App, aktivieren Sie ihn erneut und autorisieren Sie.

TIPP

Ein neues Aquarino-Passwort hebt die Verknüpfung nicht auf

Das Passwort Ihres Kontos zu ändern unterbricht den Skill nicht — die Autorisierung ist vom Passwort unabhängig. Wenn Sie Alexas Zugriff beenden wollen, deaktivieren Sie den Skill in der Alexa-App.

KAPITEL 5

Das Gerät auswählen

Der Skill arbeitet mit **einem Gerät zur Zeit** — dem aktuellen Gerät. Wer nur einen Aquarino hat, muss nichts tun: Er ist bereits das aktuelle. Wer mehr als einen hat, wählt per Sprache aus, und die Wahl gilt für die folgenden Befehle.

5.1 Den Skill öffnen

Um das Gespräch zu beginnen:

- **"Alexa, abrir meu Aquarino"** (Alexa, öffne meinen Aquarino)

5.2 Sehen, welche Geräte Sie haben

- **"Listar Aquarinos disponíveis"** (verfügbare Aquarinos auflisten)
- **"Quais Aquarinos tenho cadastrado"** (welche Aquarinos habe ich registriert)

Der Skill antwortet mit den Geräten Ihres Kontos, die online sind, in der Reihenfolge, in der er sie erhalten hat. Jedes wird durch den **Namen** gekennzeichnet, den Sie ihm gegeben haben — den *Device Name* (Gerätename) im Bildschirm System — und durch seine **Position in der Liste**.

5.3 Auswählen oder wechseln

- **"Aquarino {Name}"** (Aquarino {Name}) — zum Beispiel *"Aquarino MeinReef"*
- **"Aquarino {Nummer}"** (Aquarino {Nummer}) — zum Beispiel *"Aquarino dois"* (Aquarino zwei)
- **"Controlar Aquarino {Name}"** (Aquarino {Name} steuern)
- **"Controlar Aquarino {Nummer}"** (Aquarino {Nummer} steuern)
- **"Trocar Aquarino"** (Aquarino wechseln) · **"Trocar Equipamento"** (Gerät wechseln) · **"Selecionar Aquarino"** (Aquarino auswählen)

> TIPP
>
> **Kurze Namen funktionieren besser**
>
> Der Gerätename ist das, was Sie aussprechen, also lohnt es sich, einen Namen zu wählen, den Alexa leicht versteht: `MeinReef` und `Wohnraum` funktionieren besser als eine Folge von Buchstaben und Ziffern. Der Name fasst bis zu 10 Zeichen und wird unter **System → Device Name** geändert, in der App oder im Local Manager.

BEISPIEL

Ein typisches Gespräch

— *Alexa, abrir meu Aquarino* (Alexa, öffne meinen Aquarino)

— *Listar Aquarinos disponíveis* (verfügbare Aquarinos auflisten)

— *Aquarino Wohnraum*

— *Ligar Skimmer* (Skimmer einschalten)

Ab dem dritten Satz gelten alle Befehle für den Aquarino im Wohnraum, bis Sie das Gerät wechseln oder das Gespräch endet.

ACHTUNG

Wenn eines Ihrer Geräte nicht in der Auflistung erscheint, liegt es fast immer daran, dass es keine Verbindung zur Cloud hat. Prüfen Sie die WLAN-LED und den Internetzugang — Kapitel 11 enthält den Ablaufplan.

TEIL III

Die Befehle

Alles, was Sie sagen können, nach Themen geordnet.

6 Steckdosen

7 Fütterung

8 Dosierpumpen

9 Sensoren

10 Modi und akustischer Alarm

Jeder Befehl lässt sich auf mehr als eine Weise sagen — der Skill versteht alle aufgeführten Varianten. Wo **{Name}** steht, verwenden Sie den Namen, den Sie dem Element gegeben haben; wo **{Nummer}** steht, seine Position. Alles wird auf Portugiesisch gesprochen, auch die Zahlen (*um, dois, três*); die Übersetzung in Klammern steht nur da, damit Sie wissen, was Sie sagen.

KAPITEL 6

Steckdosen

6.1 Ein- und ausschalten

Was Sie wollen	Was Sie sagen
Eine Steckdose einschalten	**"Ligar tomada {Nummer}"** (Steckdose {Nummer} einschalten) · **"Ligar {Name}"** ({Name} einschalten)
Eine Steckdose ausschalten	**"Desligar tomada {Nummer}"** (Steckdose {Nummer} ausschalten) · **"Desligar {Name}"** ({Name} ausschalten)
Alle einschalten	**"Ligar tudo"** (alles einschalten) · **"Ligar todas as tomadas"** (alle Steckdosen einschalten)
Alle ausschalten	**"Desligar tudo"** (alles ausschalten) · **"Desligar todas as tomadas"** (alle Steckdosen ausschalten)

BEISPIEL

— *Ligar Skimmer* (Skimmer einschalten)

— *Desligar tomada três* (Steckdose drei ausschalten)

Wenn Sie den Steckdosen in der App klare Namen gegeben haben — `Skimmer`, `Chiller`, `Rücklauf` —, lohnt es sich, sie so anzusprechen: Das ist natürlicher, als sich Nummern zu merken.

ACHTUNG

Eine Steckdose zu schalten versetzt das System in den Handbetrieb

Genau wie beim Antippen einer Steckdose in der App **setzt** das Ein- oder Ausschalten per Sprache **die Automatisierungsregeln aus**, bis das System in die Automatik zurückkehrt.

Um die Kontrolle an die Regeln zurückzugeben, sagen Sie einfach **"Modo automático"** (Automatikmodus — Kapitel 10). Und es lohnt sich, am Gerät das **Time Limit in Manual Mode** (Zeitlimit im Handbetrieb) einzustellen, damit es von selbst zurückkehrt, falls Sie es vergessen.

6.2 Abfragen

Was Sie wollen	Was Sie sagen
Eine bestimmte Steckdose	**"Tomada {Name}"** (Steckdose {Name}) · **"Tomada {Nummer}"** (Steckdose {Nummer}) · **"Consultar Tomada {Name}"** (Steckdose {Name} abfragen) · **"Consultar Tomada {Nummer}"** (Steckdose {Nummer} abfragen)
Alle auf einmal	**"Tomadas"** (Steckdosen) · **"Consultar Tomadas"** (Steckdosen abfragen)

KAPITEL 7

Fütterung

Der Fütterungsmodus schaltet die von Ihnen markierten Steckdosen aus — Rückförderpumpe, Abschäumer, Strömungspumpen — für die am Gerät eingestellte Zeit, damit das Futter nicht im Technikbecken verschwindet. Per Sprache lösen Sie diesen Zeitraum aus und beenden ihn.

Was Sie wollen	Was Sie sagen
Die Fütterung starten	**"Alimentar"** (füttern) · **"Alimentar peixes"** (die Fische füttern) · **"Alimentar animais"** (die Tiere füttern) · **"Ativar alimentação"** (die Fütterung aktivieren) · **"Ativar alimentador"** (den Futterautomaten aktivieren)
Vorzeitig beenden	**"Terminar Alimentação"** (die Fütterung beenden) · **"Encerrar Alimentação"** (die Fütterung abschließen) · **"Finalizar Alimentação"** (die Fütterung stoppen) — und dieselben drei mit **Alimentador** (Futterautomat)

HINTERGRUND

Über die Dauer und darüber, welche Steckdosen ausgehen, bestimmt die Konfiguration des Geräts im Bildschirm **Feeder** (Fütterung). Die Sprache löst sie nur aus: Das Verhalten ist dasselbe wie bei der Schaltfläche **Feed** in der App.

TIPP

Der nützlichste Befehl des Skills

Beim Füttern zahlt sich die Sprache am meisten aus: Sie haben die Futterdose in der einen Hand und den Deckel in der anderen. Ein *"Alexa, abrir meu Aquarino"* (Alexa, öffne meinen Aquarino) gefolgt von *"Alimentar"* (füttern) erledigt es, ohne dass Sie etwas anfassen.

KAPITEL 8

Dosierpumpen

Was Sie wollen	Was Sie sagen
Eine Dosis auslösen	**"Dosar {Name}"** ({Name} dosieren) · **"Acionar dosadora {Name}"** (Dosierpumpe {Name} auslösen) · **"Acionar dosadora {Nummer}"** (Dosierpumpe {Nummer} auslösen) · **"Ativar dosadora {Name}"** (Dosierpumpe {Name} aktivieren) · **"Ativar dosadora {Nummer}"** (Dosierpumpe {Nummer} aktivieren)
Eine Dosierpumpe abfragen	**"Consultar dosadora {Name}"** (Dosierpumpe {Name} abfragen) · **"Consultar dosadora {Nummer}"** (Dosierpumpe {Nummer} abfragen)
Alle abfragen	**"Dosadoras"** (Dosierpumpen) · **"Consultar dosadoras"** (Dosierpumpen abfragen)

ACHTUNG

Die per Sprache ausgelöste Dosis ist eine **Einzeldosis** in der Größe, die für diese Pumpe eingestellt ist — sie kommt zu dem hinzu, was der Zeitplan an diesem Tag ohnehin dosieren wird. Wenn Sie programmiert dosieren, denken Sie daran, dass diese Extradosis obendrauf kommt.

HINTERGRUND

Es gelten dieselben Schutzmechanismen des Geräts: Eine nicht kalibrierte Dosierpumpe dosiert nicht, und eine Dosierpumpe, deren Vorratsbehälter für die volle Dosis nicht ausreicht, ebenfalls nicht. In diesen Fällen hält das Gerät den Grund im Protokoll fest.

KAPITEL 9

Sensoren

Das ist die häufigste Abfrage im Alltag: die Temperatur, den pH-Wert oder die Salinität zu erfahren, ohne irgendetwas zu öffnen.

Was Sie wollen	Was Sie sagen
Eine Gesamtübersicht	**"Sensores"** (Sensoren) · **"Resumo Sensores"** (Sensorübersicht) · **"Consultar Resumo Sensores"** (die Sensorübersicht abfragen) · **"Consultar Sensores Favoritos"** (die Favoritensensoren abfragen)
Einen bestimmten Sensor	**"Sensor {Name}"** (Sensor {Name}) · **"Sensor {Nummer}"** (Sensor {Nummer}) · **"Consultar Sensor {Name}"** (Sensor {Name} abfragen) · **"Consultar Sensor {Nummer}"** (Sensor {Nummer} abfragen)
Anders gefragt	**"Qual valor do Sensor {Name}"** (wie ist der Wert von Sensor {Name}) · **"Qual status do Sensor {Name}"** (wie ist der Status von Sensor {Name}) — und beide Formen mit **{Nummer}**

TIPP

Favoriten machen die Übersicht nützlich

Die Übersicht stützt sich auf die Sensoren, die am Gerät als **Favoriten** markiert sind. Wenn Sie alles zum Favoriten machen, wird die Antwort zur Litanei; markieren Sie die vier oder fünf, auf die es wirklich ankommt, passt sie in einen Satz.

Favoriten werden über den Stern im Bildschirm **Sensors** (Sensoren) markiert — und es sind dieselben, die im Karussell des Startbildschirms und auf dem Aquarino Display erscheinen.

KAPITEL 10

Modi und akustischer Alarm

10.1 Automatik- und Not-Aus-Modus

Was Sie wollen	Was Sie sagen
Zurück in die Automatik	**"Automático"** (automatisch) · **"Modo automático"** (Automatikmodus) · **"Entrar modo automático"** (in den Automatikmodus wechseln) · **"Ativar modo automático"** (den Automatikmodus aktivieren)
Not-Aus	**"Emergência"** (Notfall) · **"Parar tudo"** (alles stoppen) · **"Parada de Emergência"** (Not-Aus) · **"Modo Emergência"** (Notfallmodus) · **"Entrar modo Emergência"** (in den Notfallmodus wechseln) · **"Ativar modo Emergência"** (den Notfallmodus aktivieren)

WICHTIG

Was der Not-Aus bewirkt

Der Not-Aus **schaltet alle Steckdosen ab**, unterbricht laufende Dosierungen und versetzt das System in den Handbetrieb — sofort.

Danach schaltet sich nichts von selbst wieder ein: Ist die Lage geklärt, müssen Sie **"Modo automático"** (Automatikmodus) sagen — oder in der App die Schaltfläche **ALL AUTO** verwenden —, um die Kontrolle an die Regeln zurückzugeben.

ACHTUNG

Da "Parar tudo" (alles stoppen) ein kurzer Befehl ist, der leicht versehentlich fällt — oder von einem Gast —, sollten Sie im Hinterkopf behalten, dass er echt und sofort wirksam ist. Wenn Ihr Alexa-Gerät in einem belebten Raum steht, bedenken Sie das.

10.2 Akustischer Alarm

Der Piepton des Geräts, der ertönt, wenn ein Sensor den eingestellten Bereich verlässt, lässt sich ebenfalls per Sprache steuern:

Was Sie wollen	Was Sie sagen
Den Alarm einschalten	**"Ativar Alarme"** (den Alarm aktivieren) · **"Ligar Alarme"** (den Alarm einschalten) · **"Ativar Alerta"** (die Warnung aktivieren) · **"Ligar Alerta"** (die Warnung einschalten) · **"Ativar Alerta de áudio"** (die Audiowarnung aktivieren) · **"Ligar Alerta de áudio"** (die Audiowarnung einschalten)
Den Alarm ausschalten	**"Desativar Alarme"** (den Alarm deaktivieren) · **"Desligar Alarme"** (den Alarm ausschalten) · **"Desativar Alerta"** (die

Was Sie wollen	Was Sie sagen
	Warnung deaktivieren) · **"Desligar Alerta"** (die Warnung ausschalten) · **"Silenciar Alarme"** (den Alarm stummschalten) · **"Silenciar"** (stummschalten)

HINTERGRUND

Stummschalten schaltet den **Ton** ab, nicht die Warnung: Der Sensor ist weiterhin außerhalb des Bereichs, das Symbol leuchtet weiter in der App und die Benachrichtigungen werden weiter versendet. Es ist eine Möglichkeit, den Piepton verstummen zu lassen, während Sie das Problem lösen — nicht, ihn zu ignorieren.

TEIL IV

Support

Wenn etwas nicht wie erwartet läuft, und wo Sie uns finden.

11 Problembehebung

12 Häufige Fragen

13 Support

KAPITEL 11

Problembehebung

Symptom	Was zu tun ist
Alexa sagt, das Konto sei nicht verknüpft	Öffnen Sie die Alexa-App, deaktivieren Sie den Aquarino Skill und aktivieren Sie ihn erneut — der Autorisierungsablauf beginnt von vorn (Kapitel 4)
Die Verknüpfung wird nicht abgeschlossen, obwohl das Passwort stimmt	Vergewissern Sie sich, dass Ihr Aquarino-Konto **aktiviert** ist: Ohne die Aktivierungs-PIN wird die Autorisierung nicht abgeschlossen. Sehen Sie im Posteingang und im Spam-Ordner nach
In der Auflistung erscheint kein Gerät	Der Skill listet nur **Online**-Geräte auf. Prüfen Sie die WLAN-LED des Aquarino, den Internetzugang und ob er in der App normal erscheint
Eines meiner Geräte ist aus der Liste verschwunden	Derselbe Grund: Dieses Gerät hat die Verbindung zur Cloud verloren. Es kehrt von selbst in die Liste zurück, sobald es sich wieder verbindet
Alexa versteht den Namen der Steckdose nicht	Kurze, aussprechbare Namen funktionieren besser. Benennen Sie sie in der App um oder verwenden Sie die Nummer: **"Ligar tomada três"** (Steckdose drei einschalten)
Alexa versteht den Namen des Geräts nicht	Dasselbe — ändern Sie ihn unter **System → Device Name** oder rufen Sie es über seine Position auf: **"Aquarino dois"** (Aquarino zwei)
Der Befehl wird angenommen, aber das Gerät reagiert nicht	Prüfen Sie, ob das System im **geschützten Modus** ist (geschlossenes Vorhängeschloss): Ist er aktiv, ignoriert das Gerät Befehle, woher sie auch kommen
Die Regeln funktionieren nicht mehr, seit ich die Sprache benutzt habe	Eine Steckdose zu schalten versetzt das System in den Handbetrieb. Sagen Sie **"Modo automático"** (Automatikmodus), um die Kontrolle an die Regeln zurückzugeben
Ich habe versehentlich alles ausgeschaltet	Sagen Sie **"Modo automático"** (Automatikmodus) — die Steckdosen kehren zu dem Verhalten zurück, das für jede von ihnen eingestellt ist

Bleibt das Problem bestehen, wenden Sie sich an den Support (Kapitel 13) und nennen Sie die UUID des Geräts sowie den genauen Befehl, den Sie gesprochen haben.

KAPITEL 12

Häufige Fragen

Funktioniert der Skill mit jedem Alexa-Gerät?

Ja — Echo, Echo Dot, Echo Show und die Alexa-App auf dem Handy. Entscheidend ist das Amazon-Konto, auf dem der Skill aktiviert wurde.

Muss ich "abrir meu Aquarino" bei jedem Befehl wiederholen?

Nein. Nachdem der Skill geöffnet ist, geht das Gespräch weiter: Sie können Befehle aneinanderreihen. Erneut öffnen müssen Sie ihn nur, wenn das Gespräch wegen Inaktivität endet.

Können mehrere Personen den Skill am selben Aquarium nutzen?

Ja. Jede Person aktiviert den Skill auf ihrem eigenen Amazon-Konto und verknüpft ihn mit ihrem eigenen Aquarino-Konto. Auch wer das Gerät über die Freigabe erhalten hat, sieht es in der Auflistung.

Funktioniert der Skill, wenn mein Internet ausfällt?

Nein. Das Gespräch läuft über die Aquarino-Cloud, also müssen sowohl das Alexa-Gerät als auch das Gerät online sein. Ohne Internet betreibt das Gerät das Aquarium ganz normal weiter — es antwortet nur nicht per Sprache. Im selben Netzwerk bleibt der Local Manager über den Browser erreichbar.

Kann ich Automatisierungsregeln per Sprache anlegen?

Nein. Regeln, Zeitpläne, Kalibrierungen und Grenzwerte werden in der App oder im Local Manager konfiguriert. Die Sprache bedient das, was bereits eingerichtet ist.

Warnt der Skill, wenn ein Sensor den Bereich verlässt?

Nein — er antwortet, wenn Sie fragen. Die Warnungen kommen weiterhin über die Kanäle, die Sie eingerichtet haben: Push, E-Mail oder Telegram.

Wie beende ich Alexas Zugriff auf meine Geräte?

Deaktivieren Sie den Aquarino Skill in der Alexa-App. Die Autorisierung verliert ihre Gültigkeit, und es wird kein Befehl mehr angenommen, bis Sie erneut verknüpfen.

Hebt ein neues Kontopasswort die Verknüpfung des Skills auf?

Nein. Die Autorisierung ist vom Passwort unabhängig. Um den Zugriff zu beenden, deaktivieren Sie den Skill.

KAPITEL 13

Support

Wann immer Sie Rat oder Hilfe brauchen, sprechen Sie uns an. Wir sind für Sie da.

Kanal	Adresse
E-Mail	aquarinocontroller@gmail.com
WhatsApp — Benutzergruppe	https://chat.whatsapp.com/Hp9GjAmptpUEzbykjlUCMC
Website	https://www.aquarino.com.br/
YouTube	https://www.youtube.com/c/aquarino
Facebook	https://www.facebook.com/AquarinoController

> TIPP
>
> **So beschleunigen Sie Ihren Support-Fall**
>
> Nennen Sie die **E-Mail-Adresse Ihres Aquarino-Kontos** und die **UUID** des Geräts (Bildschirm System);
>
> Sagen Sie den **genauen Befehl**, den Sie gesprochen haben, und was Alexa geantwortet hat;
>
> Teilen Sie mit, ob das Gerät in der App normal erscheint — das trennt ein Skill-Problem von einem Verbindungsproblem.

Danke, dass Sie sich für Aquarino entschieden haben. Viel Freude mit Ihrem Aquarium!